

دورة حل النزاعات



المحتويات	الأهداف
<ul style="list-style-type: none">• المقدمة و نظرة عامة• التفاعل مع الآخرين• التعامل مع مقاومة التغيير• إدارة النزاعات• حل النزاعات• إدارة الضغوطات• الملخص	<ul style="list-style-type: none">• معرفة كيفية تأثير السلوكيات و التصرفات على الآخرين.• إيجاد أساليب جديدة وفعالة للتعامل مع الأفراد الذين يصعب التعامل معهم.• تطوير استراتيجيات للتعامل مع الأفراد الذين يصعب التعامل معهم وكذلك للتعامل مع المواقف الصعبة.• تحديد الحالات التي يحق لك فيها مغادرة أحد المواقف الصعبة.• تعلم أساليب إدارة حالات الغضب والإجهاد والتعامل معها.



نوع الدورة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة
دورة إلكترونية باللغة العربية	12 ساعة	الدورة تناسب جميع الموظفين

معهد الإدارة العامة (بيبا)

هاتف : 17 38 38 38 - فاكس : 17 38 38 39

www. bipa.gov.bh - facebook.com/BIPABH - twitter.com/BIPABH