



*Thesis
Title:*

INVESTIGATING FACTORS AFFECTING REGULATORY COMPLIANCE OF PRIVATE TRAINING INSTITUTES IN BAHRAIN TOWARDS MLSD LICENSING REGULATIONS

*Master
Student:*

Hana Mohammed Nasser Ismail

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Ismail, H. M. 2021. Investigating Factors Affecting Regulatory Compliance Of Private Training Institutes In Bahrain Towards MlSD Licensing Regulations [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 124p. Accessed From:

In-text citation: Ismail, 2021

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

ABSTRACT

Among other responsibilities, the Ministry of Labor and Social Development in Bahrain is responsible for issuing permits, monitoring and supervising the activities of private vocational Training Institutes to assure their compliance to laws and regulations. by contrast, Bahrain Education and Quality Assurance Authority (BQA) monitors the quality of training services rendered by certain institutions and lists and approves their qualifications on the National Qualifications Framework (NQF) after they meet certain compliance requirements. whereas Tamkeen's role is to financially support and fund TVET system in the kingdom, as well as supporting training activities offered by private training institutes for private sector employees and job seekers on the condition that those activities be monitored to ensure compliance with certain Tamkeen standards, the main aim of this governance process is to ensure the quality outcomes of those training providers in order to achieve the goal of making the Bahraini the employee of choice and develop human capital to achieve main objectives of economic vision 2030. Despite the triangle of authorities' support and advice in regulating TVET organizations (proper legislation and control, quality assurance, and financial support), yet those institutions still encounter lower rates of compliance with the three authorities.

Throughout the analysis of this research, literature gap was encountered related to regulatory compliance in TVET sector, accordingly this research mainly aims to investigate the determinants that influence the compliance behavior of private training institutes licensed by MLSD, explore recommendations to improve compliance levels, and propose a national level action plan to improve compliance levels with MLSD regulations in coordination with other regulators and policy makers.

Freeze and Gille determinants of compliance framework were used in this research as a base of a quantitative-dominant mix method approach, online survey for all targeted licensed private institutes by MLSD (n=91) were conducted, and face to face in depth interviews with policy makers and officials responsible for monitoring training providers from the three regulatory authorities (MLSD, BQA and Tamkeen) for a sample of five participants. Those participants were selected through the purposive sampling technique.

The research outlined several positive determinants that influence compliance behavior of training institutes including (1) Individual Moralities and Ethics (2) Organization Culture, (3) Awareness and effective communication , (4) Sanctions and Enforcement, (5) Management commitment, (6) Organization capacity and characteristics and availability of resources , (7) prior consultation with target group, (8) reputation among competitors, (9) Perceived benefits of compliance, (10) Norms as an effective deterrence, (11) specialized human resources, and (12) availability of feasible technical solutions, on the contrary negative stimulators of compliance behavior include: (1) Perceived high cost of compliance, (2) Resource constrains (financial, personnel, time or equipment), (3) lack of regulatory knowledge or awareness, (4) Pluralism of regulators and administrative burden , (5) Human Error/Higher forces, (6) practical feasibility of non-compliance, (7) lack of management involvement, (8) lack of monitoring and coordination between regulators, (9) regulatory unreasonableness, (10) procedural injustice.

Conversely, a set of recommendations were collected from both survey and interviews, included the following: (1) online platform accessible by all regulators, (2) proper coordination between regulators, (3) define and increase penalties, (4) Enhance awareness of projects, objectives and legislations, (5) increase financial incentives, (6) increase frequency of inspection, (7) modify and update current regulations, (8) reduce complexity of requirements, (9) transparency in regulation and fair treatment, (10) Clear definition of requirements, minimize and merge repetitive requirements.

The research contributes in bridging the gap in literature for regulatory compliance in the TVET sector, as the action plan for implementing the recommendation would improve current VET institutes' compliance levels with MLSO and other regulators. Future research may look at the challenges that training providers face in complying with the three regulatory authorities, using a qualitative approach for a better comprehensive result.

