



EUROMENA

- D I A L O G U E -

البرنامج العلمي

مؤتمر الحوار العربي الأوروبي حول الإدارة العامة (يورومينا)

مسقط - سلطنة عمان

٢٤ - ٢٧ أكتوبر ٢٠١٦م



2	الرعاة
5	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي لمعهد الإدارة العامة بسلطنة عمان
6	الكلمة الترحيبية للمدير العام لمعهد الإدارة العامة بمملكة البحرين
7	الكلمة الترحيبية لمدير البحوث في معهد الإدارة العامة والحوكمة الترايبية بجامعة إيكس مرسيليا
9	مقدمة للبرنامج العلمي
14	المتحدثون
18	البرنامج العلمي للمؤتمر
33	لجان المؤتمر
34	رؤساء المؤتمر
34	اللجنة الدائمة
35	لجنة البرنامج العلمي
36	لجنة أفضل الممارسات
37	اللجنة التنظيمية

-راعي حفل العشاء-



- الراعي الفضي -



- الراعي الذهبي -



الراعي الاعلامي



الناقل الوطني



راعي اليوم السياحي



الكلمة الترحيبية



تستضيف سلطنة عُمان ممثلة في معهد الإدارة العامة، مؤتمر الحوار العربي الأوروبي حول الإدارة العامة (يورومينا) والمقرر عقده في مسقط خلال الفترة ٢٤-٢٧ أكتوبر ٢٠١٦م، وهو المؤتمر الدولي الأول الذي يشترك في تنظيمه - بالإضافة إلى معهد الإدارة العامة بالسلطنة - كل من المجموعة الأوروبية للإدارة العامة (EGPA) وجامعة إكس مرسيليا (AMU) وشبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة (MENAPAR). وبانعقاد هذا المؤتمر في السلطنة، نأمل أن تتاح الفرصة لمشاركة أكبر من جميع الدول العربية، والخليجية خاصة، حيث يعقد المؤتمر للمرة الأولى في المشرق العربي، بعد أن كانت المؤتمرات المماثلة سابقاً تقتصر على دول حوض البحر الأبيض المتوسط منذ بدأ الحوار الأوروبي المتوسطي حول الإدارة العامة عام ٢٠٠٨م.

يسرنا الترحيب باجتماع عقول وخبرات الإدارة العامة بالمنطقتين العربية والأوروبية في السلطنة، للتداول والتجارب والخبرات، في سبيل تحقيق مستقبل أفضل للإدارة العامة عربياً ودولياً.

زكي بن هلال البوسعيدي

الرئيس التنفيذي لمعهد الإدارة العامة - سلطنة عمان



للتقي بكم مجددًا ... من بعد البحرين وتونس، لنرحب بكم في حوار «يورومينا» في سلطنة عمان، حوار عربي أوروبي يعكس تظاهرة حضارية لتبادل الممارسات الفضلى بصيغة عالمية في مؤتمر يجمع خليط الخبراء والأكاديميين والممارسين والمهنيين والمختصين والمهتمين بعلوم الإدارة العامة، لتتاح لنا الفرصة لطرح تجاربنا ونقاشاتنا مرة أخرى على طاولة الحوار بكل احترافية في المؤتمر المشترك الأول لشبكة (مينابار) والمجموعة الأوروبية للإدارة العامة (إيقبا) الذي يأتي استمراراً للحوار اليورو متوسطي حول الإدارة العامة المنعقد منذ ٢٠٠٨م.

نحن نسعى من وراء هذا الحوار لدمج أفضل الممارسات العربية مع أعرق الخبرات الأوروبية ليكون الناتج حياة أفضل للجميع اعتماداً على الفائدة العلمية المنهجية في بحوث علوم الإدارة العامة، لا سيما أن حوار هذا العام يدور حول «تحديث إدارة الموارد البشرية وأداء المؤسسات العامة» بما يصب مباشرة في استثمار العنصر البشري لتحقيق التنمية المستدامة.

بعد نجاح النسختين الأولى والثانية من مؤتمر شبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة (مينابار)، ظهرت الحاجة إلى تشبيك العلاقات على مستوى إقليمي ودولي لتعزيز الخطط والاستراتيجيات والآليات الفعالة في مجال الإدارة العامة، إذ يجمع مؤتمر حوار يورومينا دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالدول الأوروبية بهدف صناعة سياسات إدارية في المنطقة، وتعزيز التعاون وتبادل الخبرات في الجهات الحكومية بين الدول الأوروبية ونظيراتها في الدول العربية، وإتاحة الفرصة أمام المتخصصين والخبراء لتبادل الخبرات والأدوات الإدارية الحديثة، وتعزيز قدرات الباحثين الشباب الممثلين للنخبة المتميزة في القطاعين العام والأكاديمي في المنطقة العربية.

أعزاءنا... سعيينا الدؤوب، تجليات طموحاتنا، كلها من أجل نماء أوطاننا، سنستمر من خلالكم في جني الفائدة عبر البحث والتطبيق، ولن نقف يوماً حتى نصل للنماء المنشود من قبلكم جميعاً. تمنياتنا بأن يحقق هذا المؤتمر أهدافه في تطوير الإدارة العامة.

د. رائد محمد بن شمس

المدير العام لمعهد الإدارة العامة - مملكة البحرين

رئيس شبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة

نائب رئيس المعهد الدولي للعلوم الادارية عن منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



تطور الحوار الأوروبي المتوسطي حول الإدارة العامة (ميد)، الذي تأسس في العام ٢٠٠٨، إلى حوار أوروبي شرق أوسطي شمال أفريقي حول الإدارة العامة في العام ٢٠١٦، وذلك نتيجة للتعاون بين كل من:
- المجموعة الأوروبية للإدارة العامة (EGPA) - وهي مجموعة إقليمية تابعة للمعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS-IISA)؛
- معهد الإدارة العامة والحوكمة الإقليمية (IMPGT) - جامعة أيكس مارسيل؛
- الكلية الوطنية للإدارة (ENA) في فرنسا؛
- معهد البحرين للإدارة العامة (بيبا)؛
- شبكة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لبحوث الإدارة العامة (مينابار)

