

## دعوة لتقديم مساهمات وأوراق بحثية

مؤتمر شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة  
وهيئة الخدمة والإدارة العامة – المملكة الأردنية الهاشمية

MENAPAR-SPAC Conference

الإدارة العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا:

التحولات والمرونة وآفاق المستقبل

عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية

29-31 أكتوبر 2024



Supported by  
giz  
GERMAN COOPERATION  
FOR INTERNATIONAL  
TECHNOLOGICAL EXCHANGE



Shared Prosperity Dignified Life



## دعوة لتقديم مساهمات وأوراق بحثية

### الإدارة العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

### التحولات والمرونة وآفاق المستقبل

تنظم شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة (مينابار) وهيئة الخدمة والإدارة العامة مؤتمراً مشتركاً يُعقد في عمان - المملكة الأردنية الهاشمية في الفترة من 29 إلى 31 أكتوبر 2024. هذه الشراكة هي انعكاس للرؤية المشتركة للمؤسستين لتعزيز التعاون في مجال الإدارة العامة والحكم الرشيد والكفاءات المهنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. سيسهم المؤتمر في مشاركة وتبادل الخبرة والمعرفة والتجارب في الموضوعات المتعلقة بالسياسات العامة وعمل الإدارة العامة والتحولات المختلفة والرقمنة والابتكار وآثارها وآفاقها المستقبلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

### نبذة عن شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة (مينابار)

شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأبحاث الإدارة العامة (مينابار) هي منظمة غير حكومية دولية مسجلة في بروكسل / بلجيكا وأمانتها العامة في فلسطين وتخدم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال بحوث الإدارة العامة. مينابار شريك استراتيجي للمعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS) وعضو في [التحالف العالمي لشبكات مراكز الفكر \(GCTTN\) للتعاون فيما بين بلدان الجنوب](#).

وتمثل منطقتي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والبحر الأبيض المتوسط في طبيعتها الجوهريّة نموذجاً للتعاون فيما بين بلدان الجنوب من أجل مشاركة الخبرات والتجارب والتبادلات التي تحدث بين المنظمات الأعضاء والأفراد من الحكومات والمجتمع المدني.

## نبذة عن هيئة الخدمة والإدارة العامة

أنشئت هيئة الخدمة والإدارة العامة كأحد أهم مخرجات خارطة الطريق لتحديث القطاع العام التي أقرتها الحكومة الأردنية في عام 2022، وتتولى الهيئة عدة مهام وصلاحيات ومن أبرزها إعداد السياسات والاستراتيجيات والمعايير المتعلقة بالموارد البشرية والقيادات الحكومية والهيكل التنظيمية والثقافة المؤسسية والخدمات والحوكمة ومبادئ الشفافية وتكافؤ الفرص وإدارة الأداء المؤسسي والخدمات المشتركة بين الدوائر، إضافة الى عملية الرقابة على مدى التزام الدوائر بتنفيذ وتطبيق التشريعات والسياسات والمعايير والمؤشرات والمستهدفات المرتبطة بتطوير وتحديث الخدمات والإدارة العامة في مختلف المجالات، وإجراء الدراسات والبحوث المتخصصة في مجالات تطوير وتحديث الإدارة العامة، وتقديم الدعم الفني والاستشاري للدوائر لتمكينها من تطبيق التشريعات والسياسات والاستراتيجيات والمعايير المعتمدة، وذلك بهدف تطوير وتحديث الخدمات الإدارية التي تقدمها الدوائر والإدارة العامة وترسيخ مبادئ الحوكمة والامتثال في الخدمة المدنية.

## السياق العام لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

شهدت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في السنوات الأخيرة تحولات كبيرة في مختلف القطاعات، بما في ذلك المجالات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتكنولوجية. وقد أفرزت هذه التحولات تحديات فريدة وآفاق واعدة لممارسي الإدارة العامة وصانعي السياسات والباحثين. يواجه العام 2024 مشهداً معقداً يتسم بالتباطؤ الاقتصادي، والتوترات الجيوسياسية، والاضطرابات الاجتماعية، وتأثير الصراعات والأزمات والصدمات العالمية.

