

مَعًا لِلتَّغْيِيرِ

www.bipa.gov.bh

منذ بدأنا معاً للتغيير

من أجل البحرين

إدارة الاتصال الاستراتيجي

معهد الإدارة العامة

ص.ب ٧٦٦٧

المنامة، مملكة البحرين

هاتف: ١٧٣٨٣٨٣٨ - فاكس: ١٧٣٨٣٨٣٩

www.bipa.gov.bh



@Bipabh



صاحب السمو الملكي الأمير
خليفة بن سلمان آل خليفة
رئيس مجلس الوزراء الموقر



حضرة صاحب الجلالة الملك
حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى



صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد - نائب القائد الأعلى
النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء الموقر



هسته

إلى من جعل مملكة البحرين بإنجازاته قدوة
إلى الآخرين الذين اتخذوها لنجاحاتهم شعلة
إلى من رسم الأمل عقدة يغلزها كل يوم
ليبدأ يومه عاقداً العزم على تحدي الصعاب
من أجل «البحرين»
إلى كل موظف حكومي
إلى مستقبل البحرين وأمسها ويومها
نوثق هنا بضع كلمات تحكي مسيرة «معاً للتغيير»
لنبرهن أنه لولا اقتران العمل بالأمل
لبقيت أحلام النماء طي الأفكار فقط!



المحتويات

بذرة التأسيس

9 ص

همسة

5 ص

مرؤاً من هنا

13 ص

موجز التجربة

11 ص

وبهم يستمر العطاء

51 ص

لهم بصمة معنا

39 ص

مسيرتنا

66 ص

لماذا نحن؟

59 ص



بذرة التأسيس

مرسوم رقم (٦٥) لسنة ٢٠٠٦
بإنشاء وتنظيم معهد الإدارة العامة

نحن حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين.
بعد الإطلاع على الدستور،
وعلى المرسوم رقم (٦) لسنة ١٩٧٥ بإنشاء ديوان الموظفين،
وعلى المرسوم رقم (١٢) لسنة ١٩٨٢ بإنشاء مجلس الخدمة المدنية،
وعلى المرسوم رقم (٥) لسنة ١٩٩٦ بإنشاء وتنظيم ديوان الخدمة المدنية وتعديلاته،
وعلى المرسوم رقم (٦٤) لسنة ٢٠٠٤ بإعادة تنظيم ديوان الخدمة المدنية،
وعلى المرسوم رقم (٢٧) لسنة ٢٠٠٦ بشأن تبعية ديوان الخدمة المدنية،
وعلى قرار مجلس الخدمة المدنية الصادر في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٠٤م
بالموافقة على إنشاء معهد للإدارة العامة في مملكة البحرين،
وبناءً على عرض وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء،
وبعد موافقة مجلس الوزراء،

رسمنا بالآتي:

مادة (١)

يُنشأ معهد يسمى « معهد الإدارة العامة » ويُشار إليه في هذا المرسوم بكلمة « المعهد »، ويتبع
مجلس الوزراء.



موجز التجربة

بدأنا منذ ٢٠٠٦م

كنجمة نطمح الوصول لعلها

تحديات

صعاب

إنجازات

وها نحن اليوم بكم نعتلي النجاح ونردد ألا يأس مع الحياة
منذ بدأنا معاً للتغيير؛ نواصل بكم العطاء حتى يثمر الأثر من أجل «البحرين»
نقدم لكم في هذه الصفحات بيبا في عيونهم هم وعيونكم
كلمات سطرت مسيرتنا طوال عشر سنوات
إليكم نهدي هنا بعضاً من الأثر

د. راشد محمد بن شمس
مدير عام المعهد

مسرّوا هـنا

هـم جزءٌ من منظومتنا

كانت لهم اليد العظمى لدفع عجلة العمل في المعهد بكل إصرار وعزيمة
واليوم نفخر بدعمهم المستمر لنا ونعاهدهم على بذل المزيد



الشيخ خالد بن عبد الله آل خليفة
نائب رئيس مجلس الوزراء
نائب رئيس مجلس الخدمة المدنية

بيت
خبرة
وطني

إنها السعادة البالغة عندما ترى ذلك المشروع الوليد قد اشتد عوده وتماسكت أركانه في فترة وجيزة بفضل سلامة التخطيط ووضوح الهدف ودقة التنفيذ. معهد الإدارة العامة أصبح اليوم مؤسسة يشار إليها بالبنان كبيت خبرة وطني. لقد أثبت خلال سنوات تأسيسه العشر حاجة القطاع العام لكيان قادر على إحداث التغيير المستدام بواسطة التدريب والتعلم على نحو ينعكس إيجاباً على أداء منتسبي هذا القطاع وعلى جودة الخدمة الحكومية.

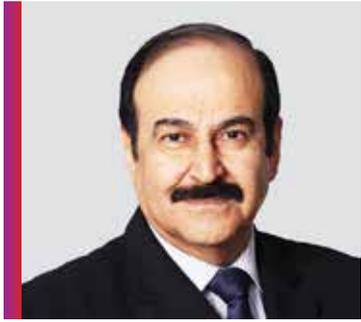
إننا واثقون من أن المعهد سيواصل مشوار تميّزه في ظل ما يحظى به من دعم.

On behalf of the International Association of Schools and Institutes in Administration, I congratulate BIPA with its anniversary and accomplishments. BIPA has developed in an internationally respected institute, due not only to its excellent leadership, but also to its dedicated staff. The newest developments - the master programme, and MENAPAR – but especially the helping hand BIPA is always willing to offer, make it one of the strongest training institutes in Public Administration.



Pro. Michiel de Vries
President of (IASIA)

*An
excellent
leadership*



د. عبد الحسين بن علي ميرزا
وزير الكهرباء والماء

استجابة عملية لمتطلبات التنمية

لقد تأسس معهد الإدارة العامة كاستجابة عملية لمتطلبات التنمية المستدامة التي تشهدها البلاد، فقد اعتمد المعهد على الاستجابة العملية والعلمية لمتطلبات وحاجات العمل في القطاع الحكومي من خلال حزمة برامج تدريبية وتطويرية رائدة.

وقد كانت الهيئة الوطنية للنفط والغاز إحدى المستفيدين من هذه البرامج، حيث كانت لبرامج التعاون والشراكة بين الجانبين الأثر الطيب في رفع مستوى أداء موظفي الهيئة المستفيدين من البرامج التدريبية وبرامج الهيئة، وتعزيز مهاراتهم الإدارية والفنية. كما تميزت دراسة الاحتياجات التدريبية للهيئة الوطنية للنفط والغاز (٢٠١٢-٢٠١١) التي أعدتها إدارة الاستشارات بمعهد الإدارة العامة بعمق تحليلها ودقة مخرجاتها، مما ساعد الهيئة في وضع خططها التدريبية المستقبلية.

إن الهيئة الوطنية للنفط والغاز تسعى دائماً إلى تحقيق المزيد من التعاون البناء مع معهد الإدارة العامة (بيبا) مما سيكون له انعكاساته الإيجابية على تطوير وتأهيل الكوادر الوطنية في شتى المجالات.

أضحى المعهد منذ انطلاخته بمثابة القيمة المضافة التي تسهم بالنهوض بدور التدريب والتطوير الإداري في القطاع الحكومي، من خلال توفير الدورات التدريبية المختلفة لموظفي الوزارات وأجهزة الدولة، وبمستوى عال من المهنية والكفاءة بدءاً من مرحلة وضع الرؤية والأهداف ورسم السياسات وصولاً إلى الاهتمام بالتفاصيل الدقيقة في اختيار المحتوى التدريبي المقدم والحرص على كفاءة كادر المدربين المعتمدين، بما يكفل إكساب الموظف الحكومي الجدارات المستهدفة لتحقيق أهدافه الوظيفية، وبما يسهم في تقليص الفجوة بين الأداء الحالي والمستهدف في القطاع الحكومي. مرة أخرى لا يسعنا إلا أن نشيد بالجهود المبذولة من قبل معهد الإدارة العامة، مثنين غالباً الدور المحوري الذي يضطلع به المعهد باعتباره أحد الروافد الداعمة لتحقيق استراتيجيات القطاع الحكومي، من خلال الارتقاء بجدارات الموارد البشرية، والتي تمثل القوة المحركة لأي انطلاقة حقيقية نحو تحقيق المزيد من أهداف وتطلعات القطاع الحكومي في المستقبل المنظور.