والحافز لتأسيس هذا الحوار هو إيجاد مساحة لتبادل الممارسات والأفكار والمرئيات والتحليلات السائدة حول الإدارة العامة في كل من دول منطقة البحر الأبيض المتوسط، والتي توسعت لتشمل دول الخليج العربي أيضاً. وتتسم الروح السائدة في مثل هذه الفعاليات بالانفتاح على الحوار وتبادل المعلومات والمعارف باعتبار هذا النهج متعدد الجوانب يشكل أحد الآليات التي تجمع بين المتخصصين من الدوائر الأكاديمية والمهنية لخدمة علوم الإدارة العامة والتفكير العام، بما يعزز من التبادل المعرفي والتعاون بين القطاعات العامة في هذه المنطقة. وبالتالي، فإن الحوار حول الإدارة العامة يجمع كبار المسؤولين الحكوميين بنخبة من الأكاديميين والباحثين حول الموضوعات ذات الصلة بالإدارة العامة. وهم يرحبون بجميع الأفكار التي تردهم من المتخصصين العاملين في مجالات ذات صلة بالإدارة العامة مثل العلوم الاجتماعية والإنسانية والقانون والعلوم السياسية. وقد ثبت أن هذا الحوار، في ظل ما يوفره من أجواء حافزة للتفكير، يشكل مصدراً ثرياً للمقترحات بشأن تحسين الممارسات المتبعة في مجال الإدارة العامة في هذه المنطقة من العالم.

وهناك ثلاثة معايير تستخدم في تنظيم هذا الحوار، هي:
- مدى صلة الموضوعات بالأبعاد الجغرافية السياسية للمنطقة
يشمل الحوار شركاء محليين من الدوائر العلمية ممن يساهمون في تنفيذ هذه الفعاليات، وبالتالي يوسعون من شبكة المشاركين ومدى انتشارها. واليوم، تُعقد النسخة الثامنة من هذا الحوار بالتعاون مع معهد الإدارة العامة بسلطنة عمان في مسقط، وذلك انطلاقاً من العلاقة بين المعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS)، الذي يعمل على تأسيس مجموعة إقليمية في

منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والخليج (MENAGPA)، انطلاقاً من الشراكة مع شبكة MENAPAR، وكذلك طرح برنامج للماجستير في الإدارة العامة على كبار المسؤولين من دول الخليج بالشراكة مع معهد الإدارة العامة والحوكمة الإقليمية وجامعة أيكس مارسيل بفرنسا، ومعهد الإدارة العامة في البحرين، وجامعة البحرين.

- مشاريع ذات صلة بالشباب

اهتم الحوار على الدوام بتوفير منصة مركزية للشباب الباحثين عن المشاركة والاندماج في نظام الإدارة العامة. وكانت ورشة نيل الدكتوراه التي تم تنظيمها في هذا المجال بمثابة أولى الأدوات لتطوير مشاريع للشباب. واليوم، يتطلب التوسع الجغرافي للحوار تغييراً في نموذج ورشة عمل الدكتوراه بحيث يفي بالاحتياجات في هذا المجال على نحو أفضل، وكذلك لضمان مواءمة الإجراءات التي يتم اتخاذها مع أهداف شبكة مينابار لتحقيق الاستمرارية في تنظيم الحوار بالتناوب مع عقد مؤتمر مينابار، والاستثمار في نهاية الأمر في الرابطة التي تم إيجادها مع معهد الإدارة العامة في البحرين عن طريق برنامج التدريب والأبحاث في جامعة أيكس مارسيل ومشروعها لإنشاء مركز أبحاث. وهكذا، فإن ورشة عمل الدكتوراه، التي تم تحويلها إلى ورشة حول أفضل الممارسات، أصبحت تتيح للباحثين الشباب الذين تم اختيارهم فرصة التعامل مباشرة مع المهنيين المتخصصين في مجال الإدارة، ومن ثم الربط بصورة أفضل بين الأبحاث والممارسات فيما يتعلق بالمحتوى والأشخاص القائمين على التنفيذ. وتهدف هذه الصيغة الجديدة لورشة العمل إلى تسليط الضوء على الابتكار بطريقة ملموسة وواضحة على نحو أفضل.

- أولويات الإدارة العامة

تتوافق الموضوعات التي يشملها الحوار مع متطلبات واحتياجات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وفي هذا العام، طلب معهد الإدارة العامة في سلطنة عمان بصورة محددة أن تعطى الأولوية لموضوع الموارد البشرية، ومن هنا فإن عملنا خلال هذه الأيام الثلاثة سوف يتمحور حول هذا الموضوع. وسنعمل على إجراء مقارنة بين أفكارنا وخبراتنا، وإنني لعلني ثقة من أن النتائج التي سوف نخلص إليها ستعود بالفائدة على هذه المهنة العامة العزيزة على قلوبنا جميعاً، وبما يخدم الوطن والمواطن.

الأستاذ الدكتور روبرت فوشيه

مدير البحوث في معهد الإدارة العامة والحوكمة الترابية بجامعة إيكس مارسيليا

مقدمة للبرنامج العلمي

«حوار يورومينا» حول الإدارة العامة في دورته الثامنة يمثل استمرارًا للحوار العربي الأوروبي حول الإدارة العامة والذي عقد خلال الفترة من ٢٠٠٨م إلى ٢٠١٤م. وبرزت أهمية هذا اللقاء نتيجة الحاجة لتوسيع التفكير في الإدارة العامة من المنطقة المتوسطة إلى المنطقة العربية. حيث قامت كل من المجموعة الأوروبية للإدارة العامة، وشبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة «مينابار»، بتوقيع اتفاقية استراتيجية للمشاركة في تنظيم حوار يورومينا كل سنتين بنظام التناوب بين المناطق، هذا الحوار موجه للموظفين الحكوميين والممارسين والخبراء في الإدارة العامة، والباحثين في مجالات العلوم الاجتماعية والإنسانية.

شبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة «مينابار»، جامعة إيكس مرسيليا (AMU) ينظمان بالتعاون مع معهد الإدارة العامة (IPA) بسلطنة عمان ومعهد الإدارة العامة بالبحرين (BIPA) أول حوار لليورومينا في مسقط بسلطنة عمان من ٢٤ إلى ٢٧ أكتوبر حول الموضوع التالي: «تحديث إدارة الموارد البشرية وأداء المؤسسات العامة».

