



*Thesis
Title:*

THE IDENTIFICATION OF CRITICAL SUCCESS FACTORS
FOR PUBLIC SERVICES CO-PRODUCTION THROUGH WAQF IN
BAHRAIN.

*Master
Student:*

Abdulla Alamari

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Alamari, A. . 2019. The Identification Of Critical Success Factors For Public Services Co-Production Through Waqf In Bahrain. [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 53p. Accessed From:

In-text citation: (Alamari, 2019)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract

Governments often experience complex political, economic, social, and environmental problems and strive to find long-term solutions to them. Governments realize that sustainable development cannot be achieved without working through a comprehensive and balanced system of goals and programs that cover all areas of life. In light of this, in association with countries, the United Nations launched its international initiative of sustainable development goals (SDG), or the 17 global goals.

In Arab and other Islamic countries, Waqf has an illustrious history and has made major contributions as one of the most important components of the Voluntary and Community Sector in performing its role in the co-production of the provision of public services. It has done this remarkably well over the centuries and, with further research and serious work it can be revived.

This research aims to determine how far the Voluntary and Community Sector is willing and able to cooperate in the provision of public services in Bahrain. Also to identify the opportunities and challenges faced by Waqf in co-producing the public services. Finally, to identify the critical success factors for public services co-production by the means waqf in Bahrain.

The methodology used in this research was the quantitative method. The primary data was collected through questionnaires and completed by limited qualitative semi-structured interviews. The study population is 2000 persons working in the Waqf field either as employees in the Sunni Awqaf or Jaffary Awqaf Directorates or as volunteers in one of the religious positions.

The technique used was probability or random sampling, in terms of which every person in the sector has an equal chance of being included in the sample and it consequently has maximum freedom from bias.

The results of the study demonstrate and discuss the critical success factors for co-production in the provision of public services from the point of view of those working in the Waqf sector in Bahrain. These factors can be listed in descending order of importance as: trust, clear objectives, transparency, clear working plans, working with a long-term perspective, encouraging creativity

and innovation, ensuring motivation, participation of all the bodies concerned, a real understanding of active co-production, commitment by all the bodies concerned, and sharing information.

Keywords:

Public Service, Waqf, Public Sector, Third Sector, Voluntary and Community Sector. 48

Abstrait

Les gouvernements sont souvent confrontés à des problèmes politiques, économiques, sociaux et environnementaux complexes et s'efforcent de trouver des solutions à long terme. Les gouvernements réalisent que le développement durable ne peut être réalisé sans un système complet et équilibré d'objectifs et de programmes couvrant tous les domaines de la vie. À la lumière de cela, en association avec les pays, les Nations Unies ont lancé leur initiative internationale sur les objectifs de développement durable (ODD), ou les 17 objectifs mondiaux. Dans les pays arabes et d'autres pays islamiques, le Waqf a une histoire illustre et a apporté une contribution majeure en tant que l'un des éléments les plus importants du secteur bénévole et communautaire dans son rôle de coproduction de la fourniture de services publics. Cela a remarquablement bien réussi au fil des siècles et, grâce à des recherches plus approfondies et à des travaux sérieux, il peut être ravivé.

Cette recherche a pour objectif de déterminer dans quelle mesure le secteur bénévole et communautaire est désireux et capable de coopérer à la fourniture de services publics à Bahreïn. Identifier également les opportunités et les défis rencontrés par le Waqf dans la coproduction des services publics. Enfin, identifier les facteurs critiques de succès de la coproduction de services publics par le biais du waqf à Bahrein.

La méthodologie utilisée dans cette recherche était la méthode quantitative. Les données primaires ont été recueillies au moyen de questionnaires et complétées par des entretiens qualitatifs semi-structurés limités. La population étudiée est de 2 000 personnes travaillant dans le champ Waqf, soit en tant qu'employées dans les directions sunnite Awqaf ou Jaffary Awqaf, soit en tant que volontaires dans l'un des postes religieux.

La technique utilisée était un échantillonnage aléatoire ou aléatoire, selon lequel chaque personne du secteur a une chance égale d'être incluse dans l'échantillon et, partant, sans biais.

Les résultats de l'étude démontrent et discutent des facteurs critiques de succès de la coproduction dans la fourniture de services publics du point de vue de ceux qui travaillent dans le secteur du Waqf à Bahreïn. Ces facteurs peuvent être énumérés par ordre décroissant d'importance:

confiance, objectifs clairs, transparence, plans de travail clairs, travail dans une perspective à long terme, encouragement de la créativité et de l'innovation, garantie de la motivation, participation de tous les coproduction active, engagement de tous les organismes concernés et partage de l'information.

Mots clés:

Fonction publique, Waqf, secteur public, secteur tertiaire, secteur bénévole et communautaire.