وتشير توقعات صندوق النقد الدولي والبنك الدولي إلى تباطؤ حاد في النمو الاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إلى 2%، انخفاضاً من حوالي 6% في عام 2022، مع توقع ارتفاع نمو الناتج المحلي الإجمالي إلى 3.5% فقط في عام 2024. كما أدت الصراعات الإقليمية وانتشار الاضطرابات الاجتماعية في المنطقة، إلى زيادة التحديات الاقتصادية أيضاً، حيث يوجد تفاوت كبير في الثروة والدخل داخل المنطقة، حيث تواجه بعض البلدان تحديات اقتصادية كبيرة.

وبينما تنتقل عبر هذه التحولات، يصبح من الضروري بشكل متزايد تعزيز مرونة أنظمة الإدارة العامة ومعالجة هذه التحولات والتحديات من خلال أطر إدارية قوية وقابلة للتكيف مع التغيرات السريعة، والاستجابات السياسية، وتشجيع الابتكار، وتطوير البنية الرقمية وتبني أنظمة الذكاء الاصطناعي، وترشيق هيكل الإدارة كأمر محوري لضمان التنمية المستدامة وتقديم الخدمات العامة بشكل فعال والتغلب على الشكوك المقبلة. حيث تعد المرونة والابتكار في الإدارة العامة، والإصلاحات الهيكلية، وإدارة الأزمات، والسياسات الاحترازية ضرورية للحكومات وكيانات القطاع العام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتعامل بفعالية عبر المشهد السياسي والتكنولوجي والاقتصادي المعقد والديناميكي وفي ظل التحديات المستمرة. ومن خلال تبني هذه المبادئ، تستطيع الحكومات تعزيز قدرتها على سرعة الاستجابة للأزمات، وتقديم خدمات عامة عالية الجودة، وتعزيز مشاركة المواطنين، ودفع عجلة التنمية المستدامة لصالح مجتمعاتها.

## الأهداف

يهدف هذا المؤتمر الدولي إلى تسليط الضوء على التحولات الحالية والتحديات التي تواجه الإدارة العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ودراسة آثارها على ممارسات الإدارة العامة وهيكل الحكم. إضافة لاستكشاف سبل تحسين الإدارة العامة لتكون أكثر مرونة واستجابة سريعة للتحولات السريعة، وتحديد الآفاق المستقبلية للإدارة العامة في ظل التحديات والفرص الناشئة.

ويسعى كذلك المؤتمر إلى توفير منصة تجمع الممارسين والخبراء وصناع السياسات العامة والباحثين والمهتمين في الإدارة العامة لمشاركة وتبادل المعرفة والخبرات وتعميق التفاهم وتعزيز الحوار والمناقشات وتوليد رؤى قابلة للتنفيذ لبناء ممارسات إدارية عامة مرنة وفعالة ومبتكرة يمكنها دفع النمو المستدام وسط المشهد السياسي والاقتصادي المعقد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. إضافة إلى تحديد الاستراتيجيات والآليات لتعزيز مرونة مؤسسات الإدارة العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمكينها من الاستجابة بفعالية للتحديات، والتكيف مع الظروف المتغيرة، والحفاظ على الاستقرار والأداء العام لها. وتصور الآفاق المستقبلية للإدارة العامة في المنطقة، مع الأخذ في الاعتبار الاتجاهات الناشئة، والاحتياجات المجتمعية المتطورة، والتقدم التكنولوجي والرقمي وأنظمة الذكاء الاصطناعي، وتعزيز المناقشات حول الأساليب والاستراتيجيات المبتكرة لتشكيل مستقبل الحوكمة في المنطقة.

