



معهد الإدارة العامة  
Institute of Public Administration



# خدمات التقييم والإرشاد

نحو كوادر وطنية قادرة على تحقيق الأهداف المؤسسية بتميز

معًا للتغيير

Together for Change

ص.ب 76167، المنامة، مملكة البحرين  
هاتف: 17383838 - فاكس: 17383839

[www.bipa.gov.bh](http://www.bipa.gov.bh)

@bipabh

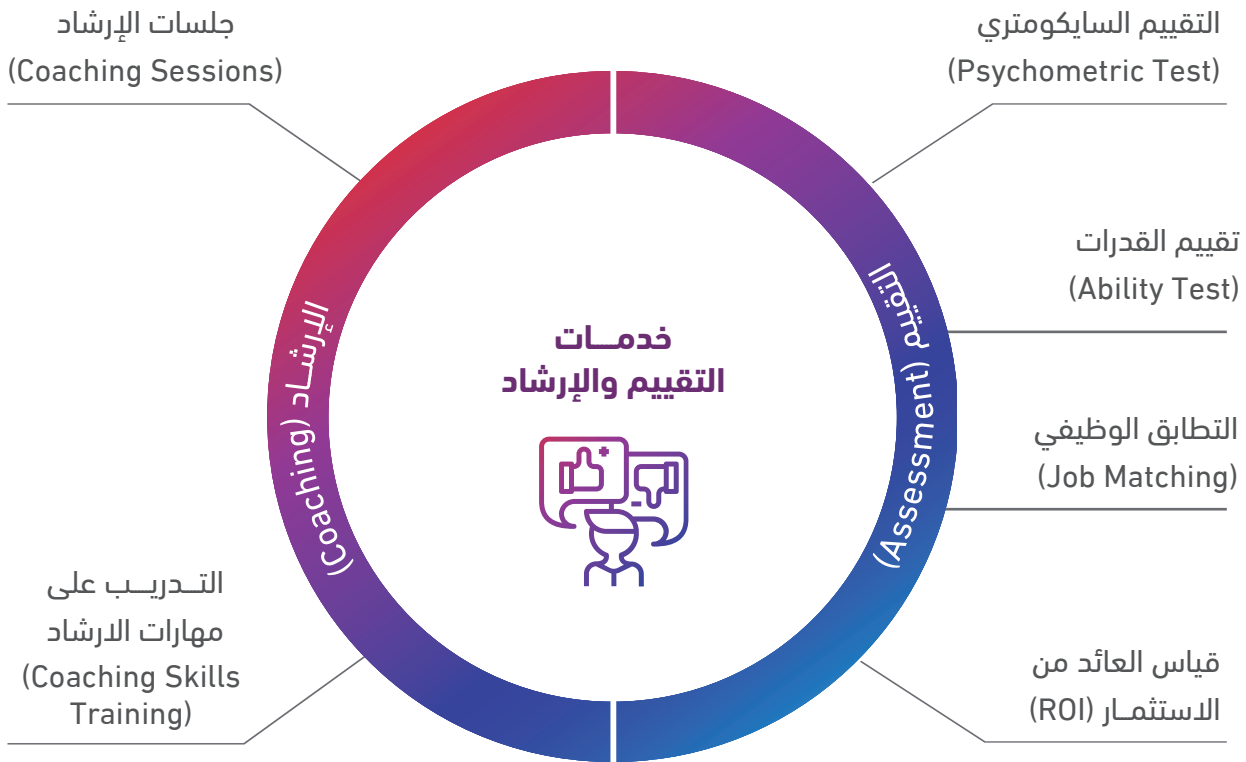


## 01 | خدمات التقييم والإرشاد

يسعى معهد الإدارة العامة من خلال خدمات إدارة التقييم والإرشاد إلى خلق تكامل في عملية تطوير الأداء الحكومي عن طريق تطوير القيادات الحكومية والأفراد، وفق منهجية تقوم على قياس المهارات الشخصية، واكتشاف نقاط القوة ومجالات التحسين، والعمل على استثمارها من أجل رفع المهارات الإدارية والقيادية.

وتتميز أساليب التقييم والإرشاد المتبعة في المعهد بأنها تواكب أحدث المعايير العالمية في هذا المجال، مما يضيف المصداقية على هذه الأساليب، ويسهم في تطوير القيادات الحكومية بشكل فاعل ومستمر.

ولا يقف المعهد في تحقيق هدفه التنموي عند حدود تطوير القيادات والأفراد، بل يعمل أيضًا على تطوير العمل في المؤسسات من خلال دعم قرارات التوظيف والترشيح للمناصب القيادية العليا في الدولة وذلك من خلال خدمات التطابق الوظيفي فضلًا عن تقديم خدمة قياس الأثر والعائد من التدريب والمشاريع الحكومية، وذلك من أجل تطوير الخدمات التدريبية والمشاريع المقدمة للقطاع العام.