الهدف

سيركز حوار اليورومينا على هذا السؤال من خلال النظر في الجوانب الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في القطاع العام، لرسم مسار كيفية ترسيخ عملية تحديث إدارة الموارد البشرية في المنطقة العربية، وما هو الدور الذي يمكن لسياسات منطقة اليورومينا أن تلعبه لتطوير الموارد البشرية؟

الموضوع

تحديث إدارة الموارد البشرية وأداء المؤسسات العامة

تلك التحديات دفعت بالعلوم الإدارية إلى الاهتمام وتسليط الضوء على قضايا القيادة والتقييم والرقابة والحوكمة، وكذلك الشراكات بين المؤسسات والبناء المشترك بينها، كما جعلت كل من المجتمع المدني والاقتصاد العالمي يكرس جهودهم للبحث والنقاش في مجال الموارد البشرية في المنظمات.

هذه الاتجاهات الجديدة من أكثر المواضيع طرًا في مجال الإدارة من حيث القدرة على توقع الاحتياجات المستقبلية للمجتمع، التوافق والالتزام بإطار قانوني صارم، تعزيز تنمية السياسات العامة، ووضع إجراءات عامة فعالة، ومشاركتها مع المجتمع المدني وعالم الأعمال، ضرورة توفير أدوات إدارية مناسبة، تأسيس علاقة تقوم على الثقة مع المتعاملين والمواطنين. تتميز هذه البيئة الجديدة بكونها تمثل منعطفًا هامًا لاستعادة الموارد البشرية لمكانتها الحقيقية من حيث المهارات والدوافع.

لم تعد السلطة الرسمية قادرة على دفع موظفي القطاع العام لتحسين كفاءتهم المهنية من أجل أداء أفضل لإنجاز أعمالهم اليومية، فأصبحت الأساليب التي تعتمد عليها سلطة الإدارة مهددة من قبل ما يطلق عليه اسم «أساليب الإدارة الموزعة». في هذا السياق، فإن حكومات الدول الصناعية قد نفذت سلسلة من الإصلاحات لوضع أساليب إدارية جديدة في المنظمات الحكومية. وعلى وجه التحديد فإن هذه الإدارة العامة الجديدة تعزز الاهتمام «بالطلب المتنامي لضمان جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمستخدمين في ظل محدودية الموازنات»، وبناء عليه فقد تم اعتماد تطوير وإدارة الموارد البشرية كحل عملي لتبسيط وتخفيض التكاليف.

وترتكز الممارسات الجديدة في تحديث القطاع العام على مبادئ الكفاءة والشفافية والمساءلة الإدارية. وقد أدى

هذا الاتجاه إلى اعتبار المتعامل هو المحور الاساسي لتركيز الانشطة الإدارية. هذا الاتجاه أدى إلى تحويل عدة اتجاهات للحكومة متضمنًا إدارة سياسية للموارد البشرية.

ينبغي التأكيد على أن إدارة الموارد البشرية تنقسم إلى شقين: إدارة الموارد البشرية التي تهتم بالتنظيم وبقيادة الفريق (تقنيات التحفيز وحشد الموظفين وتحديد مشاركاتهم) وهذه مسؤولية المدير (ا) إدارة موارد بشرية تهتم بإدارة شؤون الموظفين (التخطيط المسبق للعمل والمهارات والتوظيف والدمج وإدارة المسار الوظيفي وما إلى ذلك) وهذه مسؤولية مشتركة بين قسم الموارد البشرية وبين المدير (ر).

على الرغم من أن هذه الأدوات الجديدة كانت بالفعل جزءًا من عملية تفكير المديرين وخاصةً في القطاع الخاص والذي يستخدمها بشكل واسع، إلا أنها تشكل تغييرًا هامًا للمنظمات الحكومية. مع ذلك فإن أي نقل بسيط للأدوات وللتقنيات المستخدمة في إدارة الموارد البشرية من القطاع الخاص إلى القطاع العام لا يضمن تحسين الأداء ومن هنا جاء السؤال التالي: إلى أي مدى يمكن لتحديث إدارة الموارد البشرية أن يساعد في تحسين أداء مؤسسات القطاع العام؟

المواضيع الفرعية:

هذا الحوار يتفرع إلى أربع مواضيع فرعية ستناقش خلال الجلسات المتوازية، كالتالي:

الموضوع الأول: القضايا التدريبية

سيناقش المشاركون في الحوار أهمية تدريب موظفي القطاع العام لأجل زيادة الأداء الحكومي، فهو الأساس لبناء سياسات الموارد البشرية. ويعتبر التدريب الأساسي والتدريب المستمر على مدى المسار الوظيفي من أهم أدوات التحديث في القطاع العام، بشكل عام، يجب أن يوفر التدريب معرفة إدارية وذلك لتسهيل الكفاءة والفاعلية في القطاع العام

سيقوم أيضا المتحدثون بمناقشة أدوار مدارس الإدارة العامة وجميع من له علاقة بمجالات التدريب وبالأخص الجامعات والمؤسسات التعليمية، ومن له علاقة ببناء المحتوى التدريب وبنء الشبكات، ونقل المهارات والربط بين احتياجات الإدارة وما يقدمه التدريب. في هذا السياق، يمكننا أيضًا أن نتطرق إلى الدور التي تلعبه البحوث كوسيلة لدعم أساليب التدريب والتعليم الجديدة وتحديث المعارف.

وفي هذا السياق يمكن طرح الأسئلة التالية: كيف يتم تحسين التدريب المهني الأساسي والمستمر في مجال إدارة الموارد البشرية؟ كيف يتم التطوير والابتكار في ممارسات التدريب؟ بماذا يساهم التدريب المهني الأساسي والمستمر في الأداء العام ولوظائف الموارد البشرية؟ كيف يمكن للتدريب أن يساعد الادارة العامة والإدارة المحلية على إدارة تحديات الأداء؟ كيف يتم تعزيز التعاون بين الممارسين وبين الإدارة العامة، وبين مدارس الإدارة لتطوير أهداف برامج تدريبية تفي بالغرض؟ كيف يمكن للتعليم المستمر أن يحسن استبقاء موظفي الخدمة المدنية وأن يطور قدرتهم على التكيف؟

الموضوع الثاني: الرؤية الاستراتيجية للموارد البشرية: ما هو التوظيف وما هي الوظيفة وما هو المسار الوظيفي؟

يبحث هذا المحور في المساهمات التي تهتم بالجانب الاستراتيجي للموارد البشرية بشكل عام، ويركز على القضايا المتعلقة بالتوظيف وبالمهنة والوظائف الحكومية وإدارة الوظائف والمهارات بشكل خاص. كيف ومن نوظف؟ أي نوع من الوظائف والمهنة يمكن اقتراحها؟ مناقشة أساليب التوظيف تدعم مسألة تقييم تنافسية موظفي القطاع العام، سينتظر لهذا المحور أيضا

سينتظر تحسين عملية التوظيف الى التفكير في جذب موظفين وتوفير فرص عمل تركز على الإبداع والعمل الجماعي في ظل صرامة التسميات الادارية والوصف الوظيفي الجامد في الادارة العامة.

