



معهد الإدارة العامة
Institute of Public Administration

استراتيجية معهد الإدارة العامة

٢٠١٨ - ٢٠١٦

معاً للتغيير

الطبعة الثانية (٢٠١٧م)

ص.ب ٧٦٦٧ المنامة، مملكة البحرين
هاتف: ١٧٣٨٣٨٣٨ – فاكس: ١٧٣٨٣٨٣٩



@Bipabh

www.bipa.gov.bh



صاحب السمو الملكي الأمير
خليفة بن سلمان آل خليفة
رئيس مجلس الوزراء الموقر



حضرة صاحب الجلالة الملك
حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى



صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد - نائب القائد الأعلى
النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء الموقر

٧	 من أقوال جلالة الملك عاهل البلاد المفدى
٩	 مقدمة
١٠	 طموحات المواطن
١١	 محركات منظومتنا
١٢	 فرصنا للتطوير
١٤	 رؤيتنا
١٤	 رسالتنا
١٤	 أهدافنا الاستراتيجية
١٤	 قيمنا المؤسسية
١٦	 ألياتنا الاستراتيجية
١٦	 التأهيل والتدريب
١٧	 البحوث
١٧	 الاستشارات
١٨	 التقييم والإرشاد
١٨	 الاتصال الاستراتيجي
١٩	 مؤشرات القياس



« فليكن قيامكم بالواجب بحجم تطلعات الوطن
وسرعة العصر وجودة الإتقان الذي ميّز البحرين، وسأتابع
عملكم بحول الله بكل الاهتمام الذي عهدتم، والذي نوليه
لكل شأن من شؤون المواطنين »

جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة
عاهل البلاد المفدى



انتهجنا في معهد الإدارة العامة (بيبا) طريقاً لإحداث التغيير من أجل التنمية المستدامة، لنرى أثرها على المواطن والمقيم في مملكة البحرين، من خلال التدريب والتعلم والتطوير، فكان اهتمامنا في تطوير القيادات الحكومية لا يقل عن أهمية تطوير كافة المستويات الوظيفية في القطاع العام.

عملنا معاً منذ تأسيس المعهد بمرسوم ملكي سامي عام ٢٠٠٦م -في ظل تبعيتنا لمجلس الوزراء- على تحقيق التنمية من أجل الوطن والمواطن، انطلاقاً من الأولوية الاستراتيجية ضمن برنامج عمل الحكومة «تعزيز فعالية وكفاءة الأداء الحكومي»، واستندنا في ذلك أيضاً على ميثاق العمل الوطني ودستور مملكة البحرين، كما دأبنا على تنفيذ مبادرتين اقتصاديتين وطنيتين في رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠ هما إيجاد برنامج متميز لتدريب القيادات الحكومية وتطوير القادة في القطاع العام، بالإضافة إلى تحسين نوعية ووفرة التدريب.

هدف المعهد إلى تطوير الإدارة العامة في القطاع الحكومي، والإسهام في إعداد وتدريب العاملين فيه، وفقاً لمتطلبات برامج التدريب والتطوير والأبحاث والعمل الاستشاري الذي أقره مجلس إدارة المعهد، على نحو كفل الارتقاء بمستوى الإدارة العامة ودعم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

إن النجاح الذي حققه معهد الإدارة العامة، في تطوير ورفع أداء العمل الحكومي في وزارات وهيئات ومؤسسات مملكة البحرين، لم يكن له أن يتحقق لولا المثابرة والإبداع والتميز والعمل الطموح الذي انتهجته العقول الطموحة من كافة المسؤولين والمدرّبين والعاملين على البرامج التدريبية والأبحاث والاستشارات وبرامج التقييم والإرشاد والخدمات المساندة.