**أولاً: التقييم****الخدمة الأولى: التقييم السايكومتري (Psychometric Test)**

هو قياس المهارات السلوكية وتفضيلات العمل لشاغلي المناصب العليا، ولموظفي القطاع العام على اختلاف فئاتهم، وذلك من خلال اكتشاف نقاط القوة، ومجالات التحسين في شخصياتهم، ومساعدتهم على إدراكها، والعمل على استثمارها من أجل رفع كفاءة الأداء في العمل. ويتم ذلك باستخدام اختبارات مجربة علميًا، ومعتمدة عالميًا، ومثال على ذلك اختبار .Talent-Q Dimensions

**آلية تقديم الاختبار السايكومتري:**

\*هي جلسة تتم بين مقدم الاختبار ومقيم معتمد في معهد الإدارة العامة، وذلك لشرح تفاصيل التقرير، وإعطائه التغذية الراجعة التي تمكنه من معرفة نقاط القوة ونقاط التطوير في الشخصية.

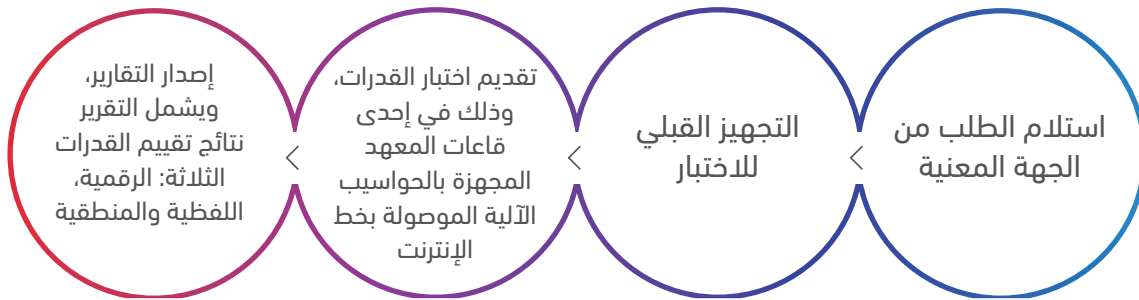
**باقات خدمة الاختبار السايكومتري**

**باقة 1: 65 دينار** للمشاركة الواحد (تشمل القيمة المضافة وتطبيق الاختبار مع إصدار التقرير- بدون تغذية راجعة)  
**باقة 2: 185 دينار** للمشاركة الواحد (تشمل القيمة المضافة وتطبيق الاختبار مع إصدار التقرير+ساعتان تغذية راجعة شخصية للمشارك)

### الخدمة الثانية: تقييم القدرات (Ability Test)

هو تقييم يقيس القدرات الرقمية، اللفظية والمنطقية لشاغلي المناصب العليا، ولموظفي القطاع العام على اختلاف فئاتهم، ويتم ذلك باستخدام اختبارات مجربة علميا، ومعتمدة عالميا، ومثال على ذلك Talent-Q Ability.

### آلية تقديم اختبار القدرات:



### مبلغ الاستثمار:

33 دينار للمشارك الواحد (يشمل القيمة المضافة وتطبيق الاختبار مع إصدار التقرير)

### الخدمة الثالثة: التطابق الوظيفي (Job Matching)

هو عملية قياس مدى ملاءمة شخص معين لشغل وظيفة معينة، وذلك بناءً على احتياجات الوظيفة، والاختبارات السايكومترية واختبار القدرات المعتمدة في المعهد، ويمكن أن تتضمن هذه الخدمة كذلك تشكيل فرق العمل بما يضمن أقصى فاعلية للفريق وذلك بناءً على انسجام الشخصيات وتكاملها، وكذلك يمكن من خلال هذه الخدمة حصر نقاط القوة ونقاط التحسين للمشاركين بهدف تطويرهم وتحفيزهم، ويمكن أن تشمل كذلك تحليلًا مبسطًا للاحتياجات التدريبية الإرشادية للمشاركين بناءً على نتائج التقييم السايكومتري.