Keywords

Private Vocational Training Institutes – Technical Vocational Education and Training (TVET)
– Regulatory Compliance – Determinants of Compliance – compliance framework

ABSTRAIT

Entre autres responsabilités, le Ministère du travail et du développement social de Bahreïn est chargé de délivrer des permis, de surveiller et de superviser les activités des instituts privés de formation professionnelle afin d'assurer leur conformité aux lois et règlements. En revanche, la Bahrain Education and Quality Assurance Authority (BQA) surveille la qualité des services de formation rendus par certains établissements et énumère et approuve leurs qualifications sur le Cadre national des qualifications (NQF) après qu'ils répondent à certaines exigences de conformité. Considérant que le rôle de Tamkeen est de soutenir financièrement et de financer le système d'EFTP dans le royaume, ainsi que de soutenir les activités de formation offertes par les instituts de formation privés pour les employés du secteur privé et les demandeurs d'emploi à condition que ces activités soient surveillées afin d'assurer le respect de certaines normes Tamkeen, l'objectif principal de ce processus de gouvernance est d'assurer les résultats de qualité de ces prestataires de formation afin d'atteindre l'objectif de faire du Bahreïni l'employé de choix et de développer le capital humain pour atteindre les principaux objectifs de la vision économique 2030. Malgré le triangle de soutien et de conseils des autorités dans la réglementation des organisations d'EFTP (législation et contrôle appropriés, assurance de la qualité et soutien financier), ces institutions continuent de rencontrer des taux de conformité plus faibles avec les trois autorités.

Tout au long de l'analyse de cette recherche, on a rencontré un écart de documentation lié à la conformité à la réglementation dans le secteur de l'EFTP, par conséquent, cette recherche vise principalement à étudier les déterminants qui influencent le comportement de conformité des instituts de formation privés agréés par mlSD, à explorer les recommandations visant à améliorer les niveaux de conformité et à proposer un plan d'action au niveau national pour améliorer les niveaux de conformité aux règlements de la MLSD en coordination avec d'autres organismes de réglementation et décideurs.

Freeze et Gille déterminants du cadre de conformité ont été utilisés dans cette recherche comme base d'une approche de méthode de mixage quantitative-dominante, sondage en ligne pour tous les instituts privés agréés ciblés par MLSD (n =91) ont été menés, et en face à face des entrevues approfondies avec les décideurs et les fonctionnaires responsables de la surveillance des fournisseurs de formation des trois autorités réglementaires (MLSD, BQA et Tamkeen) pour un échantillon de cinq participants. Ces participants ont été sélectionnés selon la technique d'échantillonnage purposive.

La recherche a mis en avant plusieurs déterminants positifs qui influencent le comportement de conformité des instituts de formation, y compris (1) les morales individuelles et l'éthique (2) la culture organisationnelle, (3) Sensibilisation et communication efficace , (4) Sanctions et application, (5) Engagement de gestion, (6) Capacité et caractéristiques de l'Organisation et disponibilité des ressources , (7) consultation préalable avec le groupe cible, (8) réputation parmi les concurrents, (9) Avantages perçus de la conformité, (10) Normes comme une dissuasion efficace, (11) ressources humaines spécialisées, et (12) la disponibilité de solutions techniques réalisables, au contraire les stimulateurs négatifs du comportement de conformité comprennent : (1) Le coût élevé perçu de la conformité, (2) les contraintes de ressources (financières, personnel, temps ou équipement), (3) le manque de connaissances ou de sensibilisation réglementaires, (4) le pluralisme des régulateurs et le fardeau administratif , (5) l'erreur humaine/forces supérieures, (6) la faisabilité pratique de la non-conformité , (7) le manque de participation de la direction, (8) le manque de surveillance et de coordination entre les organismes de réglementation, (9) le caractère déraisonnable de la réglementation, (10) l'injustice procédurale.

À l'inverse, un ensemble de recommandations ont été recueillies à la fois dans le cadre d'enquêtes et d'entrevues, notamment : (1) plate-forme en ligne accessible par tous les organismes de réglementation, (2) coordination adéquate entre les organismes de réglementation, (3) définir et augmenter les pénalités, (4) Accroître la sensibilisation aux projets,

les objectifs et les lois, (5) accroître les incitations financières, (6) augmenter la fréquence des inspections, (7) modifier et mettre à jour les règlements actuels, (8) réduire la complexité des exigences, (9) la transparence de la réglementation et le traitement équitable , (10) Définition claire des exigences, minimiser et fusionner les exigences répétitives.

La recherche contribue à combler l'écart dans la documentation sur la conformité à la réglementation dans le secteur de l'EFTP, car le plan d'action pour la mise en œuvre de la recommandation améliorerait les niveaux actuels de conformité des instituts d'EFPP avec la MLSD et d'autres organismes de réglementation. Les recherches futures pourraient examiner les défis auxquels sont confrontés les fournisseurs de formation pour se conformer aux trois autorités réglementaires, en utilisant une approche qualitative pour un meilleur résultat global.

Mots-clés

Instituts privés de formation professionnelle – Enseignement technique et formation professionnels (EFTP) – Conformité réglementaire – Déterminants de la conformité – cadre de conformité