وفي واقع الأمر نجد أن السياسيين يميلون أحيانا إلى استخدام القطاع العام وإدارة الموارد البشرية بطريقة تتجاوز العوامل الكلاسيكية للأداء والتحفيز وتنظيم فريق العمل مما يشكل تهديد لعملية تحديث إدارة الموارد البشرية في القطاع العام. سنتقوم المساهمات البحثية بإثراء التفكير الاستراتيجي حول الأهداف لعملية الموارد البشرية، خيارات التوظيف، وتصميم الوظائف ومسار الوظيفة العمومية.

في هذا الصدد يمكن طرح الأسئلة التالية: ما هي أهداف وظائف الموارد البشرية؟ كيف تحدد خيارات التوظيف؟ وكيف تصمم المهنة والوظائف العامة؟ من نوظف وكيف يتم توظيفهم؟ أي نوع من الوظائف والمهنة التي يمكن اقتراحها؟ ما هي عقود العمل في استراتيجيات التوظيف؟ أفكار عن وضعية موظفي القطاع العام؟ كيف تحسن من جاذبية الوظائف العامة؟ ما أثر الثقافة التنظيمية على جاذبية فرص العمل؟ كيف تدار قضايا التطوير الوظيفي؟ كيف تصمم سياسات الأجور على أساس الأداء؟ ما هي إدارة تخطيط المهارات؟ كيف تعزز عملية استبقاء موظفي القطاع العام؟

الموضوع الثالث: الموارد البشرية وأدوات إدارة الفريق:

سيغطي هذا المحور قضايا أدوات إدارة الموارد البشرية وخاصة تلك التي تؤثر على السلوكيات وتحفز العمل وتشجع العمل الجماعي. وللتغلب على الإطار القانوني الذي يحكم الوظيفة في القطاع العام فإنه من الضروري تشجيع الابتكار من خلال تعزيز التطور والتنمية الشخصية وذلك من خلال الإثراء الوظيفي وممارسة التقييم والإدارة المهنية التدريب. وهذا الموضوع يعنى بالنهوض بالوعي حول الأمور المتعلقة بإدارة المشاريع بالقطاع العام، والتي غالباً ما تجمع بين موظفي الخدمة المدنية مع موظفي العقود، والتي قد تضيف تحديات جديدة للمدراء في القطاع العام. في هذا الصدد يمكن طرح الأسئلة التالية: ما هي الممارسات المبتكرة في إدارة فريق العمل؟ ما هي الأدوات التي تحدد السلوكيات وتحفز الموظفين وتشجع العمل الجماعي؟ كيف يجب على مديري فرق العمل التعامل مع التنمية الذاتية والإثراء الوظيفي لتعزيز التحفيز؟ ما هو دور ممارسات التقييم في إدارة الفريق؟ ما نوع القيادة التي يجب أن يملكها مديري الفريق؟ ما هو نوع التدريب لمديري الفريق على أدوات إدارة الموارد البشرية؟ ما هي الجوانب الثقافية لإدارة الفريق؟ ما الذي يمكن تعلمه من الأساليب الإدارية في المنطقة العربية والأوروبية؟

الموضوع الرابع: أداء المؤسسات الحكومية: نحو نموذج جديد لإدارة الموارد البشرية؟

يوضح الاهتمام بموضوع الأداء عن طريق المقارنة بمبدأ الخدمة العامة وبالتالي المتعلق بالموارد البشرية، هذا المفهوم يُعد مرجعاً واضحاً للتوجه الجديد للإدارة العامة. فهذا المفهوم ينعكس بسهولة على مجالات الرقابة

الإدارية والمالية، والذي يولد إجراءات رقابة أكثر صرامة وتركز على النتائج أكثر من التركيز على الوسائل. والأداء في مجال الموارد البشرية هو من الأمور المعقدة، وخاصة إذا ما أخذنا في الاعتبار تنوع المهام في التعليم والصحة والعدالة ... حيث يكون التركيز على المتعاملين، وهنا تكمن صعوبة قياس وتقييم الأداء.

كيف يمكننا تنفيذ نظم إدارة الأداء دمج الوظائف التنظيمية المختلفة؟ كيف يمكننا تطوير عملية التحسين المستمر للرقابة التي تأخذ بعين الاعتبار حساسية وخصوصية إدارة الموارد البشرية؟ كيف يمكن HR تحسين نوعية الخدمات العامة والسماح لإقامة علاقة من الثقة مع المستخدمين والمواطنين؟

في هذا الإطار يمكن طرح الأسئلة التالية: كيف تساهم إدارة الموارد البشرية في الأداء في القطاع العام؟ كيف يتم ربط إدارة الموارد البشرية مع نظام إدارة الأداء؟ كيف يتم دمج المشاكل الخاصة في الموارد البشرية بالقطاع العام مثل تنوع المهام والمهارات ذات الصلة؟ كيف تتم إدارة أداء الموارد البشرية؟ ما هي سياسات المكافآت والتعويضات التي تؤدي إلى أداء أفضل؟ كيف يمكن لإدارة الموارد البشرية أن تحسن نوعية الخدمات العامة وتسمح بتأسيس علاقة تقوم على بناء الثقة مع المتعاملين/المواطنين؟

الشكل:

بعد تقديم الأوراق النهائية والعروض، قامت اللجنة العلمية بتنظيم جلسات عامة وجلسات وورشات متوازية تتمحور حول المواضيع المذكورة أعلاه، وبهذا الشكل يُتاح للمشاركين التعلم من خلال مناقشات مركزة على القضايا الآنية وتبادل البحوث والتجارب حول المواضيع الأربعة. يقوم أيضاً الرؤساء المشتركون في الجلسات بتحديد القضايا المهمة ويتم اقتراح ورش حول العلاقات بين عصنة إدارة الموارد البشرية وبين الأداء في المؤسسات العامة.