### آلية خدمة التطابق الوظيفي:



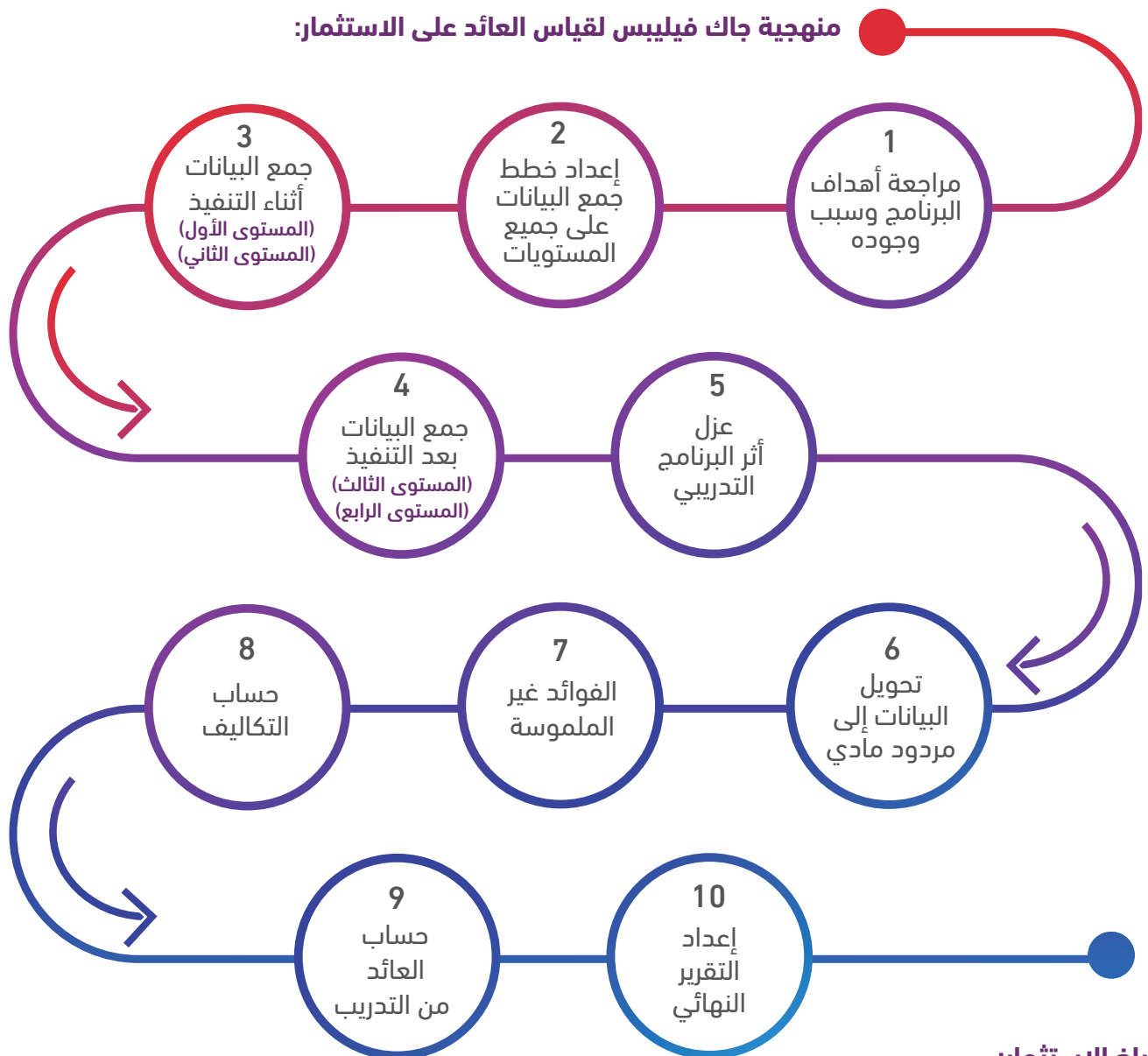
### مبلغ الاستثمار:

يبدأ السعر من 893 دينار (يشمل القيمة المضافة) لمطابقة ثلاثة أشخاص لوظيفة واحدة، ويتم لاحقًا تحديد سعر الخدمة النهائي بحسب تفاصيل الخدمات المطلوبة وعدد الأشخاص.

### الخدمة الرابعة: قياس العائد على الاستثمار (ROI):

هو عملية قياس الأثر والعائد من التدريب، والخدمات والمشاريع الحكومية وكيفية تطويرها بناءً على مخرجات هذه الدراسة. والمنهجية المعتمدة للقياس هي منهجية جاك فيليبس (Return On Investment - ROI)، وتعرف هذه المنهجية على نطاق واسع باعتبارها واحدة من أفضل المنهجيات المثبتة علميًا، والمستخدم عالميًا في هذا المجال.

#### منهجية جاك فيليبس لقياس العائد على الاستثمار:



#### مبلغ الاستثمار:

يتم احتساب التسعيرة بحسب حجم البرنامج التدريبي أو المشروع المراد قياس العائد منه.