كمال بن أحمد
وزير المواصلات والاتصالات

مهنية
وكفاءة



الشيخة مي بنت محمد آل خليفة
رئيسة هيئة البحرين للثقافة والآثار

تحقيق
التكامل
الحكومي

معهد الإدارة العامة، خلال عقدٍ كامل، أرسى مبادئ ومفاهيم سعت للارتقاء بالعمل الحكومي في مملكة البحرين، فدوره القيادي لا يقتصر على تطوير الكوادر البحرينية وتحسين أدائها، بل يتعداها لتحقيق التكامل ما بين جميع المؤسسات في المملكة، وضمان نجاح كافة الأنشطة والفعاليات الهادفة إلى جعل البحرين وجهة اقتصادية، سياحية، وثقافية مميزة في المنطقة.

إن «تمكين» تعمل بشكل مستمر لدعم البحرينيين ضمن جميع مراحل تنميتهم، ولذلك تفتخر «تمكين» بكونها شريكاً وداعماً لمعهد الإدارة العامة وجهوده الوطنية الرامية إلى تطوير الإدارة العامة والتدريب في وزارات ومؤسسات الدولة.

في «تمكين»، نقدّر مدى أهمية التدريب والتطوير المهني في تحريك الاقتصاد، ويعتبر دور معهد الإدارة العامة في تحقيق هذا الهدف دوراً حيويًا وضروريًا، حيث استفاد عدد من موظفينا من التدريب النوعي الذي يوفره هذا الصرح الوطني من خلال برامج مختلفة، وقد أسهم أيضًا في رفع قدرة الكادر البحريني إجمالياً، حيث يأتي ذلك ضمن جهودنا المشتركة لتنمية قدرات البحرينيين وتوفير الفرص لهم لتحقيق أهدافهم المهنية والعملية.



الشيخ محمد بن عيسى آل خليفة
رئيس مجلس إدارة صندوق العمل
«تمكين»

رفع
قدرة الكادر
البحرينيين



أحمد بن زايد الزايد
رئيس ديوان الخدمة المدنية
رئيس مجلس إدارة معهد الإدارة العامة

العمود الفقري للعمل الحكومي

معهد الإدارة العامة هو العمود الفقري للعمل الحكومي في مملكة البحرين، ويشكل المورد الرئيس لتغطية الحاجات التدريبية لموظفي القطاع العام الذي بلغ عددهم حتى الآن ٤٨٠٠٠ موظفًا، إلى جانب دوره الحيوي في مجالات البحوث والاستشارات والتقييم. خدمات ذات أهمية كبرى يقدمها معهد الإدارة العامة - رغم عمره القصير وطاقمه الصغير مقارنة بجهات أخرى - جعلته يتألق على مستوى محلي وإقليمي وعالمي، ونعتقد أن روح الفريق والكفاءة التي يمتاز بها موظفو المعهد كفيلة بتحقيق المزيد.

كان لتجربة وزارة الصحة بإخضاع موظفيها في الدورات والبرامج التي يقدمها معهد الإدارة العامة (بيبا) الأثر الكبير في إثراء وتنمية العنصر البشري بالنسبة للعاملين في المجال الصحي والذي انعكس إيجابيًا على رفع مستوى جودة أدائهم وقدراتهم الإدارية من خلال تحسين الإجراءات والأنظمة الإدارية الداخلية، والذي يتماشى مع خطط الوزارة لتدريب موظفيها، وتحقيق تطلعاتها بما يتناسب مع الرؤية الاقتصادية الوطنية لمملكة البحرين ٢٠٣٠ بتقديم أعلى مستويات الجودة للخدمات الطبية المقدمة للمواطنين والمقيمين. كما نتطلع أن يزداد المعهد رقيًا في تميّزه بتقديم أفضل البرامج والدورات التدريبية والتي تعم فائدتها على موظفي القطاع العام بصفة عامة وموظفي وزارة الصحة بصفة خاصة.



صادق الشهابي
وزير الصحة سابقًا

تنمية العنصر
البشري



عيسى بن عبد الرحمن الحمادي
وزير شؤون الإعلام سابقاً - المستشار
الإعلامي لحيوان سمو ولي العهد

تأهيل القيادات الشبابية

إن جهود معهد الإدارة العامة (بيبا) في إعداد الكوادر الوطنية وتأهيل القيادات الشبابية تمثل ركناً أساسياً في برنامج التطوير الإداري ضمن المشروع الإصلاحي لصاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه. وفي الذكرى العاشرة لتأسيسه، نجدد التزامنا بالشراكة مع (بيبا) في تمكين الشباب، ومدّهم بالخبرات والمهارات لتولي المناصب الإدارية والتنفيذية بما يخدم برنامج عمل الحكومة، ويدعم مسيرة التنمية المستدامة نحو مستقبل أفضل.

عملت شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات مع معهد الإدارة العامة بشكل وثيق واطلعت عن قرب على مشاريعها وخططها الطموحة وساهمت في العديد من الفعاليات ذات العلاقة بتطوير العنصر البشري كمثال على الشراكة المثلى بين القطاع الخاص والعام لتحقيق الرؤية المستقبلية لمملكة البحرين، ولقد أسعدنا كثيراً ما رأيناه من كفاءات وطنية تحب الاتقان في العمل وتعمل بروح الفريق الواحد وبكل إخلاص من أجل تطوير قدرات وكفاءات القطاع العام والارتقاء بمستوى الأداء لموظفي الدولة.



د. عبد الرحمن جواهري
رئيس شركة الخليج لصناعة
البتروكيماويات «جيبك»

الشركاء المثلى



د. مصطفى السيد
الأمين العام للمؤسسة الخيرية الملكية

تهيئة
المواطن
وتدريبه

كان لمعهد الإدارة العامة إضافة مهمة ومتميزة لمسار نشاط التدريب والتطوير بالمؤسسة الخيرية الملكية، من خلال التعاون الوثيق بين الجانبين، وجاء هذا التميّز انطلاقاً من فلسفة المعهد بأهمية تنمية الموارد البشرية كسبيل لتحقيق التنمية المستدامة من خلال تهيئة المواطن البحريني وتدريبه بالطريقة السليمة التي من خلالها يكون قادراً على شغل وظيفته بكل مهنية وحرفية، ومن خلال تجربتنا الثرية مع المعهد طيلة الفترة الماضية وجدنا كل التميّز المطلوب في البرامج التدريبية التي بلا شك كانت مليئة للحاجات التدريبية التي كنا ننشدها فيما يخص تطوير العنصر البشري.

لقد أثمر التعاون بين الهيئة والمعهد عن تطوير خدمات إلكترونية مشتركة تتوافق مع توجهات المعهد في تعزيز التدريب الإلكتروني، وبناء قدرات عدد من موظفي الحكومة في مجال التميّز في خدمة العملاء، مما كان له بالغ الأثر في تطوير تقديم الخدمة الإلكترونية. تبارك هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية لمعهد الإدارة العامة تميّزه خلال عقد من الزمان على تأسيسه، وتشيد بالمكانة المحلية والإقليمية والعالمية التي وصل إليها.



محمد بن علي القائد
الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات
والحكومة الإلكترونية

بناء
القدرات



Dr. Bianor Scelza Cavalcanti
President of Latin American
Group of (IIAS)

*High
levels of
performance*

In the past decade, BIPA has been showing high levels of performance based on the standards of International excellence, as it has internationally recognized leadership programs, academic and professional courses which has resulted in evolving the world of Public administration, as BIPA acts a role model in the government of Bahrain, where it applies the required knowledge, values, behaviors and skills that are necessary to have and effective public Administration.

BIPA is the Aix Marseille University's privileged interlocutor in the Middle East. The strategic vision of its director, the expertise of its teams, its network bring to the Public Administration's international community a high value scientific exchange and meaningful knowledge of practices. We are proud to have been able to accompany BIPA in supporting the MENAPAR great project, to collaborate on the Euro MENA Dialogues, to have built in Bahrain -together with ENA France- a Master's degree in public management, MPM, and to project the creation and implementation of a public management research center in Bahrain.