الجلسات العامة مصممة بأسلوب يوفر للمشاركين رؤية حول التوجهات المتناسبة مع العصنة للموارد البشرية وأداء المؤسسات العامة (1) وإعطاءهم فكرة حول الشبكات المعنية بالإدارة العامة ومدى التعاون بينها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. سيعمل المؤتمر أيضاً على تيسير الحوار ما بين الأكاديميين والممارسين، بحيث يحتوي أيضاً على يوم كامل قبل الافتتاح لعرض ومناقشة مجموعة من أفضل الممارسات في المنطقة.

رؤساء البرنامج العلمي

الدكتور سفيان الصراوي،
المنسق التنفيذي ومدير
البحوث، مينا بار - مستشار
أول، معهد الإدارة العامة،
البحرين (الرئيس)

الدكتورة سيلين د بوز،
معهد الإدارة العامة والحوكمة
الترايبية - جامعة إيكس
مرسيليا، فرنسا (الرئيس)

الدكتورة فابيان مارون،
المنسق العلمي، المعهد
الدولي للعلوم الإدارية، بلجيكا
(الرئيس)

المتحدثون



د. راشد بن شمس
المدير العام لمعهد الإدارة
العامة - البحرين



البروفيسور إدوارد أونغارو،
رئيس المجموعة الأوربية
للإدارة العامة



البروفيسور د. غيرت بوكهارت
رئيس المعهد الدولي لعلوم الإدارة
أستاذ بكلية العلوم الإجتماعية



سعادة الوزير موسى أبو زيد
رئيس ديوان الموظفين العام
- فلسطين



البروفيسور د. روبرت فوشيه
مدير البحوث في معهد الإدارة
العامة والحوكمة الترابية،
إيكس مرسيليا، فرنسا



البروفيسور د. كارلوس كوندي
مدير برنامج الحوكمة في
دول الشرق الأوسط - منظمة
التعاون الاقتصادي والتنمية



الدكتور حمود العصامي،
معهد الإدارة العامة، عمان



الدكتور خليل العميري
كاتب عام المعهد العربي
للحوكمة - عميد المعهد
المتوسطي للتكنولوجيا



روليه لوريتون
مدير عام المعهد الدولي
للعلوم الإدارية



د. خولة العبيدي
وزارة الوظيفة العمومية
والحوكمة ومكافحة الفساد،
تونس



د. نجاة زروق
المدير السابق لتدريب
الموظفين الإداريين والتقنيين
بوزارة الداخلية - المغرب



الأستاذ الدكتور غازي الغرايري،
أستاذ قانون عام
جامعة قرطاج، تونس



د. خالد صابوني
جامعة أكس مرسيليا، فرنسا



الدكتورة سولانج هرنانديز،
مديرة البحوث، جامعة إيكس
مرسيليا، فرنسا



د. فابريس لارات
المدرسة الوطنية للإدارة، فرنسا



د. محمد أبو زينة
مؤسس شبكة AHEAD،
أستاذ مشارك في جامعة أكس
مرسيليا، فرنسا



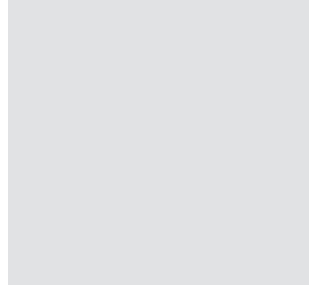
الأستاذ د. ماركو مينيجوزو،
جامعة روما تور فيرغاتا، إيطاليا
- جامعة سويسرا الإيطالية،
سويسرا



عادل حاجي
ديوان الخدمة المدنية
مملكة البحرين



فرنسواز استيف
جامعة إيكس مرسيليا، فرنسا



نجاهة زغودي
رئيس جهاز التنبؤات،
المملكة المغربية



الأستاذ أحمد الكيلاني
ديوان الموظفين العام،
فلسطين

البرنامج العلمي للمؤتمر

اليوم الأول ٢٤ أكتوبر ٢٠١٦
الجلسة الافتتاحية لأفضل الممارسات

التسجيل لورشة أفضل الممارسات في الإدارة العامة العربية	٨:٠٠ ص - ٩:٠٠ ص	
جلسة عامة: أفضل الممارسات في الإدارة العامة العربية	٩:٠٠ ص - ١٠:٣٠ ص	
<p>مقدمة للجلسة</p> <p>- كلمة ترحيبية من قبل الدكتور خميس زايد الكليبي، معهد الإدارة العامة بسلطنة عمان</p> <p>- مقدمة حول سلسلة ورشات مينا بار لأفضل الممارسات من قبل الدكتور سفيان الصراوي، معهد الإدارة العامة بمملكة البحرين-شبكة مينا بار</p> <p>- مقدمة لبرنامج ورشة مينا بار لأفضل الممارسات من قبل الأستاذ محمد السباع، معهد الإدارة العامة بمملكة البحرين</p> <p>المتحدث الرسمي: د. فابريس لارات، المدرسة الوطنية للإدارة، فرنسا</p> <p>العروض:</p> <p>١- الأستاذة خولة العبيدي، وزارة الوظيفة العمومية و الحوكمة، تونس، «منظومة التكوين والتدريب في تونس: التكوين مرافق للمسار المهني للموظف العمومي»</p> <p>٢- البروفيسور مايكل باور و البروفيسور راحيل شوماخير، المعهد الألماني للبحوث في الإدارة العامة و الجامعة الألمانية للعلوم الإدارية، «مشروع مسح الخدمة المدنية: مسح الإدارة العامة في منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا»</p>		
منسق الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	قاعة الجلسة
محمد السباع معهد الادارة العامة - البحرين	رئيس الجلسة: د. نجاة زروق، الأكاديمية الإفريقية للجماعات المحلية، المملكة المغربية الرئيس المشارك: حسن أبو العيلة، وزارة الاتصالات، فلسطين	
استراحة القهوة	١٠:٣٠ ص - ١١:٠٠ ص	

اليوم الأول ٢٤ أكتوبر ٢٠١٦ م
جلستان متوازيتان (١١ ص - ١٢:٣٠ م)

الجلسة المتوازية الأولى بعنوان : أفضل الممارسات في مجال التدريب

١- دول مجلس التعاون الخليجي ... نحو نموذج موحد لتحديد الاحتياجات التدريبية
غادة محمد شناعة، القائم بأعمال المدير التنفيذي لإدارة التقييم والإرشاد، معهد الإدارة العامة، مملكة البحرين

٢- تجربة تقييم العائد التدريبي بوزارة التربية والتعليم
علي عبدالله محمد الحاتمي، المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية، سلطنة عمان

