



*Thesis  
Title:*

INVESTIGATING THE FACTORS THAT AFFECT THE  
MATURITY OF OPEN GOVERNMENT DATA IN KINGDOM OF  
BAHRAIN: DATA PROVIDERS PERSPECTIVE

*Master  
Student:*

Fatima Abdulrahman Musaiger

*Academic  
Affiliation :*

*Aix Marseille University*

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

**Reference List:** Musaiger, F. A . 2021. Investigating The Factors That Affect The Maturity Of Open Government Data In Kingdom Of Bahrain: Data Providers Perspective [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 120p. Accessed From:

**In-text citation:** Musaiger, 2021

**Disclaimer:** We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

## **ABSTRACT (English)**

The present research aimed to assess the current maturity level regarding the Open Government Data (OGD) initiative implemented in the Kingdom of Bahrain focusing on the data providers perspective which is the Government side to capture what are the things that are hindering the Kingdom's government to achieve more advanced levels in the Open Data field. As the maturity of the Open Government Data field in the Kingdom is facing a number of challenges and not up to the international standards as other countries in the world and in the region, the purpose of this research is to investigate what are the factors that have an impact on the maturity of OGD in the Kingdom, and what are the things that should be done in order to minimize the impact of these factors and focusing on increasing the maturity of OGD in Bahrain.

The factors identified from the scientific literature and selected for the data collection are the below: F1-Organizational Culture, F2-OGD Policy & Strategy, F3-Data Quality, F4-Government transparency, F5-Data Privacy, these factors were investigated through qualitative methodology as the main purpose here is to gather the participant's opinions and perspective, 18 participants we interviewed using semi-structured interviews and the results were captured and analysed, also the participant was asked to share some sample of OGD from their entities. The findings of the study indicate that the mentioned 5 factors have a major impact on the maturity of OGD in Kingdom of Bahrain, and the OGD samples can be used later when the sharing of data is exhibited.

Furthermore, the study provides recommendations to enhance the maturity of OGD in Kingdom of Bahrain. The set of recommendations stemming from this research as follows: 1) Endorsement of Open Data Law, 2) Update OGD Policy & Strategy, 3) Dedicate OGD team in each entity, 4) Capacity Building for Government Employees on OGD, 5) Enforcement from top management to comply to the OGD Law, Strategy & Policy, and 6) Share the Open Data Samples captured during the interviews.

### **Keywords**

Open Government Data, Kingdom of Bahrain, Privacy, Quality, Transparency

## **ABSTRACT (French)**

La présente recherche visait à évaluer le niveau de maturité actuel concernant la mise en œuvre de l'initiative Open Government Data (OGD) dans le Royaume de Bahreïn en se concentrant sur la perspective des fournisseurs de données, qui est du côté du gouvernement pour saisir ce qui empêche le gouvernement du Royaume de réaliser des niveaux plus avancés dans le domaine des données ouvertes. La maturité du domaine des données gouvernementales ouvertes dans le Royaume étant confrontée à un certain nombre de défis et non à la hauteur des normes internationales comme d'autres pays du monde et de la région, le but de cette recherche est d'étudier quels sont les facteurs qui ont un impact sur la maturité des OGD dans le Royaume, et quelles sont les choses à faire pour minimiser l'impact de ces facteurs et se concentrer sur l'augmentation de la maturité des OGD à Bahreïn.

Les facteurs identifiés à partir de la littérature scientifique et sélectionnés pour la collecte de données sont les suivants: F1-Culture organisationnelle, F2-OGD Politique et stratégie, F3-Qualité des données, F4-Transparence gouvernementale, F5-Confidentialité des données, ces facteurs ont été étudiés de manière qualitative. la méthodologie comme objectif principal ici est de recueillir les opinions et le point de vue des participants, 18 participants que nous avons interviewés à l'aide d'entretiens semi-structurés et les résultats ont été capturés et analysés, ainsi que les participants ont été invités à partager un échantillon d'OGD de leurs entités.

Les résultats de l'étude indiquent que les 5 facteurs mentionnés ont un impact majeur sur la maturité des OGD au Royaume de Bahreïn, et les échantillons OGD peuvent être utilisés plus tard lors du partage des données.

En outre, l'étude fournit des recommandations pour améliorer la maturité des OGD au Royaume de Bahreïn. L'ensemble de recommandations découlant de cette recherche est le suivant: 1) Approbation de la loi sur les données ouvertes, 2) Mettre à jour la politique et la stratégie des OGD, 3) Dédier l'équipe des OGD dans chaque entité, 4) Renforcement des capacités des employés du gouvernement sur les OGD, 5) Application de la haute direction pour se conformer à la loi, à la stratégie et à la politique des OGD, et 6) Partager les échantillons de données ouvertes capturés lors des entretiens.

### **Mots clés**

Open Government Data, Royaume de Bahreïn, confidentialité, qualité, transparence