



الدورة الإلكترونية

# التواصل مع الفريق

الفئة المستهدفة:  
جميع المستويات الوظيفية

إجمالي ساعات التعلم:  
6 ساعات تعلم

اللغة:  
الإنجليزية

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتدربين من الكوادر الوطنية بمهارات التواصل مع أفراد الفريق، كون التواصل بين أفراد الفريق أحد مفاتيح النجاح، بغض النظر عن الدور الذي يضطلع به كل شخص، فالتواصل الفعال يضمن إنجاز المهام بكفاءة، ويساهم في ربط الأوصار بين أعضاء الفريق بما يعود بالفائدة على الجميع، ويساعدهم على التفاعل مع بعضهم البعض، ويطور لديهم حس الالتزام.

## متطلبات اجتياز الدورة:

اجتياز التقييم المعرفي بنسبة 60 %

## لمزيد من المعلومات:

ask@bipa.gov.bh

+973 1738 3838

www.bipa.gov.bh

## الأهداف:

- 1- تحسين مهارة التواصل بواسطة استخدام أساليب تزامن بسيطة.
- 2- فهم أساليب إدارة العواطف في الفريق.
- 3- تطوير طرق إنشاء العلاقات التي تصب في صالح الفريق.
- 4- تطبيق مهارات التفاوض انطلاقاً من رؤية تصب في مصلحة الطرفين.
- 5- تحديد مشروع هدفه تشجيع الفريق وتشاركه مع الأفراد.