Prof. Robert Fouchet
Advisor to the president,
Director of Research
Institute of Public Management
and Territorial Governance (AMU)

*A high
value of
scientific
exchange*



Dr. Fabrice Larat
Director of the center of
Expertise and Administrative
research (ENA)

*Fruitful
cooperation
based on
professionalism*

ENA has been working with BIPA for many years, with a very fruitful cooperation based on professionalism, shared vision and mutual confidence and trust between both sets of directorships.

We are delighted to have been chosen, together with Aix Marseille University, to develop and implement with BIPA an executive Master of Public Management. We believe this program will make a major contribution to enhance and improve knowledge, competences and capacities for the public sector, in the kingdom of Bahrain as well as in the whole Gulf region.

سعى المعهد خلال سنواته العشر إلى تطوير الإدارة العامة والتدريب في وزارات ومؤسسات المملكة، والإسهام في إعداد وتدريب العاملين فيها من أجل دعم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، واعتماد برامج التدريب والتطوير والأبحاث والعمل الاستشاري وفق المعايير العالمية لتلبية متطلبات سوق العمل.



عبد الحكيم الخياط
الرئيس التنفيذي لبيت التمويل الكويتي
والعضو المنتدب

دعم
خطط التنمية



عدنان عبد الرزاق آل محمود
مدير تقنية المعلومات والمعرفة
بشركة الخليج لصناعة البتروكيماويات
«جيبك» - نائب رئيس مجلس إدارة
معهد الإدارة العامة

الصنع
التميز والتغيير

سعدت أيّما سعادة، وشرفت أيّما شرف بالعمل الجاد مع الكادر الرائع لمعهد الإدارة العامة سواء في مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو منتسبي المعهد وخاصة فرق التدريب التي تشرف على دورات القيادة والتمكين، ولقد لمست عن قرب مدى مساهمات المعهد في تدريب وتأهيل الكوادر البحرينية لتبوء مراكز قيادية في القطاع العام.

إن لمعهد الإدارة العامة إنجازات كثيرة لا مجال لذكرها في هذه العجالة، وإن كان أحدثها برنامج الماجستير في الإدارة العامة مع مؤسسات فرنسية ذائعة الصيت كجامعة إكس مرسيليا «AMU» والمدرسة الوطنية للإدارة «ENA»، والذي نأمل ونطمح أن يكون له صدى إيجابي وبصمات واضحة في رفد القطاع العام والحكومي بكفاءات وطنية مؤهلة قادرة على صنع التميّز والتغيير.

إنه لمن دواعي سرورنا أن تكون وزارة التربية والتعليم، وبصفتي ممثلًا عنها في مجلس إدارة معهد الإدارة العامة، إحدى الوزارات المتعاونة والمستفيدة بشكل مباشر وكبير من الخدمات المتميزة التي يقدمها معهد الإدارة العامة منذ إنشائه، حيث استفادت الوزارة من البرامج النوعية والمدروسة مثل برامج التهيئة للموظفين الجدد وبرامج القيادات لمديري الإدارات والعديد من البرامج الاحترافية في مجال تطوير قطاع الموارد البشرية وكيفية إدارة المشاريع الحكومية، بالإضافة إلى الدورات الإدارية القصيرة لتطوير القطاع الإداري في مختلف قطاعات الوزارة والذي انعكس بشكل مباشر على التطور الإداري والشخصي على حد سواء لمنتسبي الوزارة، وكذلك على تطور الخدمات التي تقدمها هذه القطاعات. ومنذ ٢٠٠٩ وحتى يومنا الحالي درّب معهد الإدارة العامة ما لا يقل عن ١٨٥٧ موظفًا من وزارة التربية والتعليم، ونسعى إلى زيادة هذا العدد من خلال إشراك أكبر قدر ممكن من الموظفين في الدورات المقدمة من معهد الإدارة العامة.



د. محمد مبارك جمعة
الوكيل المساعد للموارد البشرية
بوزارة التربية والتعليم
عضو مجلس إدارة معهد الإدارة العامة

برامج
نوعية
مدروسة



يوسف البنخليل
رئيس تحرير صحيفة الوطن

رؤية
طموحة

كان لي شرف الانضمام إلى الفريق المؤسس لمعهد الإدارة العامة (بيبا) وهي تجربة مميّزة بكافة المقاييس في بناء صرح وطني يحمل رسالة هامة. إن الإنجازات اللاحقة التي حققها المعهد خلال الفترة القياسية في تطوير الأداء الحكومي جهد يفتخر به كثيرًا، ويعكس الرؤية الطموحة لبناء القيادات والكفاءات الحكومية من خلال البرامج التدريبية المختلفة عبر الشراكات الدولية التي يتميز بها المعهد مع عدد كبير من المؤسسات والأكاديميات العريقة حول العالم.

بالنظر إلى تجربتي الشخصية عند المشاركة في البرنامج التدريبي للقيادات في سنغافورة والذي يعتبر من أفضل البرامج التدريبية على مستوى العالم، أرى أن الممارسات والمساهمات المتميزة الذي يقدمها معهد الإدارة العامة تكاد تعادل المستوى بل تضاهيها من حيث الجودة والإبهار. كلنا يعلم بأن المعهد يسد فجوة كبيرة بمهنية عالية في مجال تطوير وتأهيل وتدريب الكوادر في وزارات ومؤسسات الدولة، كما يعد ويؤهل الكوادر القيادية لتولي المهام والمسؤوليات في المناصب الإدارية إضافة إلى دعم الموظفين بالشهادات الاحترافية اللازمة في المجال المهني. وإننا كشريك دائم للمعهد نؤكد على نجاح ثوابت المعهد الراسخة والتي أثبتت طوال هذه السنوات مدى قدرته وكفاءته في هذا المجال.



د. محمد أحمد العامر
رئيس الجهاز المركزي للمعلومات
سابقاً

تطوير
وتأهيل
وتدريب



د. أحمد فرحان
الأمين العام للمؤسسة الوطنية
لحقوق الإنسان سابقاً

تمكين الموظف العام

ساهم معهد الإدارة العامة في نشر الثقافة القانونية بين موظفي الجهاز الحكومي من خلال إقرار منهج مكثف بعنوان «التعريف بالحكومة وتعزيز المواطنة»، بهدف تمكين الموظف العام من معرفة حقوقه والتزاماته الوظيفية من جهة، ومعرفة حقوق المواطنة الصالحة باعتباره مواطناً بحرينياً له دور فاعل في نجاح المشروع الإصلاحي الذي دشنته جلالة الملك في عام ٢٠٠٢م.

«نريدها مؤسسة متميزة تعمل بمهنية عالية في أداء رسالتها المتمثلة في تطوير الإدارة العامة ورفع كفاءة منسوبيها وتسعى للريادة من خلال تقديمها لتلك الخدمات»؛ هكذا كانت توجيهات سيدي صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء ورئيس مجلس الخدمة المدنية حفظه الله ورعاه في ختام العرض الذي قُدم لسموه وأعضاء المجلس حول مشروع إنشاء معهد الإدارة العامة آنذاك. وقد انعكست تلك التوجيهات السديدة في رؤية المعهد وأهدافه أثناء ممارسته لمهامه، وها هو اليوم يحتفل بمرور عشر سنوات من العمل الدؤوب الذي نرى إنجازاته بوضوح.



أحمد عبد اللطيف البحر
رئيس مجلس إدارة معهد الإدارة
العامة سابقاً

السعي
للريادة



د. هالة بنت إبراهيم المهزع
الوكيل المساعد للتدريب والتخطيط
بوزارة الصحة سابقاً - عضو مجلس
إدارة معهد الإدارة العامة سابقاً

طموحات وتطلعات

خلال تجربتي الحافلة مع معهد الإدارة العامة والتي بدأتها كمتدربة في مرحلة سابقة ومن ثم كعضو في مجلس إدارتها أو كعضو في لجان تحكيم لمدرء الإدارات، فقد وجدت أن المعهد يمثل بيت خبرة يأتي في طليعة مؤسسات التنمية الإدارية بمملكة البحرين من خلال المساهمة في الارتقاء بأدائه بالتدريب والاستشارات والبحوث، بما يدفع بمسيرة هذا الوطن الغالي الراهنة والمستقبلية.

