



*Thesis
Title:*

ENHANCING GOVERNANCE TO IMPROVE PERFORMANCE:
PERSPECTIVE OF PRIVATE SCHOOLS IN THE KINGDOM OF
BAHRAIN

*Master
Student:*

Amani Reyadh Juma AlRameedh

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: AlRameedh, A. . 2020. Enhancing Governance To Improve Performance: Perspective Of Private Schools In The Kingdom Of Bahrain [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 147p. Accessed From:

In-text citation: (AlRameedh, 2020)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

ABSTRACT

Private schools in the Kingdom of Bahrain are under the oversight of the Education and Training Quality Authority, which steers and performs quality-monitoring of the education services. It is established that educational institutions strive to comply with the standards of the Education and Training Quality Authority. Considering that the education system in Bahrain is currently expanding (both in shape and size), e.g., it is more open to private investment, it is imperative to further develop better monitoring and evaluation mechanisms for the private schools. The latest reports evidence an alarming trend of underperformance in private schools (officially called 'inadequate'), which could limit the trust of the population on the education services and hinders the achievement of the Bahrain Vision 2030.

Amid the challenges, this study focuses on the governance elements of private schools, which were labelled as 'inadequate' by the Education and Training Quality Authority. More specifically, we focus on the professional dialogues between government bodies and school leaders, and the role of governance mechanisms. Ultimately, the study aims to gain a better understanding of the factors hindering school governance and to identify recommendations to enhance the private schools' performance in the Kingdom of Bahrain.

The analytical model draws from the criteria indicated in BQA review framework; we determined empirical categories to identify the reasons that hinder school's governance and performance. The categories are derived from mainstream governance theories, e.g., institutional theory, agency theory, and stakeholder theory. Furthermore, the BQA review framework suggests ten factors which governance board, executive leadership, and the regulatory authority can use to evaluate or explore the challenges hindering private schools' governance and performance, and how governance differs across private schools. In this study, we engaged with these factors, making adjustments of the framework in order to maintain a context-sensitive analysis, this means finding the 'empirical attachment' of the conceptual-scoping.

The findings of the study indicate that the private schools are facing several challenges that limit schools' performance; in the following lines we integrate the challenges identified within these factors: 1) inconsistent support and follow-up on school operations and action plans by the

regulatory authority, 2) limited contribution of regulatory authority in empowering the governing boards of private schools, 3) severity of the sanctions implemented by the regulatory authority and its impact on the schools' financial stability, 4) long recruitment procedures by the regulatory authority, 5) limited participation of stakeholders in problem solving and decision making, 6) lack of trust between stakeholders and school management or/and governing board, 7) limited authority of governing board to protect stakeholders and resolving conflicts between the schools' owner and management, 8) limited restrictions on board structural composition, 9) ineffective role of the regulatory authority inspection team, 10) poor transparency and accountability on operations, 11) overlapping role between school management and governing board, 12) the governing board does not consider any monitoring tools to follow-up on school operations and progress, 13) the inconsistent link between strategic planning and action plan, 14) strategic planning is based on the owner's set of priorities and not based on the regulatory authority and BQA's set of standards and requirements, 15) the strategic planning lacks clear performance indicators to monitor its implementation, 16) the strategic decisions adopted by the governing board are not based on risk management framework, and 17) the improper support received from the regulatory authority or the external consultancies in the implementation phase.

Furthermore, the study provides recommendations to policy makers (e.g. regulatory authorities and relevant stakeholders in education) on the actions needed for ensuring quality education services. The set of recommendations stemming from this research as follows: 1) generate impactful for mechanisms for implementing governance to enhance school performance, and 2) regulatory authority support and follow-up for enhancing participation of stakeholders.

Keywords

Private Schools, Reviews, Governance, Performance

RÉSUMÉ

Les écoles privées du Royaume de Bahreïn sont placées sous la supervision de l'Autorité de la qualité de l'éducation et de la formation, qui dirige et assure le contrôle de la qualité des services éducatifs. Il est établi que les établissements d'enseignement s'efforcent de se conformer aux normes de l'Autorité chargée de la qualité de l'éducation et de la formation. Étant donné que le système éducatif de Bahreïn est actuellement en expansion (tant par sa forme que par sa taille), c'est-à-dire qu'il est plus ouvert aux investissements privés, il est impératif de continuer à mettre au point de meilleurs mécanismes de suivi et d'évaluation pour les écoles privées. Les derniers rapports font état d'une tendance alarmante à la sous-performance des écoles privées (officiellement qualifiée d'" inadéquate "), ce qui pourrait limiter la confiance de la population dans les services éducatifs et entraver la réalisation de la Vision 2030 de Bahreïn.