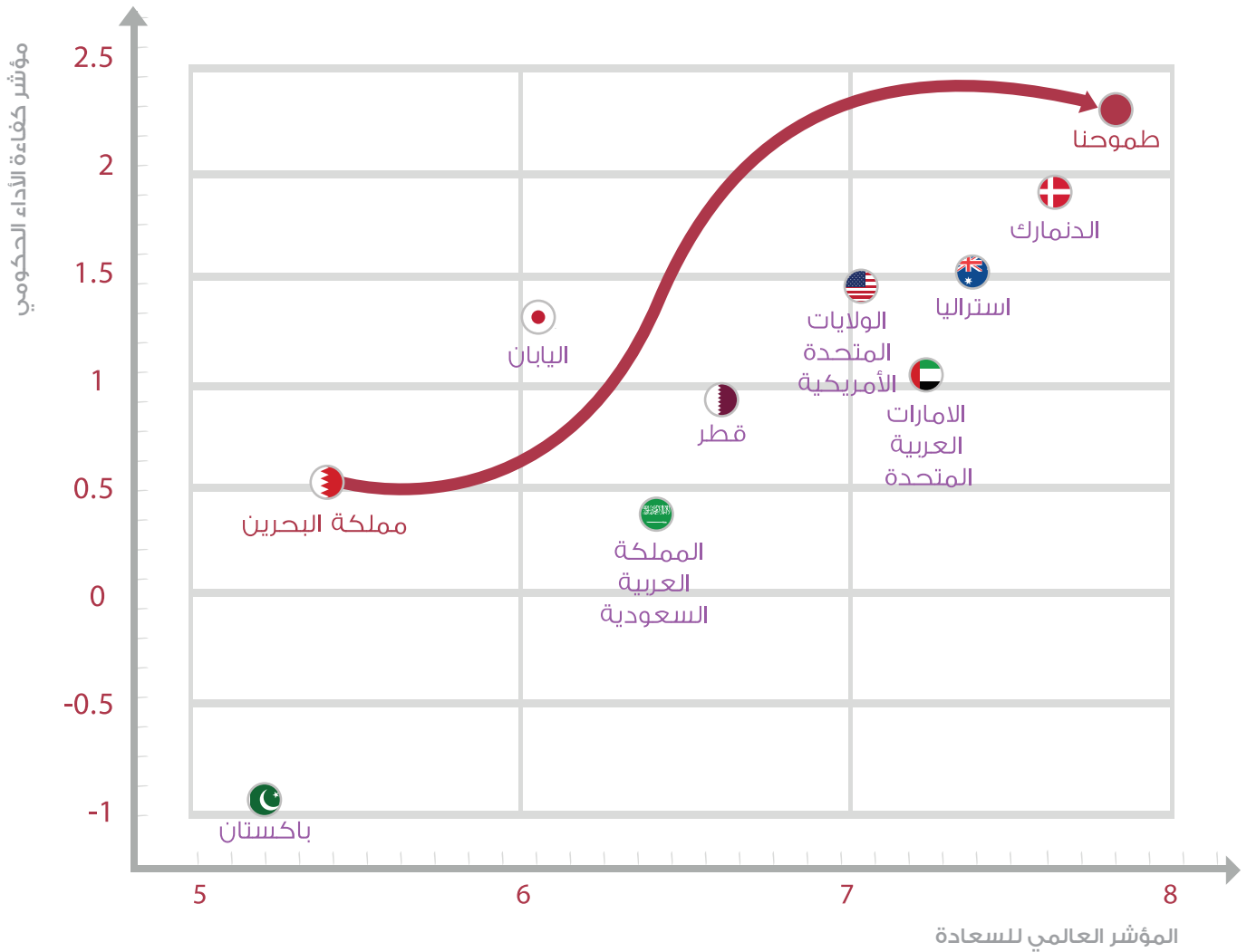
انطلقنا قبل عقد من الزمن لنكون «الشريك الأمثل لتطوير موظفي الخدمة المدنية بتميز»، قمنا بتدريب ٢١٨٩٩ موظفاً حكومياً أي بمعدل ٤٥,٦٪ من مجموع موظفي القطاع العام، قدّمنا ١٤ استشارة إلى جهات عدة، بلغ مجموع البحوث التي نشرناها ٤٠٧ أوراق بحثية، وبلغت خدماتنا التقييمية ١٨٢٠ خدمة تقييمية و١١١٤ ساعة إرشادية.

وها قد حان وقت التغيير.

٢٠١٦م نطلق بمشيئة الله لتحقيق رؤية طموحة متمثلة في «أداء حكومي متطور لتنمية مستدامة»..

