



*Thesis
Title:*

REGULATORY FRAMEWORK OPTIMIZATION FOR THE TYPE
APPROVAL OF SHORT-RANGE TELECOMMUNICATION
DEVICES IN THE KINGDOM OF BAHRAIN

*Master
Student:*

Ahmed Salman Abdulla Hamada

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Hamada, A. S. 2021. Regulatory Framework Optimization For The Type Approval Of Short-Range Telecommunication Devices In The Kingdom Of Bahrain [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 127p. Accessed From:

In-text citation: Hamada, 2021

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

REGULATORY FRAMEWORK OPTIMIZATION FOR THE TYPE-APPROVAL
OF SHORT-RANGE TELECOMMUNICATION DEVICES IN
THE KINGDOM OF BAHRAIN

Abstract

In Bahrain, two authorities issue certifications of short-range devices (SRD). The Telecommunication Regulatory Authority (TRA) issues type-approval certificate including the short-range telecommunication devices that are connected with public networks while the eGovernment Authority (iGA) issues type-approval certificate for the short-range telecommunication devices that are not covered by the TRA. The purpose of the study is to identify the perspective of the telecommunication consultancy companies and business firms in Bahrain (beneficiaries) on the quality of the regulations applied by iGA and TRA in issuing their respective certifications. The study aims at understanding how the beneficiaries rate the regulatory framework of the SRD approvals, and what are their concerns and expectations. To gather the perception of the beneficiaries, an online questionnaire is used consisting of 29 items was emailed to all the 226 beneficiaries of the two authorities in Bahrain, and total of 116 responses were received. The study takes into account three key factors against which the quality of regulations can be measured: transparency, simplicity, necessity. It is found that about 95% of the respondents disputed that they were not invited to comment on the draft regulations. The majority of TRA's participants mentioned that they were informed of new or revision of existing regulations, while the majority iGA participants stated they were not. A correlation is found between the regulation optimization and (a) transparency, and (b) the feasibility of obtaining a short-range devices type approval certificate in terms of time, money, and effort under the simplicity and two items under the necessity. The majority of TRA participants agree that the procedure is systematic, and the regulations are accessible while iGA participants disagree. Most of the participants are satisfied with the current type-approval processing time especially for the iGA. However, 44% of them highlight that the current practices do not include a public consultation. Also, most of them find the fees the regulatory authorities for approval of SRD were acceptable. To improve the service, more participants preferred merging of the current TRA and iGA regulations for short-range

devices dominated to setting a single interface, and only a few voted for merging the two authorities. The study recommends setting a dedicated department in both authorities to ensure the quality of the regulation issued and its impact on the local market perception and hold training workshops to increase knowledge of the beneficiaries' employees about the laws and regulations.

Keywords: Type-Approval, Short-Range Devices, Perception, Beneficiaries, Regulation, Quality

Abstrait

À Bahreïn, deux autorités délivrent des certificats pour les dispositifs à courte portée (SRD). L'Autorité de Régulation des Télécommunications (TRA) délivre un certificat d'homologation incluant les dispositifs de télécommunication à courte portée qui sont connectés aux réseaux publics tandis que l'Autorité de l'e-Gouvernement (iGA) délivre un certificat d'homologation pour les dispositifs de télécommunication à courte portée qui ne sont pas couverts par la TRA. L'objectif de l'étude est d'identifier le point de vue des sociétés de conseil en télécommunications et des entreprises commerciales de Bahreïn (bénéficiaires) sur la qualité des réglementations appliquées par l'iGA et la TRA dans la délivrance de leurs certifications respectives. L'étude vise à comprendre comment les bénéficiaires évaluent le cadre réglementaire des approbations SRD, et quelles sont leurs préoccupations et leurs attentes. Pour recueillir la perception des bénéficiaires, un questionnaire en ligne composé de 29 questions a été envoyé par e-mail aux 226 bénéficiaires des deux autorités à Bahreïn, et 116 réponses ont été reçues. L'étude prend en compte trois facteurs clés par rapport auxquels la qualité des réglementations peut être mesurée : transparence, simplicité, nécessité. Il s'avère qu'environ 95% des répondants ont contesté le fait de ne pas avoir été invités à commenter le projet de règlement. La majorité des participants à l'EMR ont mentionné qu'ils étaient informés des nouvelles réglementations ou de la révision des réglementations existantes, alors que la majorité des participants à l'AGI ont déclaré qu'ils ne l'étaient pas. Une corrélation est trouvée entre l'optimisation de la réglementation et (a) la transparence, et (b) la faisabilité de l'obtention d'un certificat d'homologation de dispositifs à courte portée en termes de temps, d'argent et d'effort sous l'angle de la simplicité et de deux éléments sous l'angle de la nécessité. La majorité des participants à l'EMR sont d'accord pour dire que la procédure est systématique et que les règlements sont accessibles, tandis que les participants à l'AGI ne sont pas d'accord. La plupart des participants sont satisfaits du délai actuel de traitement des réceptions, en particulier pour l'iGA. Cependant, 44% d'entre eux soulignent que les pratiques actuelles ne prévoient pas de consultation publique. En outre, la plupart d'entre eux estiment que les frais facturés par les autorités réglementaires pour l'approbation des DRS sont acceptables. Afin d'améliorer le service, les participants sont plus nombreux à préférer la fusion des réglementations actuelles de la TRA et de l'iGA pour les dispositifs à courte portée, dominée par la mise en place d'une interface unique, et seuls quelques-uns ont voté pour la fusion des deux autorités. L'étude

recommande la mise en place d'un département dédié dans les deux autorités pour assurer la qualité de la réglementation émise et son impact sur la perception du marché local, ainsi que l'organisation d'ateliers de formation pour améliorer les connaissances des employés des bénéficiaires sur les lois et règlements.

Mots-clés : Approbation de type, Appareils à courte portée, Perception, Bénéficiaires, Réglementation, Qualité.

Traduit avec www.DeepL.com/Translator