٣- عرض تجربة دولة فلسطين حول آلية التشاور الخاصة بالخطة الوطنية للتدريب.
هنادي الجعبري، مدير عام الادارة العامة للتدريب والتطوير، فلسطين

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	Wajdi Abdelhalim, Palestine	Bader AlBatashi

الجلسة المتوازية الثانية بعنوان : أفضل الممارسات في السياسات والبرامج

١- مدونة السلوك وأخلاقيات الوظيفة العامة فكرة تحولت الى واقع
لطفي سمحان، مدير عام الادارة العامة للشؤون القانونية في ديوان الموظفين العام، دولة فلسطين

٢- التميز في تكامل التنسيق بين دول مجلس التعاون: تجربة التدريب الالكتروني
محمد السباع، مدير أول التطوير الأساسي والتعلم الإبداعي، معهد الإدارة العامة، مملكة البحرين

٣- تجربة ديوان الموظفين العام في مجال تكنولوجيا المعلومات وادارة الموارد البشرية
جمال ابو شنب، مدير عام الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات. دولة فلسطين

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
الطابق 2	Maha Abu Samra, UNDP, Palestine	Abla AlBuali

١٢:٣٠ - ١:٣٠ م : استراحة الغداء + الصلاة

اليوم الأول ٢٤ أكتوبر ٢٠١٦ م
جلستان متوازيتان (١:٣٠ م - ٣:٣٠ م)

الجلسة المتوازية الاولى بعنوان : أفضل الممارسات في الخدمات العامة

١- تجارب بحرينية مبتكرة في العمل الحكومي،
ابراهيم التميمي، مدير مركز البحرين للتميز، مملكة البحرين

٢- التدبير التوقعي للمناصب والكفاءات وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة، المغرب
نجا زغودي، رئيس جهاز التنبؤات، المملكة المغربية

٣- ممارسات جيدة في خدمة مرتفقي المرافق العمومية،
الدكتورة نجا زروق، مدير الأكاديمية الإفريقية للجماعات المحلية، المملكة المغربية

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	Mohamed Sabba, Bahrain	Ahmed Al Shuaibi

الجلسة المتوازية الثانية بعنوان : أفضل الممارسات في مجال التوظيف وإدارة الموارد البشرية

١- تجربة نظام التوظيف المركزي بقطاع الخدمة المدنية
الشيخ سعود بن حمد آل حموده، مدير عام التوظيف بوزارة الخدمة المدنية - سلطنة عمان

٢- التخطيط الوظيفي في الخدمة المدنية
وائل الريماوي، مدير عام الادارة العامة للتخطيط الوظيفي وجداول التشكيلات، دولة فلسطين

٣- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية،
خلود اللواتيا، مدير أول لبرنامج الموارد البشرية - شركة الكهرباء القابضة، سلطنة عمان

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
الطابق 2	Dr. Khamis Zaid AlKulaibi, IPA, Oman (TBC)	Moosa Al Jabri

١٢:٣٠ - ٢ م : استراحة الغداء + الصلاة

اليوم الثاني - ٢٤ أكتوبر ٢٠١٦م

التسجيل لحوار يورومينا			٩:٠٠ ص - ٤:٠٠ م
حفل الافتتاح القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي/فرنسي)			٩:٠٠ ص - ١٠:٣٠ ص
استراحة القهوة			١٠:٣٠ ص - ١١:٠٠ ص
جلسة عامة «تحديث إدارة الموارد البشرية و أداء المؤسسات العمومية»			١١:٠٠ ص - ١٢:٣٠ م
<p>الخطاب الرئيسي</p> <p>عنوان الخطاب: « تطلعات حول منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا: الوضع الاقتصادي و تطور القطاع العام» من قبل بروفيسور كارلوس كوندي, رئيس فرع منطقة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا - منظمة التعاون و التنمية الاقتصادي (OECD)</p> <p>الأعضاء المتحدثون: الأستاذ عادل حجي, ديوان الخدمة المدنية، مملكة البحرين الأستاذة خولة لعبيدي (تونس), البروفيسور كارلوس كوندي (OECD)، عامر الفضيل (عمان)</p>			
قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة	
القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي/فرنسي)	د. حمود سعيد العاصمي، معهد الإدارة العامة، سلطنة عمان الرئيس المشارك: د. خالد صابوني، جامعة أكس مرسيليا، فرنسا	د. هادي العبيثاني	
استراحة الغداء + الصلاة			١٢:٣٠ - ٢:٠٠ م

اليوم الثاني - ٢٤ أكتوبر ٢٠١٦ م
٤ جلسات متوازية (٢:٠٠ م - ٣:٣٠ م)

المحور الأول: قضايا التدريب

مخطط البحث

١- نموذج مقترح لإطار الكفايات للكوادر التدريية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان
بخت عيرون الشحري

٢- المعايير الدولية للتدريب آليات تأهيل إدارات ومؤسسات التدريب وفقاً للمواصفة آليات تأهيل إدارات ومؤسسات التدريب وفقاً للمواصفة الدولية ISO 10015 والمواصفة ISO 29990

خميس الكليبي

٣- ورقة عمل في استراتيجية مقترحة لتشغيل دور التعليم والتدريب المنى الحكومى بسلطنة عمان
ميمونة الرواحية

٤- استكشاف تنفيذ برنامج عمل الحكومة نحو رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠: دراسة نظرية ٢٠١١-٢٠١٤ (البحرين)
مختار الهاشمي

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ١ - الطابق ٢	Jamal Abushanab, Palestine	

المحور الثاني: رؤية استراتيجية حول الموارد البشرية: ما هو نوع التوظيف، وما هي الوظيفة، وما هو المسار الوظيفي؟

١- واقع إدارة الموارد البشرية في مؤسسات القطاع العام عقبات وافاق التنمية لدولة فلسطين،
أحمد أبوبكر و سليمان عبدالله أبو عليا

٢- «اختيار الموارد البشرية يؤثر سلبا وإيجابا على الأداء المالى والإدارى للمؤسسة»
علي أحمد الخرفوش

٣- إدارة الموارد البشرية في ظل التحولات الاقتصادية
أمل القوتي

٤- استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لتنمية مستدامة للوظائف العامة
أحمد محمد

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٢ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربى/انجليزى)	Nathalie Boutin (IMGT - AMU) & Ali Al Shehri (Oman)	

