



*Thesis
Title:*

THE IMPROVEMENT OF CUSTOMS CLEARANCE: AN EVALUATION OF CLEARANCE OF IMPORTED GOODS

*Master
Student:*

Aref Abdul Rahman Faqih

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Faqih, A. A . 2021. The Improvement Of Customs Clearance: An Evaluation Of Clearance Of Imported Goods [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 84p.
Accessed From:

In-text citation: Faqih, 2021

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract

The researcher has completed a thesis on the improvement of customs clearance procedure of imported goods subject to Regulatory Authorities permission at Customs Affairs in the Kingdom of Bahrain. The thesis included six chapters, namely introduction with the research questions, the literature review, methodology, empirical results within the questionnaires conducted to the concerned parties and an interview conducted with internal and external stakeholders, discussion, conclusion, some recommendations to improve the efficiency of the customs clearance system, limitations, and further research. Upon the study performed, 17 proposals were given, including but not limited to the development of KPIs for customs brokers and RA's employees, the establishment of a customs portal, elaboration on a new feature into the OFOQ system, application of blockchain technology, and risk management tool, and additional training of customs brokers. The crucial restrictions of the research were related to the limited deadlines, insufficient responses, cultural bias, and Covid-19 challenges. However, further research is required to amend the relevant regulatory legal acts.

Keywords

Automation, integration, efficiency, blockchain technology, Single Window

Abstrait

Le chercheur a réalisé une thèse sur l'amélioration de la procédure de dédouanement des marchandises importées soumises à l'autorisation des autorités de régulation aux Affaires douanières du Royaume de Bahreïn. La thèse comprenait six chapitres, à savoir l'introduction avec les questions de recherche, la revue de la littérature, la méthodologie, les résultats empiriques dans les questionnaires menés auprès des parties concernées et un entretien mené avec les parties prenantes internes et externes, la discussion, la conclusion, quelques recommandations pour améliorer l'efficacité le système de dédouanement, les limites et la poursuite des recherches. À l'issue de l'étude réalisée, 17 propositions ont été faites, y compris, mais sans s'y limiter, le développement d'indicateurs de performance clés pour les courtiers en douane et les employés de RA, la création d'un portail douanier, l'élaboration d'une nouvelle fonctionnalité dans le système OFOQ, l'application de la technologie blockchain et le outil de gestion et une formation complémentaire des commissionnaires en douane. Les restrictions cruciales de la recherche étaient liées aux délais limités, aux réponses insuffisantes, aux préjugés culturels et aux défis de Covid-19. Cependant, des recherches supplémentaires sont nécessaires pour modifier les actes juridiques réglementaires pertinents, améliorer la législation douanière et réduire le nombre de niveaux de gestion.