إن تطلعات المعهد لن تتوقف عند حدود ما حققه من إسهامات فاعلة، حيث تُرجم أمامي هذا الطموح جلياً عام ٢٠١٤م عندما تم تأسيس شبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة (مينابار) لدعم بحوث الإدارة العامة في المنطقة وهو إنجاز يحسب لمعهد الإدارة العامة ومجلس إدارتها آنذاك الذي عمل على تأسيس هذه الشبكة.

لقد وضع المعهد نصب عينيه التطوير الذاتي؛ كي يظل دائماً في موقعه المتميز، فهو يعي تماماً أنه يجب ألا تقف طموحاته وتطلعاته عند حدود معينة، وأن يسعى دائماً للتطوير الإيجابي وتقديم خدمات متميزة بمواصفات حضارية قياسية. فهذا دوره، وذلك قدره أن يخدم الوطن وأبنائه بكل إخلاص وتفان، بهدف رفع كفاءة موظفي المملكة وإعدادهم علمياً لتحمل مسؤولياتهم وممارسة صلاحياتهم على نحو يكفل الارتقاء بمستوى الإدارة ويدعم قواعد تنمية الاقتصاد الوطني.

بالرغم من مرور فترة وجيزة من تأسيس معهد الادارة العامة إلا أن القائمين عليه قد تمكنوا من تحقيق الرسالة الرئيسية التي أنشئت من أجله وهي «دعم التغيير المستدام من خلال التدريب والتعلم والتطوير للقطاع العام»، وقد تم ذلك من خلال إيجاد البرامج المتميزة والمبتكرة لتدريب القيادات الحكومية وتطوير أدائهم، بالإضافة إلى التركيز على الجودة والنوعية في البرامج التدريبية. وقد كان لي الشرف بأن اكون أحد المدربين المعتمدين في برنامج «التهيئة للقيادات الحكومية» حيث تمكنت من خلال هذا البرنامج من تعزيز قدرات ومهارات المديرين المعينين حديثاً في القطاع العام في مملكة البحرين وذلك عن طريق نقل ومناقشة تجربتي الشخصية في العمل الحكومي الطويل، ودراسة بعض الحالات العملية التي مررت بها وكيفية تعاملي معها، والتجارب المستفادة منها. وأنا على يقين بأن القائمين على المعهد سوف يبذلون قصارى جهدهم للمساهمة الإيجابية في تحقيق رؤية البحرين ٢٠٣٠ والتي من أهم ركائزها «تطوير وتنمية الموارد البشرية في الدولة».



د. أحمد إبراهيم البلوشي
وكيل الرقابة المالية سابقاً بديوان
الرقابة المالية والإدارية

الجودة
والنوعية

لهم بصمة معنا

هم شركاؤنا

بهم وبجهودهم معنا ارتقينا

هم امتداد استراتيجيتنا وحلمنا النابض

مجموعة مدربين نفخر بهم فهم تجسيد طموحنا على أرض التطوير



د. أسامة العلي
مستشار في التخطيط والتنمية

ما يميّز معهد الإدارة العامة طوال مراحلها أنه يحمل طموح التغيير ويؤمن به ويعمل لأجله، ذلك التغيير المشروط بحياة أفضل للجميع، ومنذ بدأ المعهد وهو يأخذ دورًا محوريًا في تمكين جيل واعد من القادة مزودين بأفضل الممارسات الإدارية. ولا يقف المعهد عند حدود هذا العطاء، فالمطلّع على أحوال معاهد الإدارة العامة والتنمية البشرية في المنطقة يجد أن معهد الإدارة العامة في مملكة البحرين أصبح سابقًا في مجاله رغم عمره القصير مقارنة بغيره خاصة بعد أن قاد زمام أجندة البحث العلمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، لذلك نفخر دومًا بأن نكون شركاء للمعهد في برامج التدريبية وفعالياته المختلفة. لازمت معهد الإدارة العامة سنين طوال، كعضو مجلس إدارة سابق، ومدرّب قيادي، ومن ثم عملنا مؤخرًا على إعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة التي نقلت المعهد من الشريك الأمثل لتطوير موظفي الخدمة المدنية إلى الأداء الحكومي المتطور للتنمية المستدامة، وأرى أن صرح المعهد هو نافذة الأمل التي ستسهم في تشكيل مستقبل الإدارة العامة في المنطقة.

تجربتي مع معهد الإدارة العامة غنية وممتعة من خلال تدريب مشاركي برنامج الشهادة الاحترافية للموارد البشرية، أو الإرشاد «Coaching» للبرامج القيادية في السنوات العشر الماضية، إن تميّز «بيبا» هو ناتج الحلول الفريدة والبرامج التدريبية التي تمت صياغتها لتلائم العمل الحكومي والتطور القيادي المنشود.



هند محمود
خبير في إدارة الموارد البشرية
كوتش للقيادات والمنظمات

في سباق واعي ومدروس مع الزمن، ومن خلال رؤية واضحة وطموحة، تفوق معهد الإدارة العامة (بيبا) على أقرانه في الوطن العربي في فترة قياسية فاق بها التوقعات، حيث قام بتقديم برامج تدريبية نوعية ساهمت في تطوير القطاع الحكومي بمملكة البحرين. فمن خلال تعاوني مع المعهد كمدرّب دولي في القيادة والاستراتيجية من عام ٢٠٠٩م وحتى الآن، شاهدت تحقق رؤية المعهد كشريك أمثل للخدمة المدنية. نتطلع بإذن الله تعالى لنرى تحقق الرؤية الجديدة للمعهد وخطته الاستراتيجية، من خلال قياداته الإبداعية وكوادره في مختلف المستويات الإدارية الذين ساهموا بشكل كبير في تحقيق الأهداف العامة للمعهد من بداية تأسيسه. معهد الإدارة العامة (بيبا) يعتبر نموذجًا يحتذى به لمن أراد التميّز والإبداع.



وجدى أبو شباب
مدرّب دولي في القيادة والاستراتيجية



أشرف غريب
أخصائي تطوير الأعمال

أعتز بتجربة العمل مع معهد الإدارة العامة في البحرين، والمشاركة في تطوير مهارات الموارد البشرية، اللبنة الأساسية للارتقاء في مؤسسات الدولة، والتواصل مع خبراء متميزون بذات المجال، وأجد كل ما قدمته أقل مما تلقيته من الخبرة والارتقاء معهم.



ليلى الملا

منذ تأسيس معهد الإدارة العامة، تغيرت ملامح التدريب وتبدلت أدواره في مؤسسات المملكة وعلا صوته وثبتت أقدامه وانتشرت فضائله ودعمت ممارساته الأخلاقية الرائعة. ومنذ ذلك الحين وحتى الآن حقق معهد الإدارة نقلة نوعية في تقديم أفضل برامج التدريب معتمداً على استراتيجية واضحة المعالم وخبرات وكفاءات يتم اختيارها بعناية فائقة ضمن معايير عالية، لذا فمعهد الإدارة حقق تغييراً مخططاً ومدروساً في سلوكيات واتجاهات المتدربين من القطاع الحكومي، بالإضافة إلى التركيز على التدريب الإلكتروني والتدريب الخارجي والعملي، حيث نقل المعهد عملية التدريب إلى عالم جديد يدفع المتدربين لمزيد من التعلم ويجعل كل مبررات الاستغناء عن التدريب مرفوضة وعواقبها وخيمة.

عملت مع معهد الإدارة العامة لأكثر من ٧ سنوات مضت، لديهم تجربة فريدة ورائعة تستحق المحاكاة والنمذجة من حيث سرعة نمو وتطوير البرامج والوحدات التدريبية، التنظيم اللوجستي المنضبط، الخدمة المتميزة بصدق.