**ثانيًا: الإرشاد (Coaching)**

الإرشاد (Coaching) هو حوار تشاركي بين شخصين اثنين (المرشد، والمسترشد)، ويكون هذا الحوار متمركزًا حول تغيير إيجابي معين مطلوب من قبل المسترشد وجهة عمله، وتحقيق أهداف محددة وواضحة، يتم الاتفاق عليها بين الطرفين، ويساهم الإرشاد بشكل جوهري في:

- تطوير الأداء الفردي والمؤسسي.
- خلق بيئة عمل إيجابية.
- زيادة الوعي بالذات.
- ربط قيم الموظف بقيم المؤسسة.
- زيادة الرضا والارتباط الوظيفي.
- المساهمة في تعزيز ثقافة التغيير في المؤسسة.

وتحرص إدارة التقييم والإرشاد على اختيار المرشدين بعناية فائقة، بحيث تتوافر فيهم القدرات المهنية الخاصة بالإرشاد، وكذلك أن يكون المرشد حاصلًا على اعتمادات مهنية عالمية في هذا المجال.

وتقدم إدارة التقييم والإرشاد مجموعة من خدمات الإرشاد (Coaching) وتتلخص فيما يلي:

**الخدمة الأولى: جلسات الإرشاد:**

وهي عبارة عن جلسة بين الكوتش والمستفيد لإثارة الأفكار وتحفيز الطاقات وصولاً إلى تعزيز الإمكانيات الشخصية والمهنية لأقصى درجاتها بهدف استيضاح رؤية المستفيد والوصول إلى أهدافه وربط تلك الأهداف مع أهداف ورؤية المؤسسة التي يعمل بها.

**آلية تقديم خدمة جلسات الكوتش:****مبلغ الاستثمار:**

يبدأ السعر من 750 ديناراً للشخص الواحد (شاملة القيمة المضافة والتقييم السايكومتري و6 جلسات إرشاد شخصية).



### الخدمة الثانية: التدريب على مهارات الإرشاد:

#### المرحلة الاولى: برنامج إعداد القائد الكوتش (تدريب المدراء ورؤساء الأقسام على مهارات الإرشاد)

برنامج تدريبي متكامل معني بتطوير مهارات الإرشاد لدى المدراء ورؤساء الأقسام في القطاع العام، وتمكينهم من إرشاد موظفيهم نحو الأهداف المؤسسية، الأمر الذي يحقق مستوى أداء مؤسسي متميز، ويسهم في رفع كفاءة ومستوى الأداء والعمل الحكومي.

#### آلية تقديم خدمة تدريب المدراء ورؤساء الأقسام:



\*87 ساعة تعلم موزعة كما يلي: التعلم الصفي 52 ساعة - التعلم الذاتي 20 ساعة - الإرشاد والتوجيه 2 ساعة لكل متدرب - التقييم النهائي 13 ساعة.

#### مبلغ الاستثمار:

سعر البرنامج للمتدرب الواحد 1,400 دينار (يشمل القيمة المضافة)

**المرحلة الثانية : الحصول على الاعتمادية من المنظمة الدولية للكوتشنيج  
(ICF) International Coach Federation (مرحلة اختيارية)**



(يشترط للتأهل للحصول على هذه الخدمة التخرج من برنامج إعداد القائد الكوتش (أعلاه)).

**متطلبات تقديم خدمة الاعتمادية من المنظمة الدولية للكوتشنيج:**

- بعد التخرج من برنامج إعداد القائد الكوتش، يتم الترتيب مع الراغبين في الحصول على الاعتمادية ككوتش معتمد في مستوى ICF - ACC-Associate Certified Coach، وذلك لعقد لقاءات شهرية لمساعدتهم على التطور والنمو في مجال الكوتشنيج.
- تستمر اللقاءات الشهرية لمدة سنة كاملة بترتيب كامل من قبل فريق الكوتشنيج في معهد الإدارة العامة.
- خلال هذه السنة يقوم المتدرب بتقديم 100 ساعة كوتشنيج في مكان العمل أو خارجه.
- يقدم المعهد 10 ساعات كوتشنيج لكل متدرب وذلك من قبل كوتش معتمد في مستوى ICF - MCC-Master Certified Coach.
- يقوم المتدرب بتقديم الاختبار النهائي من خلال الموقع الإلكتروني لـ ICF.

**مبلغ الاستثمار:**

1,600 دينار (يشمل القيمة المضافة)

للاستفادة من خدمات التقييم والإرشاد يرجى التواصل مع إدارة تطوير الأعمال:

17383833

17383839

BD@bipa.gov.bh

معًا للتغيير

Together for Change

@bipabh

