



معهد الإدارة العامة

Institute of Public
Administration



خدمات التقييم والكوتشنج

نحو كوادر وطنية قادرة على تحقيق الأهداف المؤسسية بتميز

معًا للتغيير

Together for Change

ص.ب 76167، المنامة، مملكة البحرين
هاتف: 17383838 - فاكس: 17383839

www.bipa.gov.bh

@bipabh

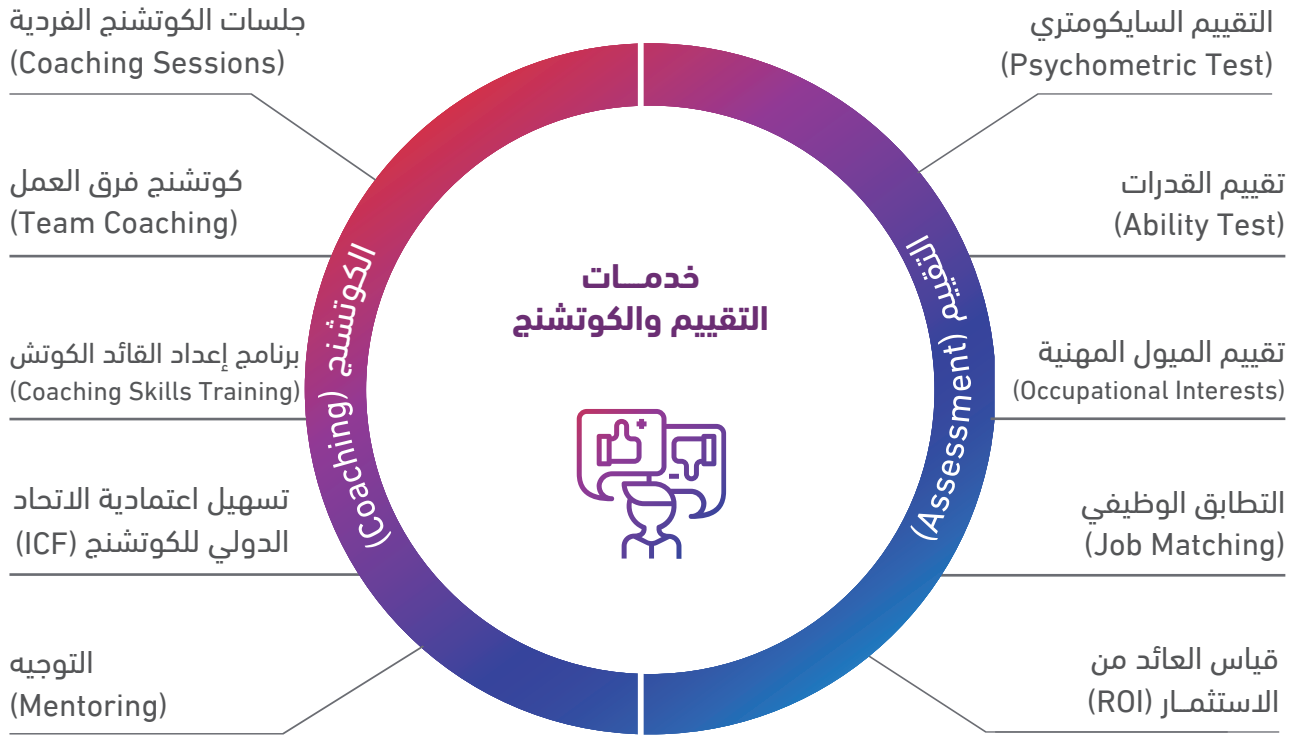


01 | خدمات التقييم والكوتشنج

يسعى معهد الإدارة العامة من خلال خدمات إدارة التقييم والكوتشنج إلى خلق تكامل في عملية تطوير الأداء المؤسسي عن طريق تطوير القيادات والأفراد، وفق منهجية تقوم على قياس المهارات الشخصية، واكتشاف نقاط القوة ومجالات التحسين، والعمل على استثمارها من أجل رفع المهارات الإدارية والقيادية.

وتتميز أساليب التقييم والكوتشنج المتبعة في المعهد بأنها تواكب أحدث المعايير العالمية في هذا المجال، مما يضفي المصداقية على هذه الأساليب، ويسهم في تطوير القيادات المؤسسية بشكل فاعل ومستمر.