ثابت حجازي
مدرب دولي في مجال القيادة الإدارية
والتسويق الحديث

أبارك لمعهد الإدارة العامة ذكرى مرور عشرة أعوام، استطاع المعهد أن يغير خلالها مستوى التدريب في القطاع الحكومي، ولا زلنا نتطلع كشركاء إلى المستقبل القادم لمعهد الإدارة العامة مركزاً تدريبياً واستشارياً واعدًا و متماسكاً في رؤيته واستقراره للمستقبل، واسهامه في صقل مهارات موظفي القطاع الحكومي وتطوير خطته وأهدافه الاستراتيجية، وكل ذلك ضمن خطى مدروسة وضعها المعهد مع شركائه قبل عشرة أعوام، ويكفينا فخراً أن نكون أحد شركاء هذا المشروع والذي هو كونه إحدى مبادرات رؤية البحرين السبابة للعام ٢٠٣٠م.



منال المتروك



د. أسامة الملا

بيئة العمل تحتضن أكثر من ٧٥٪ وأكثر من جدولنا اليومي ومن عمرنا النوعي في حياتنا، فإن لم تكن تجربتنا المهنية في بيئة مشجعة وخلّاقة وممتعة ومفيدة؛ فلعلنا الخاسر الأكبر في هذه المعادلة الهامة، لذا شكراً لمعهد الإدارة العامة ولجميع القائمين عليه لكونكم نموذجاً رائعاً يُحتذى لمنظماتنا يجمع المهنية والاحترافية والامتاع والفائدة.



أشواق بو علي

محاضر ومدرب في القيادة والتحفيز وإطلاق القدرات

عشر سنوات مضت منذ أن تأسس معهد الإدارة العامة في عام ٢٠٠٦م، عشر سنوات مزدهرات بالنجاح والتميز، كان فيها معهد الإدارة العامة مصدرًا من مصادر التنمية البشرية المتميزة في مملكتنا الحبيبة ومظلة تدريبية وارفعة تسهم دائماً في دفع عجلة التنمية البشرية نحو التطور والارتقاء والتغيير نحو مستقبل أفضل. أفخر كوني واحدة من منتسبي هذا الصرح الوطني الكبير كمدربة بحرينية احتضني المعهد منذ بداية انطلاقتي الاحترافية في عالم التدريب وساهم بارتقاء أدائي وعطائي لوطني ولأبناء وطني الكرام في مختلف البرامج التدريبية والتخصصات النوعية التي يحرص المعهد على إدراجها وتطويرها.

معهد الإدارة العامة هو بمثابة الحاضنة بالنسبة للمدرّب البحريني، حاضنة للخبرات الوطنية وحاضنة الممارسات الإدارية الحكومية وحاضنة لتجارب تمت بأيدي وطنية. ساعدني المعهد على اكتشاف نفسي في مجال التدريب، وأعطاني الفرصة المناسبة لاستثمار خبراتي ومعرفتي وتقييم الحجم الحقيقي والقيمة المضافة منها، وأن أقوم بمقارنة ما امتلك من معرفة وقدرات مع حاجة السوق. أتمنى أن يتطور معهد الإدارة العامة ليكون مؤسسة بحثية وكلية للعلوم الإدارية.



إبراهيم التميمي

التعامل مع المعهد له طعم آخر مميّز في التدريب، إذ إن المعهد يعتبر أرضية خصبة نستطيع من خلالها التطور والإبداع والتميّز، وهو بيتنا الثاني حيث أبدعنا ومارسنا مهاراتنا مع المشاركين، فالتسارع في التطور والتنوع في البرامج المقدمة والاحترافية في الاختيار هي سمات جعلته يحظى بهذا الاهتمام، ونأمل أن يصبح المعهد كلية الإدارة العامة للمهارات الإدارية.



منى الزايد

مدرّبة البروتوكول والاتيكيت



سامي البوعركي

عشر سنوات مضيئة من إنجازات مشرقة ساهمت في صناعة التغيير في القطاع العام، والتي لم يكن لها أن تتحقق لولا توفيق المولى عزوجل، وتكاتف الجهود تمثلت في أسرة واحدة بقيادة طموحة وإنجازات تحمل في طياتها الكثير بمملكتنا الحبيبة.



عائشة أكبري

يسعدني أن أتقدم لمعهد الإدارة العامة بجزيل الشكر على ثقتهم الدائمة بنا كمدرّبين بحرينيين، وأنا لفخرون بما حققه المعهد من إنجاز في تطوير الإدارة العامة والتدريب في مختلف الجهات الحكومية، ببساطة شعرت بالانتماء لهذا الفريق المتميز والملتزم بتحقيق النجاح.

منذ تأسيس المعهد وهو يلعب دوراً مميزاً من خلال تطوير وصقل المهارات الإدارية للقطاع الحكومي، وقد أعجبت كثيراً باستراتيجية المعهد في عقد شراكات مع المؤسسات الدولية العاملة في مجالات الإدارة والتعليم والتدريب ونقل برامجها وخبراتها لتكون ضمن فعاليات المعهد، وهي تجربة هامة تستحق الإشادة والاستمرار لأنها تنعكس إيجاباً على الكوادر المدربة والمتدربة.



نزار معروف

استطاع المعهد أن يدخل مرحلة التنافسية المحلية والإقليمية والعالمية بما يطرحة من برامج ومشاريع ومبادرات تطويرية، كما استطاع أن يسهم في تطوير وتعزيز الأداء الحكومي باستثمار الموارد البشرية المؤهلة وتدريبها على النحو الذي يخدم أسس التنمية المستدامة من خلال تدريب القطاع العام والمساهمة في دعم اتخاذ القرار بالاستشارات والبحث العلمي. كما أطلق المعهد الخطط الإستراتيجية التي تضمن تطوير الخدمات المقدمة كي تتواءم مع التطلعات التنموية للقيادة الرشيدة، وذلك من خلال تطوير أساليب الإدارة لتوفير أعلى مستوى من الجودة، وتعزيز السياسات والاستراتيجيات المناسبة لتحقيق التنمية الإدارية.



محمد الفوتي



عبد الناصر العمادي

سطور من الفخر أضفتها إلى مسيرتي المهنية والتدريبية من خلال مشاركتي في التدريب في معهد الإدارة العامة، فما أجمل الإنجاز حين يساهم المرء في تطوير كفاءات بحرينية واعدته تساهم في رقي الوطن، وهذا من عمق رسالة المعهد الذي أتمنى له كل التوفيق والنجاح.



د. لولوة بودلامة

إن أعظم عمل قد يمارسه الإنسان هو «التعليم»، وهذا الدور الذي يقوم به معهد الإدارة العامة، من خلال الدورات الاحترافية التي يقدمها لجميع المتدربين، حيث يعد المعهد من أهم الشركاء في الاستثمار في مملكة البحرين، فلا يوجد أفضل من الاستثمار في المورد البشري الذي يعد اللبنة الأساسية في عملية تطوير وتنمية الوطن. لا يكتفي معهد الإدارة العامة بالتدريب فقط، بل هو يتابع العائد من وراء التدريب، ويحثنا نحن كمدرّبين على متابعة تطور عمل المتدرب في بيئة عمله، وانعكاس التدريب على تطوير بيئة العمل وتطور الوظيفي للمتدرب، وهذا ما أعتقد بأنه يميّز معهد الإدارة العامة عن الآخرين.

يُشكل تأسيس معهد الإدارة العامة قبل ١٠ سنوات حدثاً إدارياً بارزاً على صعيد التنمية الإدارية وتنمية الموارد البشرية في الخدمة المدنية لحكومة مملكة البحرين. فقد ساهم المعهد طوال مسيرته التنموية في تطوير المهارات والمعرفة الإدارية لموظفي القطاع الحكومي، وعمل بدون كلل بهدف خلق قيادات إدارية جديدة في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية.



إبراهيم كمال

التفكير الإيجابي، وتنمية الإبداع، واكتشاف الطاقات الكامنة وتوجيهها، وتدريب المتدربين لمهارات الإدارة والقيادة، وتحقيق الرؤى، وتمتين المهارات واستشراف المستقبل .. مشاهدات عشتها من خلال تجربتي في معهد الإدارة العامة بمملكة البحرين. وهي سمات مميزة جعلت المعهد متفرداً في خدماته.



