

# **القيادات الحكومية؛ الاستثمار في المواطن من أجل المواطن**

## **معهد الإدارة العامة يرسم الهوية القيادية لموظفي القطاع العام**

### **لرفع كفاءة الأداء الحكومي**

الإنجاز النوعي للخطط والبرامج المختلفة لتحقيق الأهداف التي تتطلع إليها المملكة لصالح المواطنين يجب أن يكون العنوان الأبرز لدى كل مسؤول وموظفي في كل الأجهزة الحكومية خلال المرحلة المقبلة، ووضع رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠ وبرنامج عمل الحكومة نصب أعينهم في التأثير.



صاحب السمو الملكي الأمير  
سلمان بن حمد آل خليفة  
ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب  
الأملاك. رئيس مجلس وزراء



صاحب السمو الملكي الأمير  
خليفة بن سلمان آل خليفة  
رئيس الوزراء

أن متطلبات الاصلاح والتطوير في  
ظل عالمنا المتغير بفرصه وتحدياته،  
تستدعي امتلاك رؤية واضحة  
المعالم لضمان سلاسة العملية  
التنموية. ولقد تمكنت مملكة  
البحرين على هذا الصعيد من  
استيعاب تلك المتطلبات، اطلاقاً  
من مشروعنا الوطني الشامل، الذي  
ابتُثِّقت منه رؤية البحرينيين الاقتصادية  
٢٠٣٠، وبمادتها المرسخة للعدالة  
والنافذية والاستدامة وصولاً إلى  
البداية فــ الأداء والإنجاز.



صاحب الجلالة الملك  
حمد بن عيسى آل خليفة  
ملك مملكة البحرين

**يعمل معهد الإدارة العامة** على الوصول لأداء حكومي متطور يدعم خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال تطوير الأداء لتقديم الخدمات المتكاملة للطلائع التنموية، إضافة إلى تطوير إدارة الموارد الممكّنة لتوفير هذه الخدمات، وبناء القدرات لتماشي مع التغيير الإيداعي للتطوير المستمر، وصناعة السياسات والاستراتيجيات الضامنة لتحقيق التنمية المستدامة. ويسعى المعهد لتحقيق أهدافه من خلال توفير التعليم والتدريب لتطوير المهارات والمعرفة والسلوك، وتقديم الاستشارات للمساهمة في عملية اتخاذ القرار، وإعداد الباحث العلية لحل الأشكاليات وآفاقها، التقديم والإرشاد الشامل، لبناء وتطوير القدرات، كـ «ذيل» بالابلاطفة لأنشطة الاتصال، الاستراتيجي، النشر، الوعي، مؤقاً بأداء الحوكمة.



www.büyükbaş.com.tr

- توفير بيئة مشجعة على الابداع
  - تحديد وتطوير مهارات وقدرات الموارد البشرية
  - الاهتمام ومكافأة وتقدير الجهد وإنجازات الموارد البشرية
  - الاتصال والحوار مع الموارد البشرية
  - بناء ثقافة التميز لدى الموارد البشرية

## ادارة التغيير

  - استشعار الخطير
  - تقييم الخطير
  - إدارة الخطير
  - المبادرة
  - تبني سياسة التغيير
  - التفاوض
  - خلق احداث التأثير في المتابعين

- اعداد ومراجعة وتحديث السياسة
  - والاستراتيجية
  - إدارة الموارد
  - تخطيط وإدارة الموارد البشرية
  - إدارة الموارد المالية
  - إدارة الموارد التقنية
  - إدارة المعلومات والمعرفة
  - إدارة الشراكة
  - إدارة الممتلكات
  - التكلفة
  - التطوير المستمر (الإبداع)
  - الثقة بالعاملين في المؤسسة
  - الابتكار وحل التحديات

- الانطباع العام عن المؤسسة
  - التواصل مع المؤسسة
  - السياسات والاستراتيجيات
  - التنمية
  - حقوق المواطنين
  - واجبات المواطن
  - السيادة الوطنية
  - شرح وإيصال السياسية والاستراتيجية
  - بناء السياسة والاستراتيجية على احتياجات المعنيين
  - تطوير الرسالة والرؤية والقيم المفهومة
  - اعتماد السياسة والاستراتيجية على معايير محددة

- **الخدمات**
  - سهولة الوصول إلى الخدمة
  - جودة الخدمات
  - سرعة الخدمات
  - توفير الخدمات
  - تحسين العمليات بطرق إبادعية
  - استمرارية العمل
  - منهجية تصميم وإدارة العمليات
  - تصميم وتطوير وتقديم الخدمات
  - المشاكل والشكوى والاستجابة
  - إدارة ونحوية علاقات المتعاملين
  - الشفافية والمساواة
  - التطبيق.

تم الأخذ بهذه التحديات ووضع حلول تدريسية لها لخواجة ساسة واستراتيجية وطنية موحدة للتدريب في القطاع الحكومي.