كذلك، يهدف المؤتمر إلى تعزيز التعاون والشراكة والتواصل بين المشاركين من خلفيات متنوعة، بما في ذلك الأوساط الأكاديمية والحكومية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، لتعزيز النهج والشراكات متعددة التخصصات في مواجهة التحديات المشتركة وافتتاح الفرص في الإدارة العامة. ليشكل المؤتمر بمثابة حافز للنهوض بمجال الإدارة العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتعزيز التعاون، وتوليد المعرفة، وقيادة التغيير الإيجابي لصالح المجتمعات والمواطنين في جميع أنحاء المنطقة.

## الباحثون والخبراء والممارسون مدعوون لتقديم مساهماتهم حول المحاور الرئيسية التالية:

### 1. الابتكار والتكيف في السياسات العامة – Public Policy Innovation and Adaption

ويمثل محوراً حيوياً يركز على أهمية الابتكار في صياغة وتنفيذ السياسات العامة والتكيف مع التحولات السياسية والاجتماعية والتكنولوجية والاقتصادية والبيئية المتسارعة وغيرها. إضافة الى تسليط الضوء على ضرورة تطوير السياسات العامة بشكل مستمر لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمجتمع وتحقيق الأهداف الوطنية والإقليمية ومراجعة وتقييم التشريعات (الأثر التشريعي) ذات العلاقة. كما يستعرض المحور مناقشة أحدث التطورات في مجال صياغة السياسات العامة وتبني الممارسات الابتكارية في هذا المجال. وكيفية تطوير آليات جديدة للتفكير الإبداعي في صياغة السياسات واستخدام التقنيات الحديثة لتحسين عملية صنع القرار العام. وكيفية تطوير آليات سريعة الاستجابة ومرونة في السياسات العامة لضمان فعالية استجابة الحكومات للتحديات المعاصرة. كذلك استعراض أفضل الممارسات والتجارب الناجحة في مجال ابتكار السياسات العامة وتطبيقها في سياقات مختلفة وأهم التحديات التي تواجهها وكيفية التعامل معها.

### 2. تصميم وتقديم الخدمات العامة – Service Delivery and Design

يعكس هذا المحور الاهتمام المتزايد بتصميم وتحسين تقديم الخدمات العامة بشكل فعال ومستدام، إضافة الى التزام الإدارة العامة المستمر بتطوير السياسات والممارسات التي تعمل على تحسين جودة الحياة للمواطنين وتعزيز التنمية المستدامة. حيث يسلط الضوء على أهمية دمج مفاهيم التصميم والابتكار في عمليات تصميم وتطوير وتقديم الخدمات العامة إضافة الى مناقشة مجموعة متنوعة من الموضوعات بما في ذلك تحليل احتياجات وتطلعات المواطنين، وتسخير الأساليب المبتكرة، ونماذج الحوكمة التعاونية، لتعزيز فعالية الخدمة ورضا المواطنين وتقديم الاستراتيجيات التحويلية التي تعمل على تحسين تقديم الخدمات العامة وتحقيق نتائج مجتمعية إيجابية. إضافة الى التحديات التي تواجه الحكومات والمؤسسات العامة في تقديم خدمات ذات جودة عالية وفعالة، وكذلك تصميم السياسات والبرامج الحكومية بشكل يلبي احتياجات المجتمع.



### 3. التحديث والتطوير المؤسسي - (عصرنة الإدارة العامة)

#### Institutional Reform - (Public Administration Modernization)

ويؤكد هذا المحور على أهمية تضافر الجهود لتعزيز فعالية وكفاءة أداء المؤسسات العامة من خلال التحديث والتطوير المؤسسي لتلبية متطلبات العصر ومواكبة التحولات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية. كما يتعمق في ديناميكيات الإصلاح المؤسسي، بما في ذلك إعادة الهيكلة التنظيمية، واطر الحوكمة، والثقافة التنظيمية، بناء القدرات المؤسسية، وتعزيز الرشاقة، مع التركيز على تعزيز الابتكار والابداع والمساءلة والمرونة والاستجابة داخل المؤسسات. ويشمل تقديم أفضل الممارسات والتجارب المحلية والإقليمية والدولية في المجال والأوراق البحثية الهادفة لوضع الأسس لأنظمة إدارة عامة أكثر فعالية ومرونة يمكنها التكيف والازدهار في بيئة دائمة التغير.