د. أكرم ابو إسماعيل



صابرين الجبالي
المدير العام - راسيل للتدريب
والاستشارات

حقق المعهد نجاحاته بكد واصرار ومحبة فريق العمل لعمله، بالفعل كان مجهود التميّز على مستوى الخليج والوطن العربي وصولاً للعالمية، انطلاقات متميزة ومدروسة، والذي يبقي «بيبا» في هذا التميز إصرارهم على النجاح تحقيقاً لرؤية مملكة البحرين ٢٠٣٠.



د. ميرفت مهيرات

التدريب في معهد الإدارة العامة ليس أمراً حديثاً أو جديداً، الدورات التدريبية التي يتم عقدها ذات أهمية كبرى في رقي العمل الحكومي العام، حيث يركز المعهد على أن التدريب رسالة سامية وأمانة يجب أن تؤدي بإخلاص وإتقان، وإلى أن يتحقق الهدف سيكون لهذا المعهد شأن عظيم.

وبهم يستمر العطاء

هم قيادات المعهد

حملوا هم التغيير لتحقيق التنمية المستدامة لبحريننا الغالية

تشاركوا الهم مع جنودهم المجهولين لحمل راية «التغيير»

وبهم نستمر



د. سفيان الصراوي
مستشار أول التعليم والتطوير
القائم بأعمال مدير البحوث والاستشارات

مدير إحدى مدارس الإدارة ببلدٍ شقيق قال لي: «أن ما حققه معهد الإدارة العامة في فترة وجيزة منذ ميلاده عجزت أغلب المعاهد في تحقيقه رغم قدمها، «بيبا» اليوم علامة مضيئة في الداخل والخارج بفضل مجهودات منتسبيها والرؤية الطموحة لقيادتها». . . كان هذا أجمل قوس مهني في حياتي، هذه العشر سنوات الأولى كانت سنوات البناء ونأمل أن يكون العقد الثاني عقد التميّز.



يوسف البدر
مستشار التدريب والإرشاد

يمثل المعهد بالنسبة لي أحد أبنائي وفلذة كبدي حيث كنت مع الرعيل الأول الذي استلم المرسوم الملكي بتأسيس المعهد، وبدء العمل على تأسيسه، وكلي فخر واعتزاز كوني أحد أعضاء فريق العمل الذي وضع مصلحة الوطن والمواطن نصب عينيه وارتقى بإنجازات ومخرجات المعهد لتصل إلى العالمية.

لقد أصبح معهد الإدارة العامة في مملكة البحرين علامة مميّزة يشار إليها بالبنان في داخل مملكة البحرين وخارجها، وما تم ذلك إلا بتوفيق الله أولاً ثم بإخلاص المخلصين من أبناء وبنات المعهد الذين عملوا ولازالوا يعملون بتفان ومهنية من أجل خلق الاستفادة الحقيقية، ورغم كل ما تحقق في غضون السنوات القليلة الماضية فإن ذلك لا يعد إلا بداية الطريق والذي سوف يتطلب مزيداً من الجهد والتفاني خلال السنوات القادمة لتحقيق وتعزيز «أداء حكومي متطور لتنمية مستدامة».



إسحاق الكوهجي
المدير التنفيذي للتعليم والتطوير

منذ لحظة انضمامي بفريق تأسيس المعهد أدركت أبعاد المسؤولية وتجلت بالشغف والطموح الذي انبثق لتحقيق رؤى مشتركة تسهم في بناء معهد متميز يعكف على تحسين أداء المؤسسات الحكومية، وبمرور السنوات توسع المعهد في خدماته وخدماته حتى أصبحت تطلعاته تشكل تحدياً حقيقياً بما يعانيه من محدودية الموارد ومع كل ذلك نجد الروح مستمرة في رحلة التغيير والتطوير ومتعة التعلم. نسأل المولى عز وجل أن يتقبل أعمالنا ويوفقنا لما فيه الخير والصالح.



محمد السباع
مدير أول التطوير الأساسي والتعلم
الإبداعي



غادة شناعة
مدير أول التطوير الاحترافي
القائم بأعمال المدير التنفيذي لإدارة
التقييم

تمر الأيام سراعًا، وننظر وراءنا، فنجد ما نجد ممارست أيدينا، وما رسمه الآخرون معنا على لوحة جميلة، أقل ما يقال عنها أنها رُسمت بكلمات من الأمل، وسطور من التفاؤل والعمل الدؤوب، ومزيج من الحب والإخلاص، على مدى سنوات عشر من تاريخ هذا اليوم، إنها لوحة «معهد الإدارة العامة في مملكة البحرين»، فتحية تقدير واحترام وتبجيل، لكل من عمل في هذا الصرح الشامخ، ولكل من حفر بصمة مؤثرة فيه.



حسن قمبر
مدير أول الاتصال الاستراتيجي

٨ سنوات مضت لي في هذا الصرح «مصنع القيادات الحكومية»، تجربتي في «بيبا» من الصعب اختزالها في سطور بل بحاجة لكتب ومجلدات لأنها تراكم لخبرات من مجالات عدة، لن أبالغ لو قلت بأنني بحاجة إلى ٢٠ عامًا في عدة وظائف مختلفة لاكتساب هذه الخبرات والعلوم. القيادة، التعامل مع الأزمات، إدارة الأفراد، الاستراتيجيات والتخطيط، تحديد الأهداف... مجموعة أسلحة تمكنا من تحقيق المستحيل، وخلق التغيير.

تشرفت بأن أكون ضمن أسرة معهد الإدارة العامة وأعتبرها نقطة مضيئة في تاريخي المهني، وأستطيع القول بأن المعهد يمثل نموذجًا للعمل الحكومي المبدع بعقلية القطاع الخاص.



المعتصم بالله أحمد
مدير أول الموارد المالية والخدمات
العامة

مسيرتي العملية المتواضعة في معهد الإدارة العامة مسيرة خاصة ومتميزة في مؤسسة حكومية ناشئة تعمل بنمط إداري ووتيرة عمل مختلفة عن أنماط العمل المعتادة في القطاعات الحكومية، تعمل من خلال بيئة أسرية بطموح متجدد وتطلع دائم إلى العطاء المتزايد وبأفكار إبداعية متماشية مع تطورات الدولة لتطوير الأداء الحكومي. مسيرة تعلمت منها فن تحقيق المستحيل ونظرة مستقبلية مليئة بالتغيير. وقفة إخلاص وتقدير لجهود المعهد المتواصلة في بناء وطننا.



عايدة بن رجب
مدير أول التخطيط ودعم المشاريع



نسببة المدني
مدير الموارد البشرية

رغم تجاربي العديدة كانت هذه المرة الأولى التي ألتقي بها بموظفين تجمعهم أواصر المحبة والمودة كأفراد عائلة واحدة، هذا ما ميّز أسرة معهد الإدارة العامة وجعله نموذجاً فريداً في القطاع العام، فالداخل إلى المعهد يستطيع استشعار أجواء الحميمية بين الموظفين والتي كانت عاملاً رئيساً في تحقيق العديد من الإنجازات، كما سهلت من جانب آخر إحداث تغييرات استراتيجية في أسلوب إدارة الموارد البشرية ودعم التطور المؤسسي للمعهد من خلال تعزيز الشفافية ونشر ثقافة الأداء الوظيفي ومختلف القيم المؤسسية.



خالد العيد
مدير التطوير القيادي

منذ افتتاح المعهد وحتى هذه اللحظة ونحن سائرون في طريقنا بعون الله وتوفيقه وبدعم من لحن القيادة الحكيمة وهدفنا هو إعداد وتطوير القيادات الحكومية والتي سوف تسهم في الارتقاء بالعمل الحكومي وخدمة الوطن والمواطن.

عند التفكير في العطاء والإنجاز خلال الست سنوات من وجودي في المعهد، ينسرد شريط أحداث المشاريع الصغيرة منها والكبيرة التي قدمها المعهد وكان لي إسهامٌ فيها ولو بدور بسيط أحياناً -والتي غالباً ما كانت مليئة بالتحديات بمختلف مستوياتها- فأتيقن أنني تعلمت الكثير فيها من زملائي وزميلاتي ومن القيادة اللبيرة في المعهد، وأشكر الله عز وجل على هذه الفرص الكريمة والتي أتمنى مثلها وأكثر في المستقبل والتي من دونها لن يحلو الاحساس بالنجاح وما قد يليه من فخر بالإنجاز والنضوج المعرفي.



