



*Thesis
Title:*

CASE STUDY: NURSING SUPERVISORS LEADERSHIP STYLE
IMPACT ON NURSES MOTIVATION IN PUBLIC HEALTH
CENTRE

*Master
Student:*

Ahmed Eid Belal Faraj

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Faraj, A. . 2020. Case Study: Nursing Supervisors Leadership Style Impact On Nurses Motivation In Public Health Centre [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 32p. Accessed From:

In-text citation: (Faraj, 2020)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract

Background: Leadership is essential element in the organization. for decades good leadership is proved to be very effective way for success. Transformational leadership style is one of the best styles of leadership. In nursing the leadership is playing a major role in healthcare for both quality and safety of the care given. The healthcare in Bahrain have many challenging issues such as increase in the population and the shortage of nurses. The public health centers are the heart of the primary health care as they provide large scale public service such as immunization and prenatal care for pregnant women. The nurses are the backbone of the health centers and the service is totally reliable on them. Shortage of the nurses caused by the voluntary retirement in the health centers is the most challenging issue that the ministry of health is facing. The need for good leaders, more precisely nursing supervisors is a must in this kind of situations to overcome the problem.

Purpose: investigate and explore more about the impact of leadership style of the nursing supervisors in governmental health centers on the nursing staff motivation and retention.

Method: Case study approach, face to face interview in public health centers. 15 samples interviewed

Results: the result shows that, most of the nursing supervisors are using mixture of leadership style due to the complexity of nursing context. Transformational leadership is effectively used by the supervisors, but without theoretical knowledge. On the other hand, nurses found to be satisfied with their supervisors and they liked their management style regardless the workload and stress from clients.

Conclusion: The nursing supervisors in the public health centers succeeded in managing and motivating the nurses under the challenging circumstances. However, there is a need for theoretical training about transformational leadership is recommended to increase the awareness and improve the skills of the nursing supervisors.

Key words: Transformational leadership, Nursing, Supervisors, leadership, Public health center, Government, motivation.

Résumé

Le contexte : Le leadership est un élément essentiel de l'organisation. Depuis des décennies, il est prouvé qu'un bon leadership est un moyen très efficace de réussir. Le style de leadership transformationnel est l'un des meilleurs styles de leadership. En soins infirmiers, le leadership joue un rôle majeur dans les soins de santé, tant pour la qualité que pour la sécurité des soins donnés. Les soins de santé à Bahreïn ont de nombreux défis à relever, tels que l'augmentation de la population et la pénurie d'infirmières. Les centres de santé publique sont le cœur des soins de santé primaires car ils fournissent des services publics à grande échelle tels que l'immunisation et les soins prénataux pour les femmes enceintes. Les infirmières sont l'épine dorsale des centres de santé et le service est totalement fiable sur eux. La pénurie d'infirmières causée par la retraite volontaire dans les centres de santé est le problème le plus difficile auquel le ministère de la santé est confronté. Le besoin de bons leaders, plus précisément de superviseurs d'infirmières, est une nécessité dans ce genre de situation pour surmonter le problème.

Objectif : étudier et explorer davantage l'impact du style de leadership des infirmières superviseuses dans les centres de santé gouvernementaux sur la motivation et la rétention du personnel infirmier.

Méthode : Approche par étude de cas, interview en face à face dans les centres de santé publique. 15 échantillons interviewés

Résultats : le résultat montre que la plupart des infirmières superviseuses utilisent un mélange de styles de leadership en raison de la complexité du contexte infirmier. Le leadership transformationnel est utilisé efficacement par les superviseurs, mais sans connaissances théoriques. D'autre part, les infirmières sont satisfaites de leurs superviseurs et elles aiment leur style de gestion, peu importe la charge de travail et le stress des clients.

Conclusion : Les infirmières superviseuses des centres de santé publique ont réussi à gérer et à motiver les infirmières dans des circonstances difficiles. Cependant, il est nécessaire de donner une formation théorique sur le leadership transformationnel afin de sensibiliser et d'améliorer les compétences des superviseurs infirmiers.

Mots clés : Leadership transformationnel, soins infirmiers, superviseurs, leadership, centre de santé publique, gouvernement, motivation.