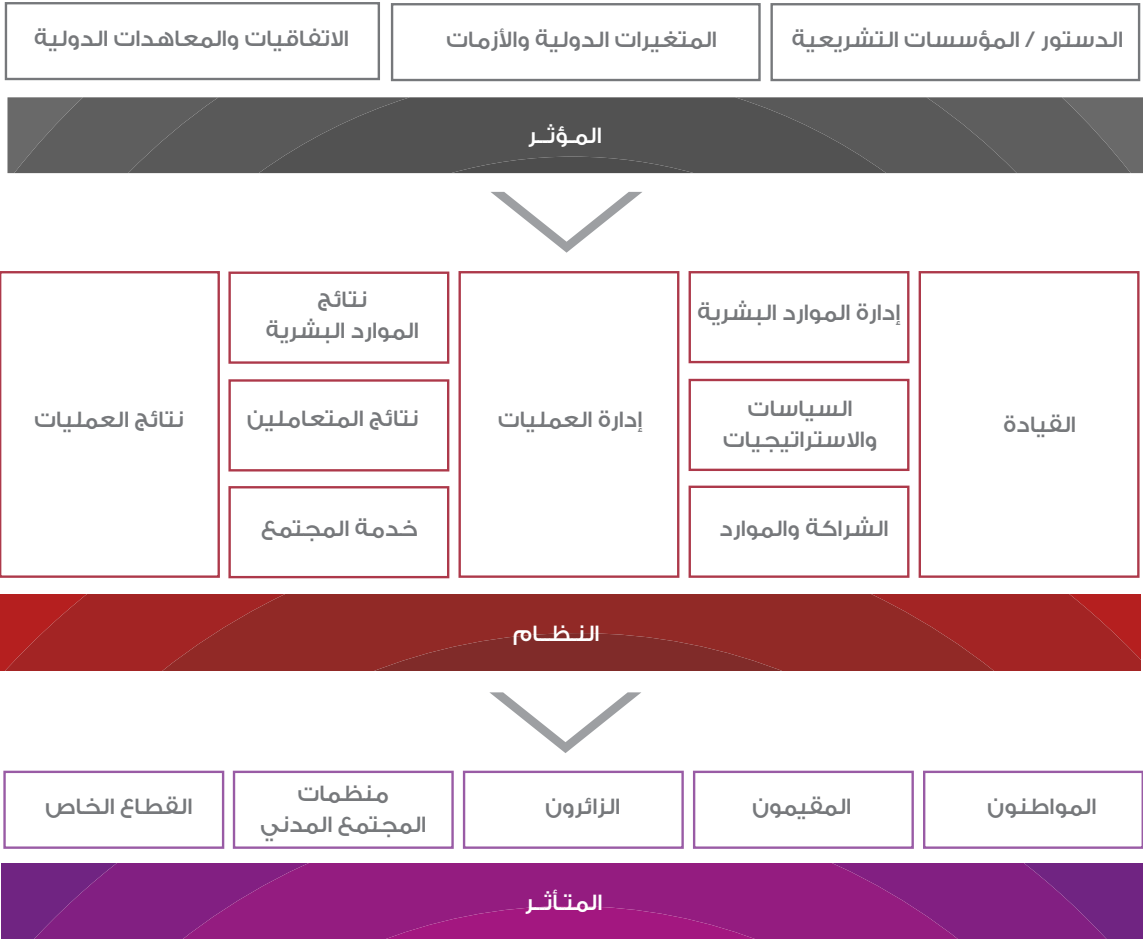
وندرك أننا معاً سنحقق الكثير، من أجل بحرين الغد، سنعمل بكم للارتقاء بالأداء الحكومي في مجال السياسات والاستراتيجيات وإدارة الموارد والتغيير وتطوير الخدمات الحكومية، من خلال تطوير المهارات والسلوك والمعرفة بالتعلم والتدريب والمساهمة في عملية صناعة القرار بالاستشارات، وحل المشكلات بوسائل البحث العلمي، وبناء وتطوير القدرات بواسطة التقييم والإرشاد الشخصي، غير غافلين عن نشر الوعي وثقافة الأداء الحكومي بالاتصال الاستراتيجي.

يعتبر المواطن محور التنمية، لذا كان لابد من العمل نحو مزيد من التطوير لتحقيق تطلعاته، لذا بادرنّا في معهد الإدارة العامة إلى رسم خطة استراتيجية مستقبلية ستسهم - في نطاق مسؤولياتنا - إلى رفع مستوى كفاءة الأداء الحكومي لمملكة البحرين لتكون في مصاف الدول المتقدمة حسب مؤشر كفاءة الأداء الحكومي والمؤشر العالمي للسعادة.