بتول مراد
رئيس الاستشارات

تزامن انضمامي لهذا الصرح الإداري في عام ٢٠١٣م عقد شراكات كبرى مع أكبر معاهد الإدارة العامة في العالم، والعلامة المضيئة في تاريخ المعهد هي شراكاته البالغة حتى اليوم ٣٨ شراكة استراتيجية. إن مساعي «بيبا» في بناء علاقات وطيدة مع مختلف المنظمات المعتمدة في الشرق والغرب لهو دليلٌ على الرؤية الطموحة في أن نكون السباقين دوماً من أجل تحقيق التنمية المستدامة.



نجود العطاوي
رئيس العلاقات الاستراتيجية

لماذا نحن؟

حين قررنا الانتقال بكم إلى مرحلة جديدة من العمل الإداري،
بحلم جديد هادف إلى تحقيق « أداء حكومي متطور لتنمية مستدامة »
كان لزاماً أن نجيب على الخفي من الأسئلة،
لماذا نحن؟

تأسس معهد الإدارة العامة (بيبا) بموجب المرسوم رقم (٦٥) لسنة ٢٠٠٦م الصادر عن ملك مملكة البحرين حمد بن عيسى آل خليفة في ٢٨ يونيو ٢٠٠٦م، ويتبع مجلس الوزراء.

يسعى المعهد لتحقيق التنمية المستدامة من أجل الوطن والمواطن، استناداً على دستور مملكة البحرين وميثاق العمل الوطني، وانطلاقاً من الأولوية الاستراتيجية ضمن برنامج عمل الحكومة «حكومة فعالة ذات كفاءة من أجل خدمة المواطنين»، وتنفيذاً لمبادرتين اقتصاديتين وطنيتين في رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠، وهما إيجاد برنامج متميز لتدريب القيادات الحكومية وتطوير القادة في القطاع العام، بالإضافة إلى تحسين نوعية ووفرة التدريب.

والتزاماً بمسؤوليته يعمل معهد الإدارة العامة للارتقاء بالأداء الحكومي في مجال السياسات والاستراتيجيات وإدارة الموارد والتغيير وتطوير الخدمات الحكومية، من خلال تطوير المهارات والسلوك والمعرفة بالتعلم والتدريب والمساهمة في عملية صناعة القرار بالاستشارات، وحل المشكلات بوسائل البحث العلمي، وبناء وتطوير القدرات بواسطة التقييم والإرشاد الشخصي، كما يعمل المعهد على نشر الوعي وثقافة الأداء الحكومي بالاتصال الاستراتيجي.

رؤيتنا

أداء حكومي متطور لتنمية مستدامة

رسالتنا

يعمل معهد الإدارة العامة على الوصول لأداء حكومي متطور يدعم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال تطوير الأداء لتقديم الخدمات المواكبة للتطلعات التنموية، إضافة إلى تطوير الإدارة للموارد الممكنة لتوفير هذه الخدمات، وبناء القدرات لتتماشى مع التغيير الإبداعي للتطوير المستمر، ولصناعة السياسات والاستراتيجيات الضامنة لتحقيق التنمية المستدامة.

ويسعى المعهد لتحقيق أهدافه من خلال توفير التعلّم والتدريب لتطوير المهارات والمعرفة والسلوك، وتقديم الاستشارات للمساهمة في عملية اتخاذ القرار، وإعداد البحوث العلمية لحل الإشكاليات وإجراء التقييم والإرشاد الشخصي لبناء وتطوير القدرات، كل ذلك بالإضافة لأنشطة الاتصال الاستراتيجي لنشر الوعي وثقافة الأداء الحكومي.

أهدافنا الاستراتيجية

١. خدمات مطوّرة تواكب التطلعات التنموية
٢. الإدارة والقيادة المثلى للموارد الممّكنة لتوفير الخدمات
٣. السياسات المطوّرة والداعمة لعمليات التنمية المستدامة
٤. ثقافة التغيير المستمر والإبداع من أجل التطوير

قيّنا

الإبداع: الاستباق بتقديم الأفكار والاقتراحات الإبداعية الرائدة، وحل المشكلات وابتكار أساليب مطوّرة أكثر استجابة للمتطلبات مع رفع الإنتاجية.

الشفافية والاحترام: الوضوح التام والاحترافية في التعامل مع العملاء، سواء في المحيط الداخلي للمعهد أو الخارجي، والمصداقية في عمليات تبادل المعلومات والبيانات والتي تساهم في بناء العلاقات القوية مع الشركاء، وتعمل على تعزيز عملية التواصل.

التميز: بناء العمليات على أساس برمجة وتخطيط منظم وواضح، يُسهّم في تقديم الخدمات بأعلى مستوى من الدقة، ورفع كفاءة وجودة الخدمات من حيث الالتزام بالوقت المحدد، والتميز في الاختيار لأفضل المعايير العالمية والتي تفوق التوقعات من أجل رضى العملاء.

العمل الجماعي: العلاقات المتكاملة ذات المنفعة المتبادلة، مع الالتزام والتعاون في تحمل المسؤولية المشتركة، التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتصب في مصلحة جميع الأطراف.

الانضباط والمهنية: الالتزام بالأنظمة والقوانين من خلال الرعاية والاهتمام والمكافأة والحرص مع جميع فئات العاملين، والتعامل على أساس العدل والمساواة على الصعيدين الداخلي والخارجي للمعهد.

خدماتنا

- البرامج التدريبية

تهدف البرامج التدريبية التي يقدمها معهد الإدارة العامة إلى تلبية الاحتياجات التدريبية لموظفي القطاع العام من خلال تزويدهم بأخر المعارف والمهارات الحديثة في علوم الإدارة العامة، بناءً على منهجية لبناء القدرات، ارتكزت في تصميمها على المواطن باعتباره المحور الرئيس للعمل الحكومي. كما يستهدف المعهد من خلال برنامجه الوطني لإعداد وتطوير القيادات الحكومية الاحتياجات التدريبية لكل مستوى وظيفي قيادي، بهدف تأهيل مسؤولين قادرين على تحمل المسؤولية ومواجهة التحديات والتعامل معها بأسلوب منهجي منظم بما يساعدهم على القيام بدورهم القيادي بكل كفاءة.

ويقدم المعهد إضافة إلى البرامج القيادية عددًا من البرامج التعاقدية التخصصية يُسهم من خلالها في خدمة شرائح تخصصية محددة لدى الوزارات والجهات الحكومية، بحسب الاحتياجات التدريبية للجهة الحكومية بشرط أن تتبنى الجهة - طالبة البرنامج - المخرجات والموازنات المطلوبة للتنفيذ.

- البحوث

يقوم معهد الإدارة العامة بإجراء سلسلة من البحوث تُسهم في تطوير الإدارة العامة ورفع الكفاءة والإنتاجية، كون البحوث عصب التنمية والازدهار. وتهدف الخدمات البحثية المُقدمة لكافة الوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية إلى دعم صناعة السياسات الحكومية المبنية على الأدلة والبراهين، وحل المشكلات بوسائل البحث العلمي.

- الاستشارات

يعمل معهد الإدارة العامة على تقديم خدمات استشارية ذات قيمة مضافة، تُلبي الاحتياجات الإدارية لجميع الوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية. وتبني المعهد المنهجية الدولية في تطوير القدرات "CDF" المعتمدة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي «UNDP»، لدعم

الاستشارات لتكون ذات مخرجات على مستوى عالٍ يضمن حل الإشكاليات، وتحقيق الاستغلال الأمثل للموارد البشرية والمقومات الإدارية والمهارات القيادية بصورة تساهم في تحقيق التميز في تلبية الاحتياجات، وتوفير الخدمات بصورة أكثر فاعلية وإنتاجية للقطاع العام.