Au milieu de ces difficultés, cette étude se concentre sur les éléments de gouvernance des écoles privées, qui ont été qualifiés d'" inadéquats " par l'Autorité de la qualité de l'éducation et de la formation. Plus précisément, nous nous concentrons sur les dialogues professionnels entre les organismes gouvernementaux et les chefs d'établissement, et sur le rôle des mécanismes de gouvernance. Enfin, l'étude vise à mieux comprendre les facteurs qui entravent la gouvernance des écoles et à identifier des recommandations pour améliorer les performances des écoles privées au Royaume de Bahreïn.

Le modèle analytique s'inspire des critères indiqués dans le cadre d'examen de la BQA ; nous avons déterminé des catégories empiriques pour identifier les raisons qui entravent la gouvernance et les performances des écoles. Les catégories sont dérivées des théories générales de la gouvernance, par exemple la théorie des institutions, la théorie des organismes et la théorie des parties prenantes. De plus, le cadre d'examen du BQA suggère dix facteurs que le conseil de gouvernance, les cadres supérieurs et l'organisme de réglementation peuvent utiliser pour évaluer ou explorer les difficultés qui entravent la gouvernance et le rendement des écoles privées et la façon dont la gouvernance diffère d'une école privée à l'autre. Dans cette étude, nous nous sommes penchés sur ces facteurs, en apportant des ajustements au cadre afin de maintenir une analyse sensible au contexte, ce qui signifie trouver " l'attachement empirique " de la portée conceptuelle.

Les résultats de l'étude indiquent que les écoles privées font face à plusieurs défis qui limitent les performances des écoles ; dans les lignes qui suivent, nous intégrons les défis identifiés dans le cadre de ces facteurs : 1) soutien et suivi incohérents du fonctionnement des écoles et des plans d'action par l'autorité de régulation, 2) contribution limitée de l'autorité de régulation dans l'habilitation des conseils d'administration des écoles privées, 3) sévérité des sanctions appliquées par l'autorité de régulation et son impact sur la stabilité financière des écoles, 4) longues procédures de recrutement par l'autorité de régulation, 5) participation limitée des intervenants à la résolution des problèmes et à la prise de décisions, 6) manque de confiance entre les intervenants et la direction de l'école et/ou le conseil d'établissement, 7) pouvoir limité du conseil d'établissement de protéger les intervenants et de résoudre les conflits entre le propriétaire et la direction de l'école, 8) restrictions limitées sur la composition structurelle du conseil, 9) rôle inefficace de l'équipe d'inspection de l'organisme de réglementation, 10) le manque de transparence et de responsabilisation à l'égard des opérations, 11) le chevauchement des rôles entre la direction de l'école et le conseil d'administration, 12) le conseil d'administration ne considère aucun outil de suivi des opérations et des progrès de l'école, 13) le lien incohérent entre la planification stratégique et le plan d'action, 14) la planification stratégique est fondée sur l'ensemble des priorités du propriétaire et non sur l'autorité réglementaire et l'ensemble des normes et des exigences de la BQA, 15) la planification stratégique ne comporte pas d'indicateurs de performance clairs permettant de suivre sa mise en œuvre, 16) les décisions stratégiques adoptées par le conseil d'administration ne sont pas fondées sur le cadre de gestion des risques, et 17) le soutien inadéquat reçu de l'autorité de régulation ou des consultants externes dans la phase de mise en œuvre.

En outre, l'étude fournit des recommandations aux décideurs politiques (par exemple, les autorités de régulation et les parties prenantes de l'éducation) sur les actions nécessaires pour assurer des services éducatifs de qualité. L'ensemble des recommandations issues de cette recherche est le suivant : 1) générer des mécanismes de mise en œuvre de la gouvernance ayant un impact pour améliorer les performances des écoles, et 2) le soutien et le suivi des autorités de régulation pour renforcer la participation des parties prenantes.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)