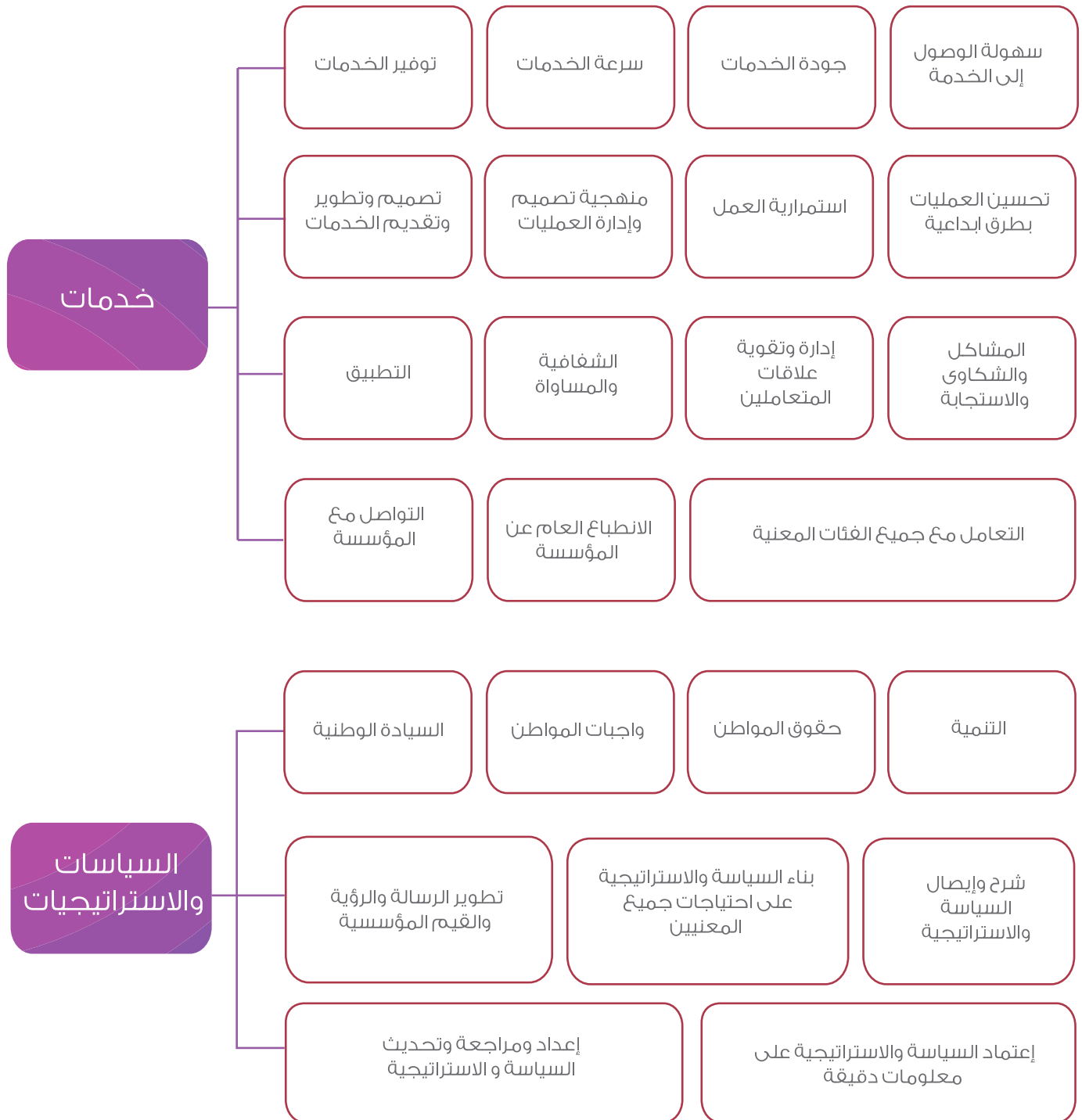
- ارتباط وأثر الأداء الحكومي بمؤشر السعادة العالمي