#### 4. تنمية الموارد البشرية - Human Resource Development

يبرز هذا المحور أهمية الاستثمار في تطوير وتعزيز الموارد البشرية كمدخل مهم و اساسي ومحوري للتنمية المستدامة والتقدم وتحقيق التطور والتميز في الإدارة العامة. يشمل هذا المحور دراسة أفضل الممارسات والتجارب الناجحة في مجال تطوير الموارد البشرية، بما في ذلك إدارة وقيادة المواهب، الثقافة المؤسسية، التدريب والتطوير المستمر، تطوير مهارات القيادة والإدارة، إدارة الأداء، وبناء القيادات الفعالة. كما يستعرض كيفية تعزيز الابتكار والإبداع في بيئة العمل من خلال تشجيع التنوع وتبني ثقافة التعلم المستمر. إضافة الى التحديات التي تواجه تنمية الموارد البشرية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

## 5. الحوكمة الرقمية الشاملة – Inclusive Digital Governance Transformation

يستعرض هذا المحور التحول الذي يشهده العالم نحو التكنولوجيا الرقمية وكيف يؤثر هذا التحول على أساليب وممارسات الحوكمة والإدارة العامة. يركز هذا المحور على كيفية تبني الحكومات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتكنولوجيا الرقمية واستخدامها بشكل شامل وفعال لتحسين خدماتها وتعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية. كما يعكس عنوان المحور الرؤية الشاملة للحوكمة الرقمية، التي لا تقتصر على تبني التكنولوجيا فقط، بل تتضمن أيضاً السياسات والإجراءات والأمن السيبراني والتحول الثقافي اللازم لتحقيق التحول الرقمي بشكل متكامل وتطوير البنية الرقمية وصناعة أدوات التحول الرقمي والاستثمار في التكنولوجيا بشكل أكبر في المنطقة.

ومن خلال الاستفادة من التقنيات الرقمية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والحوسبة السحابية لتطوير وتحسين الخدمات الحكومية وتعزيز التفاعل بين الحكومات والمواطنين، يمكن للحكومات تبسيط العمليات الإدارية، وتحسين صنع القرار وجودة الخدمات المقدمة، وتعزيز رضا المواطنين. كما يسلط الضوء على أهمية ضمان الشمول الرقمي وإمكانية الوصول لجميع المواطنين، بما في ذلك الفئات المهمشة والضعيفة وسد الفجوة الرقمية، وتعزيز الوصول إلى الخدمات الرقمية، وتمكين المواطنين من المشاركة في عمليات صنع القرار من خلال المنصات الرقمية.

## 6. القيادة في أوقات الازمات – Leadership in Times of Crisis

يتناول هذا المحور دور القيادة الفعالة وأهميتها في توجيه المنظمات والمؤسسات في أوقات الازمات والتحديات الشديدة، وتوجيه الفرق وتحديد الإستراتيجيات والأساليب التي تساعد في التعامل مع التحديات والأزمات التي قد تواجه المؤسسات والمجتمعات بكفاءة وفعالية. كذلك ماهية الصفات والمهارات التي يجب أن يتحلى بها القادة خلال الأوقات العصيبة. يتضمن هذا المحور استعراض لأفضل الممارسات والتجارب الناجحة في مجال القيادة أثناء الأزمات، بما في ذلك دراسات حالة من مختلف القطاعات العامة والخاصة والمنظمات الأهلية. إضافة للأوراق البحثية في مجال إدارة الأزمات وتطوير المهارات القيادية الضرورية لتفادي الكوارث وإدارتها بفعالية.