- التقييم والإرشاد

يسعى معهد الإدارة العامة إلى وجود تكامل في عملية تطوير الأداء الحكومي من خلال تطوير القيادات الحكومية والأفراد، عن طريق طرح أساليب مبتكرة في تقديم خدمات التقييم والإرشاد وفق منهجية تقوم على قياس المهارات الشخصية، واكتشاف نقاط القوة ومجالات التحسين، والعمل على استثمارها من أجل رفع المهارات الإدارية والقيادية.

- التدريب الإلكتروني

يقدم المعهد خدمات التدريب الإلكتروني سعياً لتأسيس بيئة إلكترونية متكاملة تتيح فرص التدريب وتساند على التعلم، كما يطمح المعهد ليكون رائدًا إقليميًا وعالميًا في مجال التدريب الإلكتروني وتوفير أفضل حلوله من برامج وأدوات وأنظمة.

مسيرتنا

هي محطات، تلازمنا مثل ذاكرة عتيقة
تحملنا على صنع مستقبل الأجيال
لتكون لاحقًا ذكرى عملٍ وإنجاز
هي أرقام أيضًا
صداها يجاور المحطات لتحكي لكم المسيرة

أحداث مهمة

- الانطلاقة الفعلية للمعهد
- القيام بدراسة الاحتياجات التدريبية (TNA)
- لجميع وزارات الدولة بالتعاون مع مؤسسة هيويت العالمية
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج القيادة التنفيذية
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج التهيئة للقطاع العام
- تطوير الملكية الفكرية لبعض البرامج التدريبية
- البدء بمجال الاستشارات على المستوى المحلي
- إنشاء مركز التقييم وبناء القدرات مع شركة (HAY Group)
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج المالية العامة بالتعاون مع وزارة المالية وبالشراكة مع كلية الخدمة المدنية في سنغافورة
- البدء في بيع الخدمات التدريبية
- جائزة التميز للحكومة الإلكترونية عن التعليم الإلكتروني عن الألعاب التعليمية الإلكترونية

2012

- التوسع في نطاق الاستشارات على مستوى دول الخليج
- البدء الفعلي لعمليات التقييم للكوادر الوطنية في مركز التقييم
- توقيع عدد من مذكرات التفاهم لتبادل الخبرات مع مجموعة من الدول على المستوى الإقليمي كفلسطين والمغرب
- جائزة براندين هال لأفضل محتوى إلكتروني

2011

- استضافة المنتدى الخليجي للتدريب الإلكتروني (E-Train)
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج التهيئة للقيادات الحكومية (قيادات)
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج القيادات الحكومية الجديدة (كوادر) بالمشاركة مع جامعة أوكسفورد
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج الموارد البشرية بالتعاون مع المعهد الأسترالي للموارد البشرية
- جائزة التميز للحكومة الإلكترونية عن التعليم الإلكتروني

2010

2009

2006

- تأسيس المعهد

- البدء بمجال البحوث في تخصص الإدارة العامة
- استضافة المؤتمر الدولي التاسع والعشرون للإدارة العامة
- بناء علاقات استراتيجية مع أكبر المعاهد الدولية في مجال الإدارة العامة (IIAS) و (IASIA)
- الحصول على الاعتمادية الدولية لأربعة برامج من معهد القيادة والإدارة في بريطانيا (ILM)
- جائزة ليرن اكس عن أفضل عمل مشترك في مجال التدريب الإلكتروني
- إطلاق مشروع استشارات (CDF) بالتعاون مع (UNDP)
- المؤتمر الثاني لشبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة في تونس
- المشاركة في تصميم وتنفيذ برنامج النائب الأول للكوادر الوطنية وانطلاق الدفعة الأولى
- انطلاق الدفعة الأولى من برنامج إعداد القيادات الحكومية الشابة (تكوين)
- اعتماد البرنامج الوطني لتطوير القيادات الحكومية



خلاصة السنوات العشر في أرقام

1114
ساعة إرشادية

14
استشارة

407
أوراق بحثية

1820
خدمة تقييمية

21866
متدربًا

أعداد المتدربين حسب قنواتنا التدريبية

2824
اللقاءات التدريبية

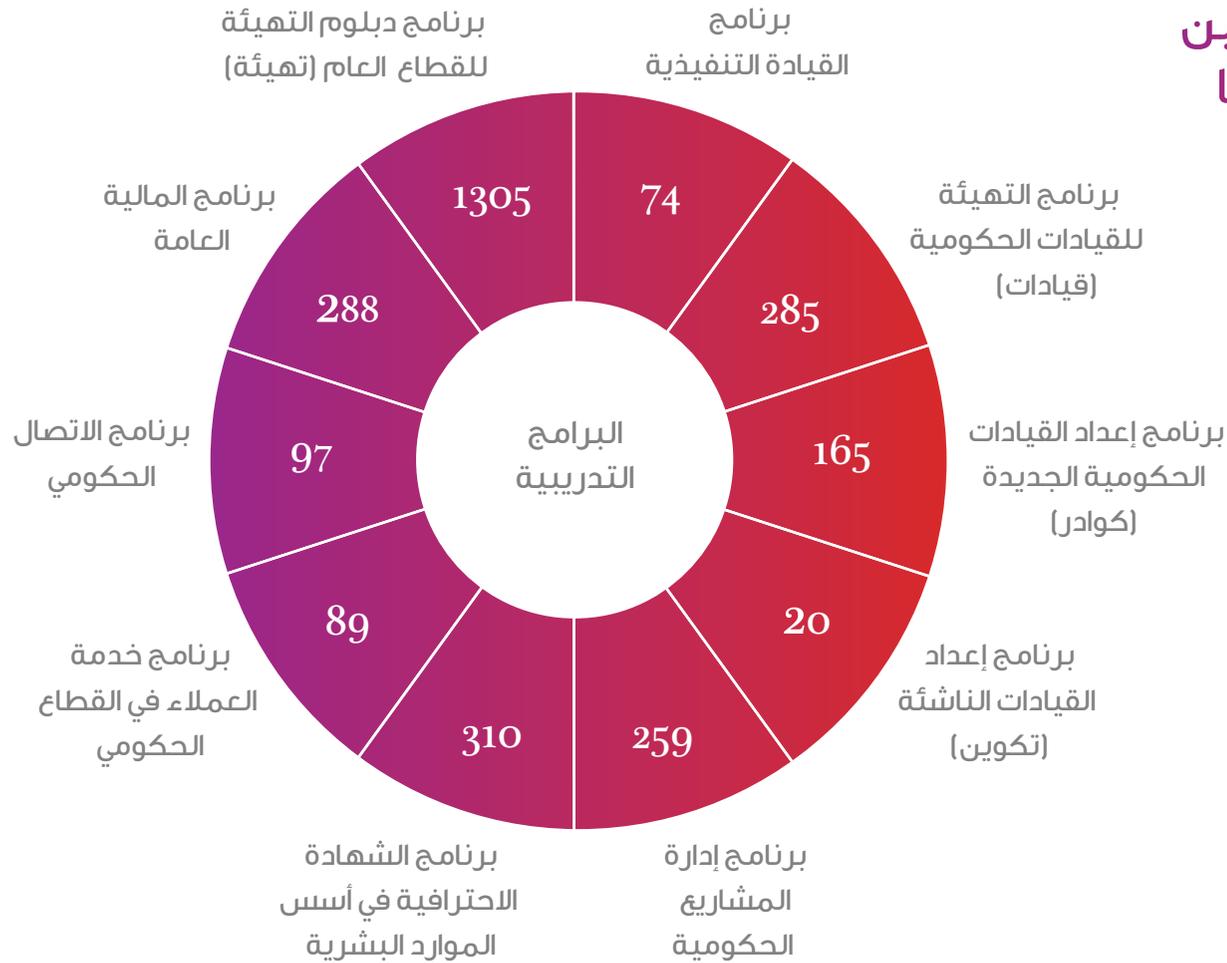
1811
التدريب الإلكتروني

2892
البرامج التدريبية

4723
الدورات التعاقدية

9616
الدورات القصيرة

أعداد المتدربين حسب برامجنا



منذ بدأنا معًا للتغيير
ونحن نتطلع لمستقبل
البحريين من خلالكم

...

أنتم المستقبل