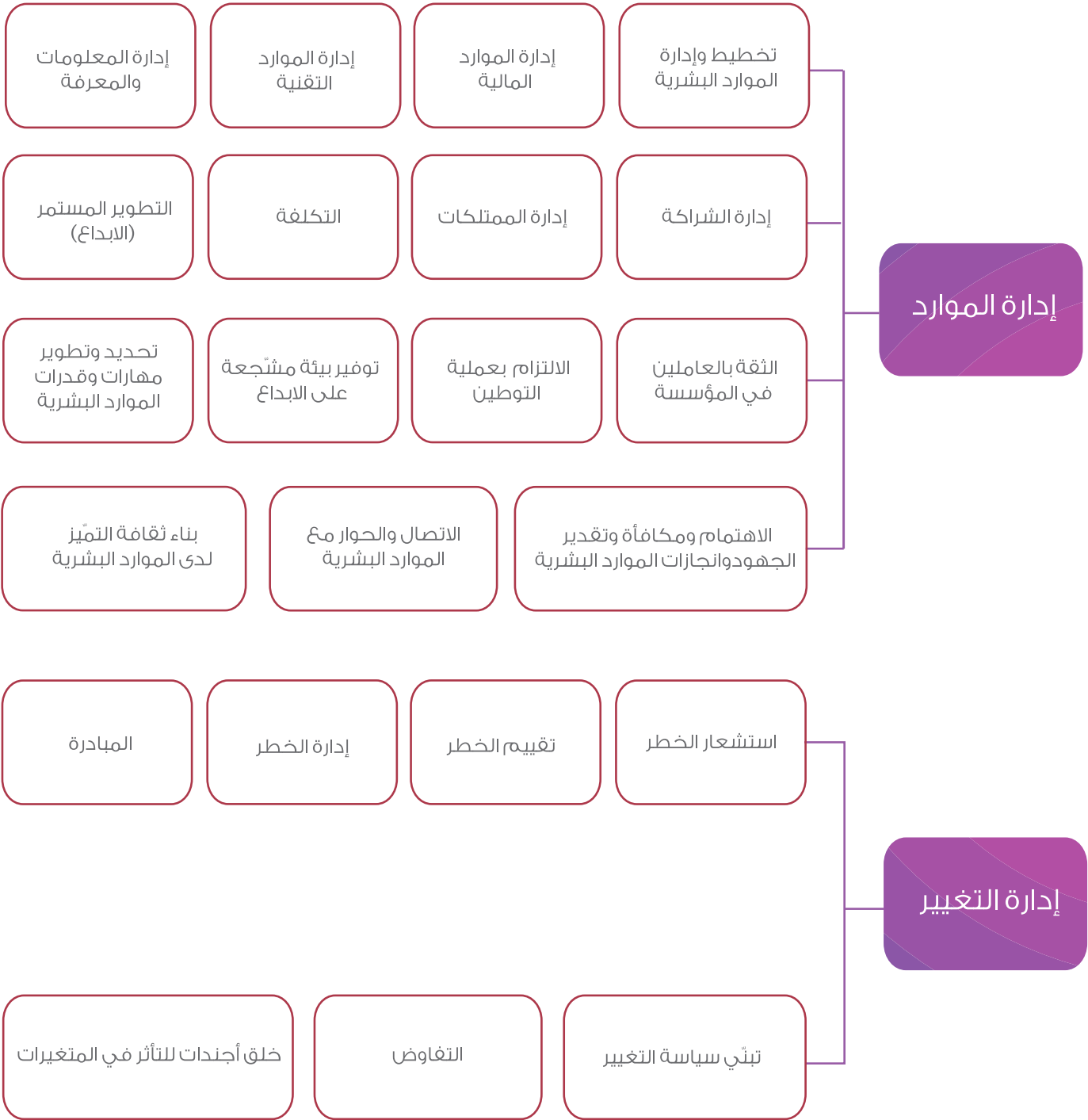
عكفنا في معهد الإدارة العامة على تحديد القوى الرئيسة المحركة لمنظومة العمل الحكومي، فكان على أساسها رسم خطواتنا الاستراتيجية بإحكام لتحقيق الهدف المرجو.



- محركات المنظومة الحكومية

وفي مرحلة لاحقة، تم تحديد مواطن الفرص لاستغلالها من خلال التطوير من أجل تحقيق التنمية المستدامة..





رؤيتنا

أداء حكومي متطور لتنمية مستدامة.

رسالتنا

يعمل معهد الإدارة العامة على الوصول لأداء حكومي متطور يدعم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال تطوير الأداء لتقديم الخدمات المواكبة للتطلعات التنموية، إضافة إلى تطوير الإدارة للموارد الممكنة لتوفير هذه الخدمات، وبناء القدرات لتتماشى مع التغيير الإبداعي للتطوير المستمر، ولصناعة السياسات والاستراتيجيات الضامنة لتحقيق التنمية المستدامة.

ويسعى المعهد لتحقيق أهدافه من خلال توفير التعلم والتدريب لتطوير المهارات والمعرفة والسلوك، وتقديم الاستشارات للمساهمة في عملية اتخاذ القرار، وإعداد البحوث العلمية لحل الإشكاليات وإجراء التقييم والإرشاد الشخصي لبناء وتطوير القدرات، كل ذلك بالإضافة لأنشطة الاتصال الاستراتيجي لنشر الوعي وثقافة الأداء الحكومي.

