



*Thesis
Title:*

THE IMPACT OF HR PRACTICES IN MAINTAINING
EMPLOYEE COMMITMENT DURING MAJOR HEALTH CRISES
IN BAHRAIN AS A CASE OF MINISTRY OF EDUCATION
EMPLOYEES

*Master
Student:*

JAMAL ALKHAYER

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: AlKhayer, J. J. 2021. The Impact Of Hr Practices In Maintaining Employee Commitment During Major Health Crises In Bahrain As A Case Of Ministry Of Education Employees [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 46p. Accessed From:

In-text citation: Alkhayer, 2021

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract

The research study investigates today's working experience of employees, their working conditions after the health crises initiated globally and investigate further how these working situations are impacting the employee's commitment. The qualitative research design and methodology in the research study seek to provide deeper insight into the commitment issues faced by employees and how they manage to overcome or reflect on their assigned task. The data was collected from the ministry of education employees and supervisors and analyzed their experience through thematic analysis. The analysis concludes that HR has introduced significant health crisis management practices in the ministry of education. These implemented practices include SOPs, work from home, telecommunication, and reduction in staff, which have significantly impacted employee performance and commitment. Nature and change in working conditions have changed due to the acceptance of online gadgets.

Keywords: COVID-19, Commitment level, Ministry of education, HR practices

Abstrait

L'étude de recherche examine l'expérience professionnelle actuelle des employés, leurs conditions de travail après les crises sanitaires déclenchées à l'échelle mondiale, et étudie plus en détail l'impact de ces situations de travail sur l'engagement des employés. La conception et la méthodologie de la recherche qualitative dans l'étude de recherche visent à fournir un aperçu plus approfondi des problèmes d'engagement rencontrés par les employés et de la façon dont ils parviennent à surmonter ou à réfléchir à la tâche qui leur est assignée. Les données ont été collectées auprès des employés et des superviseurs du ministère de l'Éducation et ont analysé leur expérience à travers une analyse thématique. Le résultat de l'analyse conclut que les RH ont introduit des pratiques majeures de gestion des crises sanitaires au sein du ministère de l'Éducation. Ces pratiques mises en œuvre comprennent les SOP, le travail à domicile, les télécommunications et la réduction du personnel ont eu un impact significatif sur le rendement et l'engagement des employés. La nature et l'évolution des conditions de travail ont changé en raison de l'acceptation des gadgets en ligne.

Mots clés: COVID-19, niveau d'engagement, ministère de l'éducation, pratiques RH