## 7. تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص من أجل إدارة عامة فعالة

### Fostering Public–Private Partnerships for Effective Public Administration

يعكس هذا المحور أهمية الشراكة والتعاون والتفاعل بين القطاعين العام والخاص في تحقيق أهداف الإدارة العامة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين. كما يناقش المحور كيفية بناء شراكات مستدامة ومثمرة تستند إلى المصالح المشتركة بين القطاعين العام والخاص وتحقيق التوازن في الأدوار فيما بينهما، مع التركيز على مشاريع التعاون المشترك والابتكارات الهادفة لتحسين كفاءة وفاعلية الإدارة العامة ومعالجة الاحتياجات المجتمعية المعقدة، وتعزيز النمو الاقتصادي، وتعزيز التنمية المستدامة.

## إرشادات التقديم للمؤتمر

لبدء عملية التقديم يرجى التسجيل والدخول على الرابط التالي:

<https://www.conftool.org/MENAPAR-SPAC-2024>

## إرشادات وتوجيهات لتقديم المقترحات والمساهمات والوثائق الداعمة

يجب تقديم المساهمات المشاركة قبل أو في 10 يوليو/تموز 2024 في شكل ملخص بحد أقصى صفحتين أو 600 كلمة.

بحيث تتكون المقترحات من ثلاثة أقسام:

- **الدافع والمخطط التفصيلي (Outline):** يجب أن يقدم هذا القسم بياناً واضحاً للمشكلة المطروحة، والفجوة المعرفية التي ستعالجها هذه الورقة في ضوء الأدبيات السابقة.
- **المنهجية والتحليل:** يجب أن يحدد هذا القسم بوضوح سؤال البحث، والفرضية التي سيتم اختبارها/الأسئلة، والمنهجية المستخدمة، والبيانات التي سيتم استخدامها في التحليل سواء كانت نوعية أو كمية.
- **الآثار/النتائج السياسية:** يتم تشجيع المتقدمين لتقديم وصف النتائج الأولية والآثار المترتبة لمساهماتهم على السياسات، إن أمكن.

• يمكن تقديم المساهمات باللغة العربية / الإنجليزية.

أما بالنسبة للورقة الكاملة فيجب أن تتكون من 15-20 صفحة كحد أقصى (6000-8000 كلمة).

## نشر أفضل المساهمات:

بناءً على توصية اللجنة العلمية للمؤتمر، يمكن اقتراح عدد مختار من الأوراق البحثية للنشر في عدة مجالات علمية يتم تزويد المتقدمين بها لاحقاً.

## تواريخ مهمة



تقديم المساهمات  
الكاملة

بدء ارسال  
اشعارات القبول

تقديم  
الملخصات

## رؤساء المؤتمر

- معالي الوزير موسى أبو زيد – رئيس مجلس إدارة شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة (مينابار)، رئيس ديوان الموظفين العام / رئيس مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة – فلسطين.
- عطوفة السيد سامح الناصر، رئيس هيئة الخدمة والإدارة العامة – المملكة الأردنية الهاشمية.

## معلومات التسجيل

ستكون معلومات التسجيل متاحة عبر المواقع الالكترونية قريباً.

## رسوم المشاركة بالمؤتمر

المشاركين	الرسوم
المشاركون والمقدمون من الأردن	لا يوجد رسوم
المشاركون من خارج الأردن (بدون تقديم أوراق)	200 دولار
مقدمو الأوراق العلمية من خارج الأردن	150 دولار
طلاب الدكتوراه من خارج الأردن	50 دولار
الأشخاص المرافقين (زوج/زوجة)	100 دولار

**رسوم التسجيل لا تشمل تكاليف السفر والإقامة.**

## معلومات التواصل

لأية أسئلة تتعلق بالمؤتمر، يرجى الاتصال بشبكة مينابار عبر الآتي:

- البريد الإلكتروني: [MENAPAR@PNSA.GOV.PS](mailto:MENAPAR@PNSA.GOV.PS)

- هاتف / واتس اب: +972 592960070

~~~

نتطلع إلى مشاركاتكم الفاعلة ولقاءكم في مؤتمرنا في المملكة الأردنية الهاشمية!