

دورة استراتيجيات التواصل



المحتويات	الأهداف
<ul style="list-style-type: none">• المقدمة.• مبادئ التواصل.• طرح الأسئلة والاستماع.• التواصل ولغة الجسد.• أساليب التواصل وبناء العلاقات.• تأكيد الذات.	<ul style="list-style-type: none">• تحديد مشكلات التواصل الشائعة التي تعيق العمل.• اكتساب مهارات طرح الأسئلة بهدف الحصول على المعلومات.• فهم مغزى الرسائل غير الشفهية إلى الآخرين.• تطوير مهارات الاستماع والإنصات للآخرين.• تحسين قدرات التعامل مع المواقف الصعبة.• كيفية التعامل بحزم مع المواقف المختلفة.



نوع الدورة	عدد الساعات	الفئة المستهدفة
دورة إلكترونية باللغة العربية	10 ساعات	الدورة تناسب جميع الموظفين

معهد الإدارة العامة (بيبا)

هاتف : 17 38 38 38 - فاكس : 17 38 38 39

www. bipa.gov.bh - facebook.com/BIPABH - twitter.com/BIPABH