ولا يقف المعهد في تحقيق هدفه التنموي عند حدود تطوير القيادات والأفراد، بل يعمل أيضًا على تطوير العمل في المؤسسات من خلال دعم قرارات التوظيف والترشيح للمناصب القيادية العليا في الدولة وذلك من خلال خدمات التطابق الوظيفي فضلًا عن تقديم خدمة قياس الأثر والعائد من التدريب والمشاريع المؤسسية، وذلك من أجل تطوير الخدمات التدريبية والمشاريع المقدمة للقطاعين العام والخاص.



أولاً: التقييم

الخدمة الأولى: التقييم السايكومتري (Psychometric Test)

هو قياس المهارات السلوكية وتفضيلات العمل لشاغلي المناصب العليا، ولموظفي القطاع العام والخاص على اختلاف فئاتهم، وذلك من خلال اكتشاف نقاط القوة، ومجالات التحسين في شخصياتهم، ومساعدتهم على إدراكها، والعمل على استثمارها من أجل رفع كفاءة الأداء في العمل. ويتم ذلك باستخدام اختبارات مجربة علميًا، ومعتمدة عالميًا، ومثال على ذلك اختبار PAPI3+, Waves Professional Styles واختبارات Hogan .

آلية تقديم الاختبار السايكومتري:



*هي جلسة تتم بين مقدم الاختبار ومقيم معتمد في معهد الإدارة العامة، وذلك لشرح تفاصيل التقرير، وإعطائه التغذية الراجعة التي تمكنه من معرفة نقاط القوة ونقاط التطوير في الشخصية.

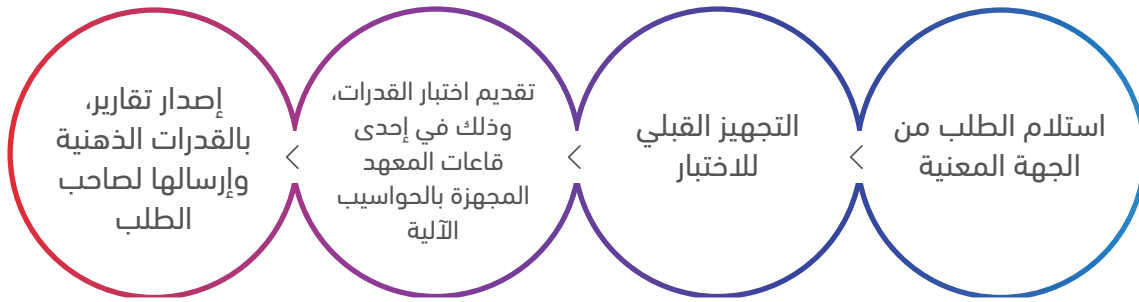
باقات خدمة الاختبار السايكومتري

باقة 1: تبدأ من 59 دينار للمشارك الواحد (تشمل تطبيق الاختبار مع إصدار التقرير، والقيمة المضافة - بدون تغذية راجعة)
باقة 2: تبدأ من 165 دينار للمشارك الواحد (تشمل تطبيق الاختبار مع إصدار التقرير+ساعة تغذية راجعة شخصية للمشارك، وكذلك القيمة المضافة)

الخدمة الثانية: تقييم القدرات (Ability Test)

هو تقييم يقيس القدرات الذهنية، اللفظية، والرقمية، والمنطقية، وقدرات أخرى لشاغلي المناصب العليا، ولموظفي القطاعين العام والخاص على اختلاف فئاتهم، ويتم ذلك باستخدام اختبارات مجربة علميًا، ومعتمدة عالميًا، ومثال على ذلك Thomas GIA و Saville Swift Analysis Aptitude.

آلية تقديم اختبار القدرات:



مبلغ الاستثمار:

يبدأ كم 24 دينار للمشاركة الواحد (يشمل تطبيق الاختبار مع إصدار التقرير، والقيمة المضافة)

الخدمة الثالثة: تقييم الميول المهنية (Occupational Interests)

اختبار شخصي يقيس الميول والتوجهات المهنية المفضلة للشخص، كما يشمل أيضاً الخصائص والسمات الشخصية والتي تقيم مدى ملاءمة الأفراد للعمل في بيئات عمل مختلفة والاقتراعات الوظيفية المناسبة لهم. وتمكين الاستفادة من هذا الاختبار في المجالات التالية:

- تحديد التخصص الجامعي الملائم للطلاب في المرحلة الثانوية.
- تغيير التخصص الجامعي إذا كان الطالب يرغب في ذلك.
- تحديد التوجهات المهنية للباحثين عن عمل لمساعدتهم في العثور على المهنة المناسبة.

