



البرنامج الاحترافي

# إدارة الجودة الشاملة



شهادة احترافية  
معتمدة من  
NOCN



340 د.ب  
374 د.ب  
شاملة ضريبة  
القيمة المضافة



3 أيام+امتحان  
20 ساعة تدريبية



معهد  
الإدارة  
العامة



16 نوفمبر  
2026م

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشارك بالأسس النظرية والتطبيقية اللازمة لفهم وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة بكفاءة وفعالية. من خلال التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، و المراحل المختلفة لعملية تطبيقها، بالإضافة إلى تحديد المعوقات وكيفية التعامل معها. كما سيكتسب القدرة على استخدام أساليب الرقابة الحديثة لضمان الحفاظ على أعلى مستويات الأداء المؤسسي.

## الفئة المستهدفة:

مختلف المستويات الوظيفية.

## في نهاية هذه الدورة سيكون المشارك قادراً على:

1. التعرف على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.
2. فهم مراحل إدارة عملية الجودة الشاملة.
3. إدراك أهمية إدارة الجودة على مستوى الفرد والمؤسسة.
4. تطبيق أدوات عملية إدارة الجودة الشاملة المناسبة للمؤسسة.

### للجهات الحكومية:

يتلقى معهد الإدارة العامة طلبات الترشيح من قبل مسؤولي التدريب في الجهات الحكومية عبر نظام التسجيل الخاص (TMS) على الموقع الإلكتروني للمعهد ([www.ipa.gov.bh](http://www.ipa.gov.bh)).

### مؤسسات القطاع الخاص والأفراد:

من خلال استمارة التسجيل الموجودة في الموقع الإلكتروني للمعهد ([www.ipa.gov.bh](http://www.ipa.gov.bh)).

### للاستفسارات:

17383838 

[ask@ipa.gov.bh](mailto:ask@ipa.gov.bh) 