



*Thesis
Title:*

THE READINESS OF THE PUBLIC SECTOR IN THE KINGDOM
OF BAHRAIN TO CO-CREATE WITH CITIZENS: A DECISION-
MAKERS PERSPECTIVE

*Master
Student:*

Jawaher Jasim Mohamed Ameen AlKhaja

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: AlKhaja, J. . 2020. The Readiness Of The Public Sector In The Kingdom Of Bahrain To Co-Create With Citizens: A Decision-Makers Perspective [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 73p. Accessed From:

In-text citation: (AlKhaja, 2020)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

ABSTRACT

Co-creation, co-design, and citizen engagement are becoming some of the most trending topics in public administration, especially with the emergence of new public management (NPM), in the past couple of decades. Simultaneously, with the current fiscal constraints and increasing citizens' expectations in the kingdom of Bahrain, adopting such citizen-centric approaches is inevitable.

This research looks into investigating the readiness of the public sector in Bahrain to adopt co-creation with citizens as a mechanism of public service design, from a decision-makers' perspective.

Using a quantitatively dominant mixed-methods approach, the researcher interviewed four policymakers and experts for a contextual understanding of the situation in Bahrain. Followed by a questionnaire targeting 500 mid-level decision-makers from across public sector organizations. Overall, 128 valid questionnaires were collected for further analysis, which formed nearly a 26% response rate.

The results indicated a high-level of readiness and willingness to co-create with citizens from public sector decision-makers. This is predominantly driven by their advanced innovative and collaborative capabilities, as well as their awareness of the perceived usefulness of this notion.

On the other hand, there is an evident lagging in supporting policies and organizational structure that foster co-creation with citizens. Nonetheless, the research revealed a need for both digital and physical platforms that facilitate co-creation practices in the public sector, sustained by an overarching citizen involvement strategy.

Key words: Co-creation, co-design, citizen engagement, public services, decision-making

ABSTRAIT (FRENCH)

La co-création, la co-conception et la participation des citoyens sont en train de devenir l'un des sujets les plus en tendance dans l'administration publique, en particulier avec l'émergence d'une nouvelle gestion publique (MNP) au cours des deux dernières décennies. Simultanément, avec les contraintes budgétaires actuelles et les attentes croissantes des citoyens dans le royaume de Bahreïn, l'adoption de telles approches centrées sur les citoyens est inévitable.

Cette recherche examine la capacité du secteur public de Bahreïn à adopter la co-création avec les citoyens comme mécanisme de conception des services publics, du point de vue des décideurs.

En utilisant une approche de recherche à méthode mixte quantitativement dominante, le chercheur a interviewé quatre décideurs et experts pour une compréhension contextuelle de la situation à Bahreïn. Suivi d'un questionnaire destiné à 128 décideurs de niveau intermédiaire issus d'organisations du secteur public.

La recherche a indiqué un niveau élevé de prédisposition et de volonté de co-créer avec les citoyens des décideurs du secteur public. Ceci est principalement motivé par leurs capacités avancées d'innovation et de collaboration, ainsi que par leur conscience de l'utilité perçue de cette notion.

D'un autre côté, il existe un retard évident dans le soutien des politiques et de la structure organisationnelle qui favorisent la co-création avec les citoyens. Néanmoins, la recherche a révélé un besoin de plateformes numériques et physiques qui facilitent les pratiques de co-création dans le secteur public, soutenues par une stratégie globale d'implication des citoyens.

Mots-clés: *co-création, co-conception, implication citoyenne, services publics, prise de décision*