آلية تقديم اختبار الميول المهنية:**مبلغ الاستثمار:**

باقة 1: 15 دينار للمشاركة (تشمل تقديم الاختبار مع إصدار التقرير بدون تغذية راجعة، وكذلك القيمة المضافة)
باقة 2: 134 دينار (تشمل تقديم الاختبار مع إصدار التقرير + ساعة جلسة تغذية راجعة شخصية للمشاركة والقيمة المضافة)

الخدمة الرابعة: التطابق الوظيفي (Job Matching)

هو عملية قياس مدى ملاءمة شخص معين لشغل وظيفة معينة، وذلك بناءً على احتياجات الوظيفة، والاختبارات السايكومترية واختبار القدرات المعتمدة في المعهد، ويمكن أن تتضمن هذه الخدمة كذلك تشكيل فرق العمل بما يضمن أقصى فاعلية للفريق وذلك بناءً على انسجام الشخصيات وتكاملها، وكذلك يمكن من خلال هذه الخدمة حصر نقاط القوة ونقاط التحسين للمشاركين بهدف تطويرهم وتحفيزهم، ويمكن أن تشمل كذلك تحليلًا مبسطًا للاحتياجات التدريبية الإرشادية للمشاركين بناءً على نتائج التقييم السايكومتري.

آلية خدمة التطابق الوظيفي:



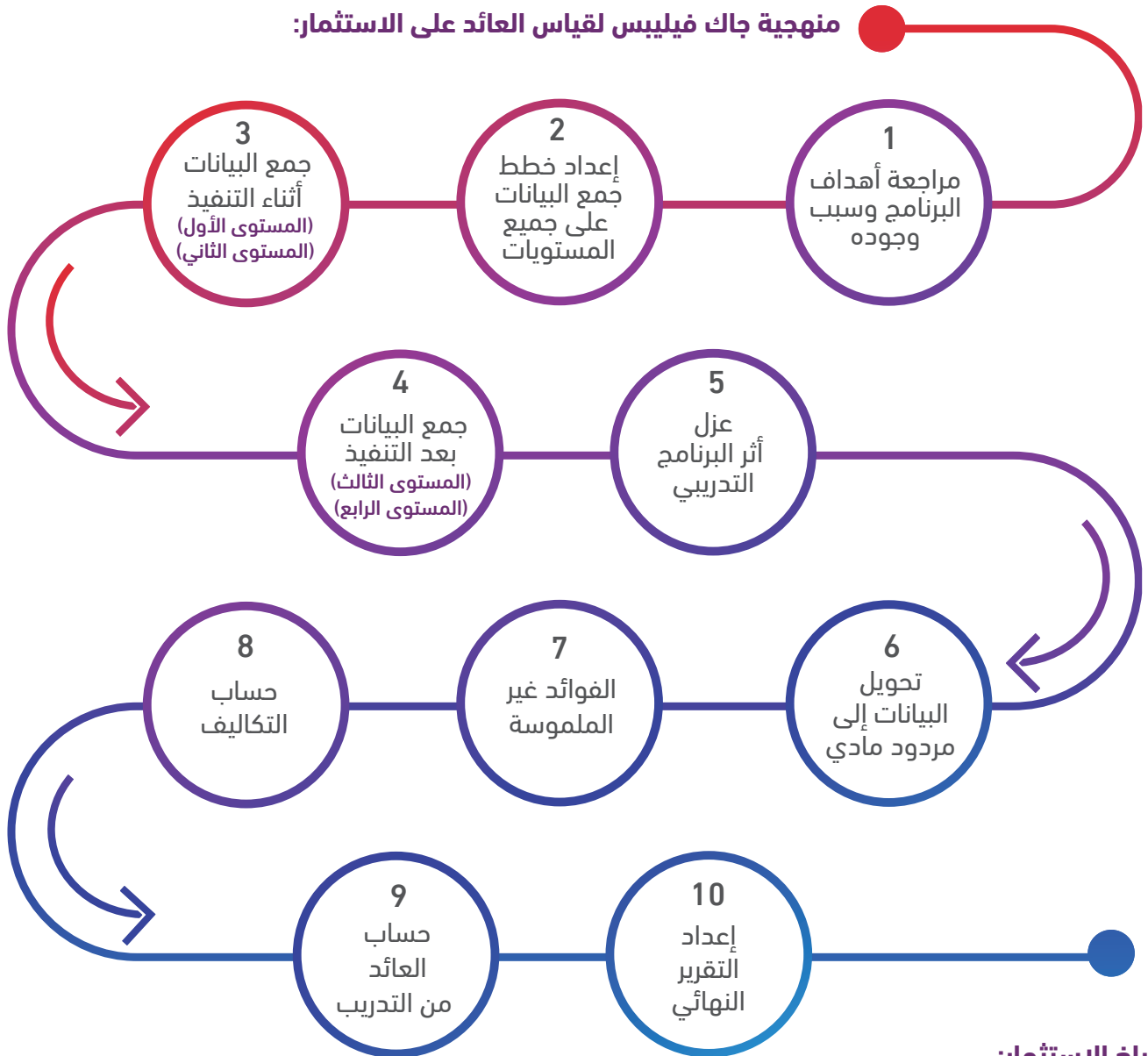
مبلغ الاستثمار:

