



*Thesis
Title:*

TOWARDS INNOVATIVE SERVICES: ROLE OF PUBLIC SECTOR
EMPLOYEES AND BARRIERS

*Master
Student:*

Khaled Mohamed

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Mohamed, K. . 2019. Towards Innovative Services: Role Of Public Sector Employees And Barriers [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 66p.
Accessed From:

In-text citation: (Mohamed, 2019)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract (French)

“Cette thèse de maîtrise est une étude dans le domaine de l'innovation dans les organisations du secteur public au Royaume de Bahreïn. L'objectif principal de cette étude est d'étudier le rôle des employés du secteur public dans les organisations du secteur public et l'impact sur l'innovation des services publics. Les obstacles au processus d'innovation seront identifiés et des exemples de services innovants au Royaume de Bahreïn seront répertoriés dans la littérature. La question et la sous-question de recherche sont liées au rôle des employés du secteur public dans l'innovation des services publics et à l'identification de certains services innovants mis en oeuvre à Bahreïn. Les résultats sont basés sur une analyse semi-quantitative utilisant «l'enquête Innobaromètre 2010» et le modèle de recherche influencé dans cette étude était l'étude «European Commission 2011», qui mesurait l'innovation administrative dans les pays de l'UE. mais dans cette étude, il a été modifié pour correspondre au contexte de cette recherche. L'analyse des données rassemblées dans cette recherche appuie l'hypothèse. Toutes les analyses ont révélé que les employés jouent un rôle majeur dans le processus d'innovation des services du secteur public. Les idées des employés, leur formation et leur engagement sont les facteurs les plus importants du processus d'innovation. Selon l'analyse des données, les principaux facteurs ou obstacles au processus d'innovation étaient la culture défavorable au risque au sein de l'organisation, les exigences réglementaires et le manque de ressources humaines ou financières suffisantes”(Google Translate).

Abstract (English)

This master thesis is a study in the field of innovation in public sector organizations at Kingdom of Bahrain. The main purpose of this study is to investigate the role of public sector employees in public sector organization and the effect on the innovation of public services. The barriers affecting the innovation process will be identified and some examples of innovative services at Kingdom of Bahrain will be listed in the literature. The research question and sub-question are linked with the role of public sector employees in innovation of public services and to identify some innovative services implemented in Bahrain. The results are based on a semi-quantitative analysis using the “Innobarometer survey 2010” and the research model influenced in this study was the “European Commission 2011” study which measured the administrative innovation in the EU countries; but in this study it has been modified to be in line with the context of this research. The data analysis gathered in this research supports the hypothesis. All the analysis revealed that the employees play a major and important role in the innovation process of public sector services. Ideas from employee, training, employee engagement are the most important factors for the innovation process. According to the data analysis, the main factors or barriers affecting the innovation process were risk adverse culture in the organization, regulatory requirement and lack of sufficient human or financial resources.