

*Thesis
Title:*

LEADERSHIP STYLE FOR THE DIGITAL AGE: A QUALITATIVE STUDY IN THE CIVIL SERVICE BUREAU OF BAHRAIN

*Master
Student:*

Ali Ghaleb Beshara

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: Beshara, A. G. 2018. Leadership Style For The Digital Age: A Qualitative Study In The Civil Service Bureau Of Bahrain [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 94p. Accessed From:

In-text citation: (Beshara, 2018)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract (English)

Bahrain is a leading country in e-Government and technology. Therefore, electronic transformation is being spread throughout all government bodies. Among the hundreds of leadership studies that were published during this century, most of these studies are on the private sector, and a few of them are done in the Arab-World. Furthermore, published studies on leadership in Bahrain are scarce. This research extends our understanding on middle-manager's leadership behavior in the public sector of Bahrain from the point of view of the employees, especially in the time of electronic transformation of government services. Ten interviews were conducted with employees in the Civil Service Bureau of Bahrain. The taxonomy of leadership behavior by G. Yukl (2012) was used to display and discuss interview data. Relations-Behaviors were the most mentioned behaviors and involvement in change was highly appreciated. Some behaviors were not mentioned by employees like short-term planning, external monitoring and representing. The study also exposed a new spectrum of acceptance to electronic transformation contrary to the common opinion that employees normally resist this kind of transformation. This study extends the understanding of leadership in the public sector of Bahrain and the Arabian-Gulf and suggests some focus on developing leadership skills of middle managers in the Civil Service Bureau.

Keywords:

Leadership

Public Sector

E-Government

Transformation

Bahrain

Abstrait (French)

Bahreïn est un leader en matière d'administration électronique et de technologie. Par conséquent, la transformation électronique se répand dans toutes les organisations du secteur public. La plupart des recherches portant sur le leadership ont été réalisées dans le secteur privé. Parmi les nombreuses recherches sur ce concept, quelques-unes ont été effectuées dans des pays arabes. Néanmoins les publications sur ce thème restent rares au Bahreïn.

A l'heure de la modernisation et de la transformation électronique des services publics au Bahreïn, ce travail tente d'analyser la perception du leadership des cadres intermédiaires chez des agents publics. Pour ce faire, dix entretiens ont été menés avec des agents du Bureau du service civil de Bahreïn. Ainsi, la théorie comportementale du leadership de Yukl (2012) a permis d'analyser et de discuter les résultats. « Relations-Comportements » est le comportement le plus cité et la participation au changement était appréciée par les agents interviewés. Certains comportements n'ont pas été mentionnés par les agents comme la planification à court terme, la surveillance externe et la représentation. Alors que de nombreuses études ont montré que les salariés résistent tout naturellement à la transformation numérique, cette recherche note que les agents du Bureau du Service civil bahreïni ont accepté cette transformation. Cette étude élargit la compréhension du leadership dans le secteur public à Bahreïn, et plus généralement dans les pays du Golfe, et propose d'améliorer le leadership des cadres intermédiaires de l'administration étudié dans ce travail.

Mots clés:

Direction

Secteur public

E-gouvernement

Transformation

Bahreïn