يبدأ السعر من 469 دينار لمطابقة شخصين لوظيفة واحدة (يشمل القيمة المضافة)، ويتم لاحقًا تحديد سعر الخدمة النهائي بحسب تفاصيل الخدمات المطلوبة وعدد الأشخاص.

الخدمة الخامسة: قياس العائد على الاستثمار (ROI):

هو عملية قياس الأثر والعائد من التدريب، والخدمات والمشاريع الحكومية وكيفية تطويرها بناءً على مخرجات هذه الدراسة. والمنهجية المعتمدة للقياس هي منهجية جاك فيليبس (Return On Investment - ROI)، وتعرف هذه المنهجية على نطاق واسع باعتبارها واحدة من أفضل المنهجيات المثبتة علميًا، والمستخدم عالميًا في هذا المجال.

منهجية جاك فيليبس لقياس العائد على الاستثمار:



مبلغ الاستثمار:

يتم احتساب التسعيرة بحسب حجم البرنامج التدريبي أو المشروع المراد قياس العائد منه.

ثانيًا: الكوتشنج (Coaching)

الكوتشنج هو حوار تشاركي بين شخصين اثنين هما الكوتش، والمستفيد، ويكون هذا الحوار متمركزًا حول تغيير إيجابي معين مطلوب من قبل المستفيد وجهة عمله، وتحقيق أهداف محددة وواضحة، يتم الاتفاق عليها بين الطرفين، ويساهم الكوتشنج بشكل جوهري في:

- تطوير الأداء الفردي والمؤسسي.
- خلق بيئة عمل إيجابية.
- زيادة الوعي بالذات.
- ربط قيم الموظف بقيم المؤسسة.
- زيادة الرضا والارتباط الوظيفي.
- المساهمة في تعزيز ثقافة التغيير في المؤسسة.

وتحرص إدارة التقييم والكوتشنج على اختيار الكوتشز بعناية فائقة، بحيث تتوافر فيهم القدرات المهنية الخاصة بالكوتشنج، وكذلك أن يكون الكوتش حاصلًا على اعتمادات مهنية عالمية في هذا المجال.

وتقدم إدارة التقييم والكوتشنج مجموعة من خدمات الكوتشنج (Coaching) وتتلخص فيما يلي:

الخدمة الأولى: جلسات الكوتشنج الفردية:

وهي عبارة عن جلسة بين الكوتش والمستفيد لإثارة الأفكار وتحفيز الطاقات وصولاً إلى تعزيز الإمكانيات الشخصية والمهنية لأقصى درجاتها بهدف استيضاح رؤية المستفيد والوصول إلى أهدافه وربط تلك الأهداف مع أهداف ورؤية المؤسسة التي يعمل بها.

آلية تقديم خدمة جلسات الكوتشنج الفردية:



مبلغ الاستثمار:

يبدأ السعر من 592 دينارًا للشخص الواحد (شاملة التقييم السايكومتري وجلسة تغذية راجعة و5 جلسات كوتشنج شخصية والقيمة المضافة).