أهدافنا الاستراتيجية

- ١- خدمات مطوّرة تواكب التطلعات التنموية
- ٢- الإدارة والقيادة المثلى للموارد الممكنة لتوفير الخدمات
- ٣- السياسات المطوّرة والداعمة لعمليات التنمية المستدامة
- ٤- ثقافة التغيير المستمر والإبداع من أجل التطوير

قيمنا المؤسسية

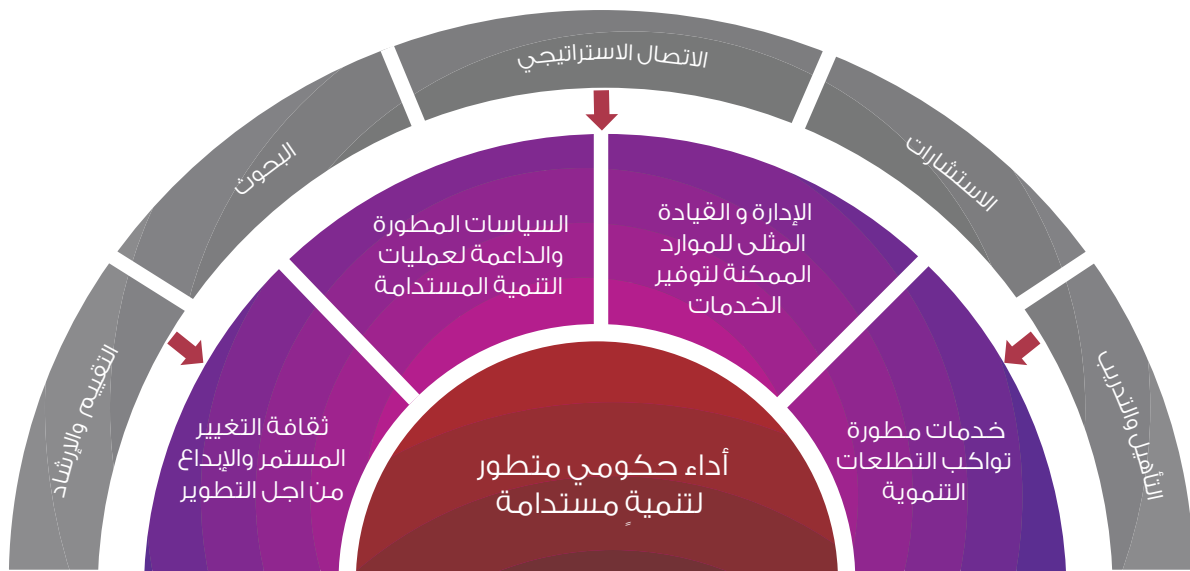
الإبداع: الاستباق بتقديم الأفكار والاقتراحات الإبداعية الرائدة وحل المشكلات وابتكار أساليب مطوّرة أكثر استجابة للمتطلبات مع رفع الإنتاجية.

الشفافية والاحترام: الوضوح التام والاحترافية في التعامل مع العملاء، سواء في المحيط الداخلي للمعهد أو الخارجي، والمصادقية في عمليات تبادل المعلومات والبيانات والتي تسهم في بناء العلاقات القوية مع الشركاء، وتعمل على تعزيز عملية التواصل.

التميز: بناء العمليات على أساس برمجة وتخطيط منظم وواضح، يُسهم في تقديم الخدمات بأعلى مستوى من الدقة، ورفع كفاءة وجودة الخدمات من حيث الالتزام بالوقت المحدد، والتميّز في الاختيار لأفضل المعايير العالمية والتي تفوق التوقعات من أجل رضى العملاء.

العمل الجماعي: العلاقات المتكاملة ذات المنفعة المتبادلة، مع الالتزام والتعاون في تحمل المسؤولية المشتركة، التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتصب في مصلحة جميع الأطراف.

الانضباط والمهنية: الالتزام بالأنظمة والقوانين من خلال الرعاية والاهتمام والمكافأة والحزم مع جميع فئات العاملين والتعامل على أساس العدل والمساواة على الصعيدين الداخلي والخارجي للمعهد.



● الرؤية ● الأهداف الإستراتيجية ● الآليات

- مكونات الخطة الاستراتيجية -

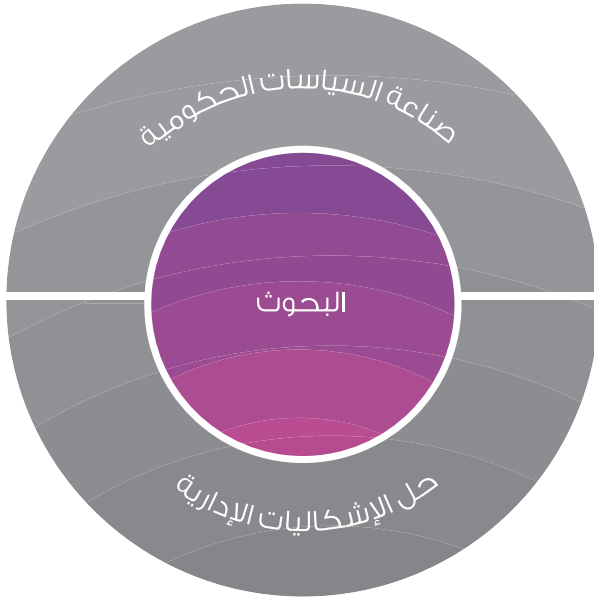
التأهيل والتدريب:

تهدف آلية التأهيل والتدريب ضمن استراتيجية ٢٠١٦م - ٢٠١٨م إلى تلبية الاحتياجات التدريبية لموظفي القطاع العام من خلال تزويدهم بآخر المعارف والمهارات الحديثة في علوم الإدارة العامة، إذ يقدم معهد الإدارة العامة خدماته التدريبية بناء على منهجية لبناء القدرات، ارتكزت في تصميمها على المواطن باعتباره المحور الرئيس للعمل الحكومي.



- منهجية التأهيل والتدريب

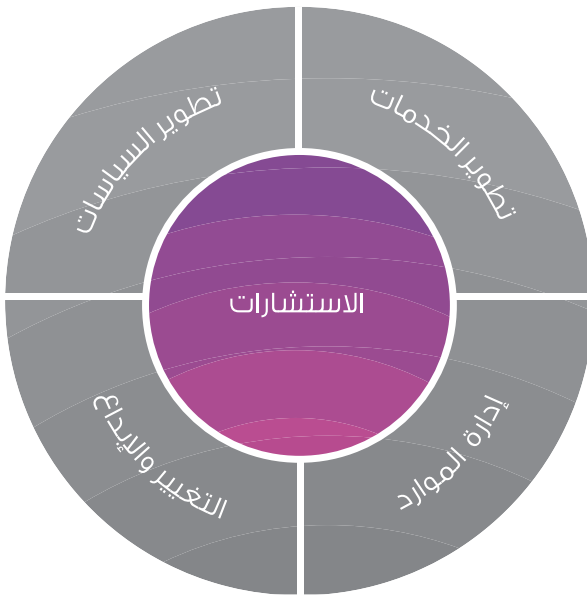
البحوث:



- منهجية عمل البحوث

يقوم معهد الإدارة العامة بإجراء سلسلة من البحوث تُسهم في تطوير الإدارة العامة ورفع الكفاءة والإنتاجية. كون البحوث عصب التنمية والازدهار. وتهدف خدماتنا البحثية المُقدمة لكافة الوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية إلى دعم صناعة السياسات الحكومية المبنية على الأدلة والبراهين، وحل المشكلات بوسائل البحث العلمي.

الاستشارات:



- منهجية عمل الاستشارات

يعمل معهد الإدارة العامة ضمن خطته الاستراتيجية على تقديم خدمات استشارية ذات قيمة مضافة، تلبي الاحتياجات الإدارية لجميع الوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية. وتبنى المعهد المنهجية الدولية في تطوير القدرات "CDF" المعتمدة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي «UNDP» لدعم الاستشارات لتكون ذات مخرجات على مستوى عالٍ يضمن حل الإشكاليات وتحقيق الاستغلال الأمثل للموارد البشرية والمقومات الإدارية والمهارات القيادية، بصورة تسهم في تحقيق التميز في تلبية الاحتياجات وتوفير الخدمات بصورة أكثر فاعلية وإنتاجية للقطاع العام.

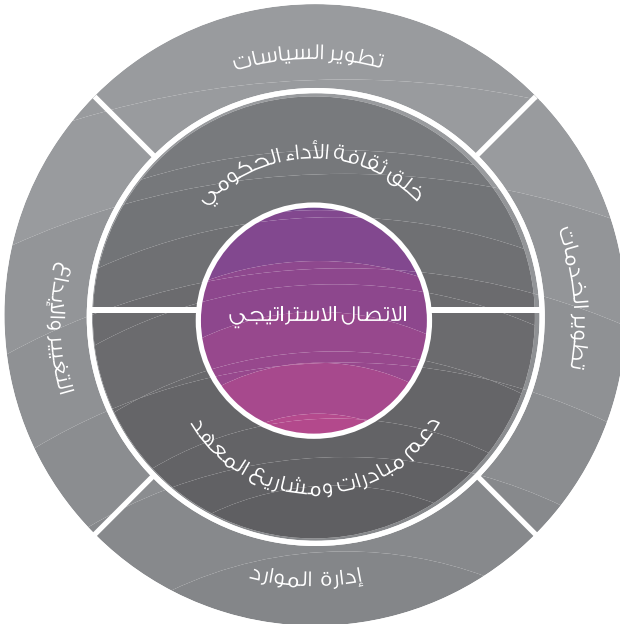
التقييم والإرشاد:



- منهجية عمل التقييم والإرشاد

يسعى معهد الإدارة العامة إلى وجود تكامل في عملية تطوير الأداء الحكومي من خلال تطوير القيادات الحكومية والأفراد، وعن طريق طرح أساليب مبتكرة في تقديم خدمات التقييم والإرشاد وفق منهجية تقوم على قياس المهارات الشخصية، واكتشاف نقاط القوة ومجالات التحسين، والعمل على استثمارها من أجل رفع المهارات الإدارية والقيادية.

الاتصال الاستراتيجي:



- منهجية عمل الاتصال الاستراتيجي

يؤمن معهد الإدارة العامة بأن الاتصال الاستراتيجي آلية هامة ضمن آليات تحقيق أهدافه وخطته الطموحة، لذا نعمل من خلال الاتصال على دعم مبادرات ومشاريع المعهد الهادفة إلى التطوير، إلى جانب خلق ثقافة الأداء الحكومي عن طريق قنواتنا الاتصالية ووسائل الإعلام، لضمان تحقيق أهداف المعهد المنشودة استنادًا على نقل المعرفة ونشر المفاهيم الحديثة وتوعية موظفي القطاع العام بالدور الهام لكل موظف في عجلة التنمية المستدامة.

ولضمان تحقيق رؤيتنا للأداء الحكومي المتطور، حددنا مؤشرات لقياس الأداء بما يضمن إنجاز أكبر قدر من الأهداف الاستراتيجية بحلول عام ٢٠١٨م، فكانت مؤشراتنا كالتالي:

النتائج المرجوة	القياس	مؤشر قياس الأداء	الهدف الاستراتيجي	
المشاريع المقترحة لتطوير الخدمات الحكومية	جودة وسرعة إجراءات الخدمات الحكومية	تطوير الخدمات	خدمات مطورة تواكب التطلعات التنموية	١
الارتقاء بسلوكيات رعاية المتعاملين	الرعاية بالمتعاملين	العلاقات مع المتعاملين		
الإدارة المثلى للموارد المالية	تطوير أداء الإدارة المالية	الإدارة المالية		
تطوير السلوك القيادي	تطوير السلوكيات والمهارات القيادية	إدارة الموارد البشرية	الإدارة والقيادة المثلى للموارد الممّكنة لتوفير الخدمات	٢
رضا العاملين	تطوير الأداء لإدارة الموارد البشرية			
تطوير الأداء القيادي	تطوير الأداء للقيادات الحكومية			
إنتاجية عالية في الأداء	تطوير القدرات الإدارية العامة			
وضع الاستراتيجيات وتحقيق أهدافها	تطوير الأداء للتخطيط الاستراتيجي	التخطيط والتفكير الاستراتيجي	السياسات المطورة والداعمة لعمليات التنمية المستدامة	٣
ممارسون ومهنيون قادرون على تطوير السياسات الحكومية بقدرات بحثية	بناء القدرات لتطوير السياسات التنموية			
تطوير السياسات التنموية	دعم التنمية المستدامة			
اتفاقيات دولية تخدم مجالات التنمية	أفضل الممارسات الدولية في السياسات التنموية	التنمية الاقتصادية والاجتماعية		
مهارات إدارة التغيير	تطوير الأداء لخلق ثقافة التغيير	إدارة التغيير والإبداع	ثقافة التغيير المستمر والإبداع من أجل التطوير	٤
الإبداع في العمل الحكومي	ثقافة الإبداع والتطوير المستمر			
قدرات في إدارة الأزمات والكوارث	بناء القدرات لإدارة الأزمات	إدارة الأزمات واستمرارية العمل		
التخطيط لاستراتيجيات استثمارية العمل	مهارات التخطيط لاستثمارية العمل			

وضعنا بين أيديكم موجز استراتيجيتنا للأعوام ٢٠١٦م - ٢٠١٨م

تهدف هذه الاستراتيجية إلى تمكين موظفي القطاع العام في مملكة البحرين لقيادة عجلة التنمية في كافة المجالات..

رسمنا خططنا بناءً على تحليل دقيق للوضع الراهن،
آخذين في الحسبان التغيّر والتطور المستمر في مجال الإدارة العامة،
واضعين نصب أعيننا ماذا وكيف نريد أن نكون في المستقبل القريب..

فكانت الخطة الاستراتيجية لمعهد الإدارة العامة