الخدمة الثانية: كوتشنج فرق العمل (Team coaching)

كوتشنج فرق العمل هو طريقة حديثة في الكوتشنج وتتضمن تقديم جلسات كوتشنج لجميع أعضاء فريق العمل في نفس الوقت، وذلك بهدف تحسين أداء الفريق، وتحقيق الانسجام، وتطوير القدرات بشكل تعاوني ومتناسق. ويساعد كوتشنج فرق العمل على:

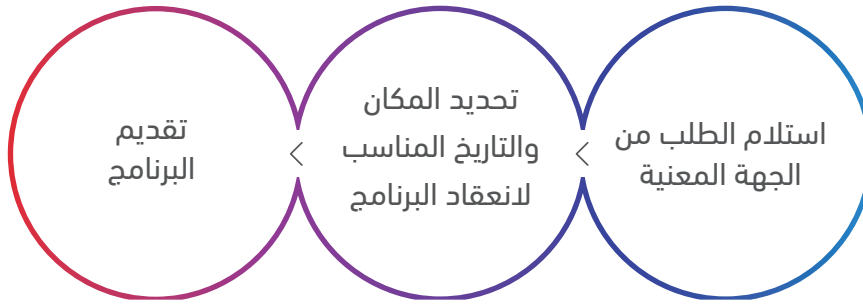
- خلق علاقات أقوى بين أعضاء الفريق مبنية على الثقة، والتعاون، والاحترام المتبادل والانسجام.
- زيادة قدرة أعضاء الفريق على التواصل بحرية ووضوح.
- تعزيز الروح الإيجابية لفريق العمل.
- زيادة القدرة على تقبل التغيير بين أعضاء الفريق، وتحقيق التوافق في القرارات المتخذة.
- زيادة فاعلية الفريق في حل مشاكله، والعثور على طرق بديلة.
- التأكد من أن كل عضو في الفريق له صوت ورأي يجب احترامه والتعبير عنه.

آلية تقديم خدمة كوتشنج فرق العمل:**مبلغ الاستثمار:**

يتم احتساب المبلغ بحسب عدد المشاركين، والخدمات التي يتم الاتفاق عليها.

الخدمة الثالثة: برنامج إعداد القائد الكوتش (تدريب المدراء ورؤساء الأقسام على مهارات الكوتشنج)
برنامج تدريبي متكامل معني بتطوير مهارات الكوتشنج لدى المدراء ورؤساء الأقسام، وتمكينهم من تقديم جلسات كوتشنج لموظفيهم، الأمر الذي يحقق مستوى أداء مؤسسي متميز، ويسهم في رفع كفاءة ومستوى أداء العمل في القطاعين العام والخاص.

آلية تقديم برنامج إعداد القائد الكوتش:



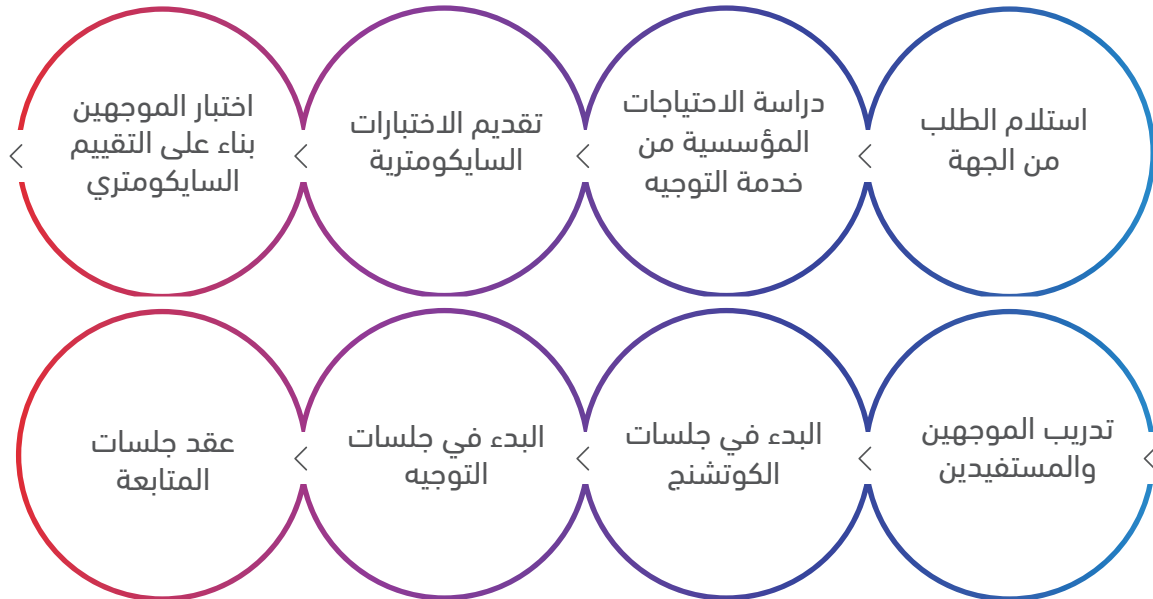
مبلغ الاستثمار:

سعر البرنامج للمتدرب الواحد 1,050 دينارًا (يشمل القيمة المضافة)

الخدمة الرابعة: خدمة التوجيه (Mentoring)

- التوجيه هي عملية تشاركية بين شخصين وهما الموجه (Mentor) والمستفيد (Mentee)، وتتم عبر جلسات متعددة بينهما، وتهدف هذه العملية إلى نقل جزء من خبرة الموجه إلى المستفيد، ومساعدته على الوصول إلى أهداف معينة يتم الاتفاق عليها في أول اجتماع ينعقد بين الطرفين، وتؤدي هذه الجلسات إلى الوصول إلى نمو المستفيد وحصوله على حالة من الوضوح والقدرة على التحرك العملي نحو تحقيق الأهداف. وتشمل خدمة التوجيه مجموعة من الخدمات منها:
- اكتشاف قدرات وطاقات الموظفين، وتحديد السمات الشخصية القوية فيهم وذلك لاستثمارها ووضع الخطط التطويرية، عن طريق الاختبار السايكومتري و التغذية الراجعة.
 - عقد جلسات كوتشنج لكل من الموجهين و المستفيدين قبل وأثناء رحلة التوجيه وذلك من أجل زيادة استعدادهم لرحلة التوجيه، ونجاحهم فيها.
 - تدريب الموجهين على مهارات التوجيه، حتى يكونوا قادرين على إجراء التوجيه للمستفيدين داخل المؤسسة من أجل نقل المعرفة أو المهارات لسد الفجوات الموجودة.
 - قيادة وتبعية برنامج التوجيه الذي سيتم إجراؤه بين الموجهين والمستفيدين للتأكد من أن العملية تسير بسلاسة عن طريق جلسات التوجيه الجماعية.
 - مساعدة المؤسسة في نشر ثقافة التوجيه بين الموظفين في المؤسسة.

آلية تقديم خدمة التوجيه:



مبلغ الاستثمار:

يتم احتساب المبلغ بحسب عدد الأشخاص في البرنامج، والخدمات التي يتم الاتفاق عليها.

الخدمة الخامسة : تسهيل اعتمادية الاتحاد الدولي للكوتشنج (ICF)



(يشترط للتأهل للحصول على هذه الخدمة التخرج من برنامج إعداد القائد الكوتش).

متطلبات تقديم خدمة الاعتمادية من المنظمة الدولية للكوتشنج:

- بعد التخرج من برنامج إعداد القائد الكوتش، يتم الترتيب مع الراغبين في الحصول على الاعتمادية ككوتش معتمد في مستوى ICF - ACC-Associate Certified Coach، وذلك لعقد لقاءات شهرية لمساعدتهم على التطور والنمو في مجال الكوتشنج.
- تستمر اللقاءات الشهرية لمدة سنة كاملة بترتيب كامل من قبل فريق الكوتشنج في معهد الإدارة العامة.
- خلال هذه السنة يقوم المتدرب بتقديم 100 ساعة كوتشنج في مكان العمل أو خارجه.
- يقوم المتدرب بتقديم الاختبار النهائي من خلال الموقع الإلكتروني للـ ICF.

مبلغ الاستثمار:

1,228 دينارًا (يشمل القيمة المضافة)

للاستفادة من خدمات التقييم والكوتشنج يرجى التواصل مع إدارة تطوير الأعمال:

17383838

17383839

BD@bipa.gov.bh

معًا للتغيير

Together for Change

@bipabh