1- Le management des ressources humaines au lycée professionnel français: contribution à l'évaluation du contrat psychologique chez les enseignants (France)

Khaled SABOUNE

٢- تنمية قدرات فرق العمل في مجال تنفيذ المشاريع

دانة عبدالله البوعركي

٣- رسم وضعية إدارة الموارد البشرية في كليات العلوم التطبيقية في عمان: حالة القوى العاملة الأكاديمية الشابة (سلطنة عمان)

منى الربحي

٤- العوامل التي تؤثر على فعالية الفرق في الكليات التقنية عمان (سلطنة عمان)

شريفة التوبي ونجية عبید الهاجري

5- LA CRÉATION DE L'INTUITION DISTRIBUÉE AU SEIN DES ÉQUIPES PAR LA PROMOTION DE LA CONFIANCE. RÉFLEXIONS ET PROPOSITIONS AUTOUR D'UNE NOUVELLE COMPÉTENCE CLÉ POUR LE MANAGEMENT PUBLIC

(France) BERNARDINI & Marius BERTOLUCCI

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي/فرنسي)	Ghada Shana'a (BIPA) & K. Sabouné (IMPGT-AMU)	

المحور الرابع: أداء المؤسسات العمومية: نحو نموذج جديد لإدارة الموارد البشرية

١- تطبيق أفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية على أساس مجموعة ناماس استراتيجية الموارد البشرية (سلطنة عمان)

إبراهيم سعيد السليماني

٢- العوامل الكامنة وراء الموارد البشرية الناجحة للمؤسسات العامة في البحرين (البحرين)

مريم أبو الفتاح

٣- تحسين أداء خدمات الرعاية المنزلية المتكاملة، من خلال تطوير نظم المعلومات شبكة السياسة

بيرفيتو بياننشي ونونزيو انجيولا Marco

٤- ابتكار ممارسات الموارد البشرية من خلال «حشد»: حالة crowdstorming (إيطاليا)

ماركو مينغوزو و نثالي كولاسنتي

٥- نحو نموذج مبتكر لمشاركة/ترابط الموظفين (البحرين)

سماح علي

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٣ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	M. Meneguzzo (Univ Roma Tor Vergata) & Dr. Hadi Al Obaithani (Oman)	

٣:٣٠ - ٤:٠٠ م استراحة الصلاة و القهوة

اليوم الثاني - ٢٥ أكتوبر ٢٠١٦
٤ جلسات متوازية (٥:٣٠ م - ٤:٠٠ م)

المحور الأول: قضايا التدريب

- ١ - أثر التدريب على رفع كفاءة الموارد البشرية الإدارية، وتطوير الأداء المؤسساتي في قطاع الخدمة المدنية في فلسطين - دراسة حالة وزارة التربية والتعليم العالي
مهند أبوشمة
- ٢ - أثر الارشاد على الأداء في القطاع العام في البحرين
يوسف البدر
- ٣ - التدريب المستمر في القطاع العام ودوره في تحسين الأداء (المركز التخصصي للتدريب المهني للمعلمين نموذجاً)
موسى العبري
- ٤ - دراسة حالة من برنامج الموارد البشرية بمعهد الإدارة العامة بمملكة البحرين، تطوير جدارات موظف الموارد البشرية ورفع أداءه في مجال الموارد البشرية،
فيصل الخياط

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٣ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	Ahmed Alkilany (Palestine) & C. Conde (OCDE)	

المحور الثالث: الموارد البشرية و أدوات إدارة الفريق

- ١ - الحوار بين الرئيس ومروءسيه في الفكر الإسلامي ... نموذج أداة فاعلة لإدارة الموارد البشرية
مسلم الوهبي
- ٢ - دراسة العلاقة بين أنماط القيادة والرضا الوظيفي: حالة (البحرين)
صابر الابراهيم
- ٣ - القيادة والإدارة في المؤسسات الإعلامية الحكومية أنماطها وأساليبها
داوود عبدالكريم
- ٤ - دور العلاقات العامة في تعزيز التواصل ما بين الموظفين والموارد البشرية
نظيرة عنان
- ٥ - إدارة التنوع الثقافي في مؤسسات التعليم العالي واثره في الأثرء الوظيفي:الجامعة العربية المفتوحة بسلطنة عمان أنموذجا
محمد الحزبي

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ١ - الطابق ٢	Ayda Bin Rajab (Bahrain) & Ali Debbi (Algeria)	

المحور الرابع: أداء المؤسسات العمومية: نحو نموذج جديد لإدارة الموارد البشرية

١ - إشراقة عهد التطوير المهني في معهد الإدارة العامة

شوق الأحمد

٢ - الرضا الوظيفي لدى العاملين في مكان العمل - دراسة مقارنة بين القطاعين العام والخاص في عمان

أمال الراجحي

٣ - المعلمين العمانيين الجودة الاحترافية من الحياة: الواقع والآثار (سلطنة عمان)

سعيد الظفيري

4 - Le turnover dans les projets de coopération internationale: quelles solutions ? (France)

شارلين فوشيه

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٢ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	Lotfi Samhan (Palestine) & Dr. Khamis Al Kulaibi	

حلقة نقاشية عن برنامج الماجستير في الإدارة العامة:

المتحدثون الأعضاء:

البروفيسور ماركو مينيجوزو، روما تور فيرغاتا، إيطاليا و جامعة الإيطاليين، سويسرا

الأستاذة فرانسواز إيستيف، جامعة أكس مارسيليا، فرنسا

د. محمد أمين، مدير برنامج الماجستير في الإدارة العامة، الأستاذ علي بشارة، ممثل طلبة الدفعة الأولى للبرنامج

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي/فرنسي)	د.سولونج هارينديز	Shagufta Ahmed

٧ م - ٩:٠٠ حفل العشاء - بنك مسقط

اليوم الثالث - ٢٦ أكتوبر ٢٠١٦م

٩:٠٠ ص - ١٠:٣٠ ص المحور الأول: «التعاون و الشبكات في الإدارة العامة لمنطقة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا»

المتحدث الرسمي:

البروفيسور الدكتور روبرت فوشيه، رئيس حوارات يورومينا

الأعضاء المتحدثون:

البروفيسور ماركو مينيجوزو، روما تور فيرغاتا، إيطاليا و جامعة الإيطاليين، سويسرا

د. خليل العميري، كاتب الدولة للبحث العلمي بوزارة التعليم العالي، تونس

د. محمد أبو زينة، مؤسس شبكة AHEAD، أستاذ مشارك في جامعة أكس مرسيليا، فرنسا

د. رائد بن شمس، رئيس شبكة مينابار، مدير عام معهد الإدارة العامة، مملكة البحرين

منسق الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	قاعة الجلسة
from Oman (TBA)	رئيس الجلسة: د. سفيان الصراوي، المنسق التنفيذي و مدير البحوث لشبكة مينابار	Main Conference Base (interpretation Ar/Eng/Fr)

١٠:٣٠ ص - ١١:٠٠ ص استراحة قهوة

اليوم الثالث - ٢٦ أكتوبر ٢٠١٦
٤ جلسات متوازية (١١:٠٠ م - ١٢:٣٠ م)

المحور الأول: قضايا التدريب

١ - قياس العائد على الاستثمار من برامج تنمية القيادات: هل من الممكن؟ (البحرين)
إسحاق محمد أمين

٢ - تطوير الفضائل المدنية للتعليم والتدريب الإدارة العامة (فرنسا)
فابريس لارا

٣ - أثر التدريب على الولاء المؤسسي
أمينة قمبر

٤ - إدارة المعرفة بين النظرية والتطبيق
موزة الخروصي

٥ - دور القيادة الإبداعية في إحداث التغيير في منظمات الأعمال « بحث تطبيقي على القطاع المصرفي في سلطنة عمان »
جابر الأسماعيل

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٢ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	F. Maron (IIAS) & Ishaq Amin (BIPA)	

المحور الثالث: الموارد البشرية و أدوات إدارة الفريق

١ - دور المعرفة و تنمية الموارد البشرية في تحقيق الفعالية التنافسية
عيسى بن صديق

٢ - الإدارة العامة الجديدة أداة لرفع كفاءة وفاعلية ادارة الموارد البشرية في العمل المؤسسي الحكومي بهدف خدمة المستفيد الاخير (نموذج عملي
مقترح
براق السراج

٣ - الإفصاح الاختياري لرأس المال البشري: دراسة ميدانية للشركات العمانية المدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية
باسل زاقت

٤ - هل نقص الانتباه / فرط النشاط عامل خطر في مشاريع القطاع العام في مملكة البحرين؟ (البحرين)
علي بشارة

٥ - إدارة الفريق: الفريق الوطني لنظام الرصد الإحصائي في دولة فلسطين (فلسطين)
نفيين عطا الله سلامه

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ١ - الطابق ٢	Wael Tah (Palestine)	

المحور الرابع: أداء المؤسسات العمومية: نحو نموذج جديد لإدارة الموارد البشرية

١ - إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الجزائرية وتأثيرها على الأداء: مقارنة بين القطاع العام والقطاع الخاص (الجزائر)
غاتشي خالد

٢ - تصورات الموظفين لنظام إدارة الأداء في القطاع العام في سلطنة عمان
بشرى الحارثي وازما جيهان

3 - L'indicateur de performance comme outil de responsabilisation des managers publics : La voie de l'amélioration de la performance des ressources humaines dans l'administration algérienne (Algeria)

Ali DEBBI

٣ - الفوائد والتمكين من تنفيذ التحسين المستمر في مؤسسات الخدمة الحكومية في سلطنة عمان
إبراهيم البلوشي

٤ - إستخدام المعرفة من جامعة البيانات الكبيرة: حالة من جامعة البحرين (البحرين)
علي الصوفي

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٣ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	N. Boutin (IMPGT- AMU) & Dr. Salim Al Abri	

الجلسة المفتوحة (١)

١ - الرضا عن الخدمات العامة في قطر: المواطن مقابل منظور غير المواطن (قطر)
ندى عبدالقادر بن منصور

2 - les déterminants de la participation citoyenne dans les pays du Maghreb. Etude empirique au niveau d'une ville algérienne (Algeria)
Esma BEKAID

3 - Quel mode de gouvernance des services publics de transport collectif dans la ville d'Alger ? (Algeria)
Lila CHABANE (financé IMPGT)

٤ - آليات الحوكمة لنجاح التعاون بين القطاعين العام والخاص
راحيل شوماكر

٥ - المواطن الإلكتروني كحل مقترح للمشاكل ملكية الأراضي في قطاع إدارة الأراضي في فلسطين (فلسطين)
سامي عوض

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/انجليزي/فرنسي)	S. Hernandez (IMPGT - AMU) & G. Gherairi (Univ Carthage, Tunisia)	

١٢:٣٠ - ٢ م : استراحة الغداء + الصلاة

اليوم الثالث - ٢٦ أكتوبر ٢٠١٦
٤ جلسات متوازية (٢:٠٠ - ٣:٣٠ م)

المحور الأول: قضايا التدريب

١ - نقل التدريب التعلم الإلكتروني (سلطنة عمان)

هدام المزروعي وأسبركودي

٣ - التحقيق في احتمال قوائم مرجعية لتحقيق أقصى قدر من التأثير على البرامج التدريبية لوزارة التربية والتعليم سلطنة عمان.

سارة ريش

٣ - أثر المجاورة في نقل الخبرات (معارف ومهارات وسلوك) مقارنة بالتدريب

حمزة صلاح الدين

٤ - فعالية نظام إدارة التعلم المودل (moodle) في تنفيذ البرامج التدريبية الالكترونية لموظفي وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر المتدربين.

شيخة الحضرمي

٥ - أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية (البحرين)

فايزة الكويتي

منسق الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	قاعة الجلسة
	F. Maron (IIAS) & Ishaq Amin (BIPA)	القاعة ١ - الطابق ٢

المحور الثالث: الموارد البشرية و أدوات إدارة الفريق

١ - جذب واستبقاء المواهب الشابة (سلطنة عمان)

أمير الرواس

2 - Le manager hospitalier face à la mobilisation collective de son équipe : comment favoriser les conduites discrétionnaires ?
Comparaison de deux pôles d'un CHRU (France)

Marc OLIVAUX

3 - Le manager de l'organisation ambidextre à la rencontre de la mobilisation collective de son équipe. Le cas d'un jeune festival public en perte de sens (France)

Marc OLIVAUX

٤ - تنمية الموارد البشرية لإنتاج بناء القدرات (البحرين)

لحيح العالي

٥ - دور الاتصالات الإلكترونية في تعزيز الموظفين «في وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان

سلطان المزروعي

منسق الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	قاعة الجلسة
	K. Sabouné (IMPGT - AMU)	القاعة الرئيسية للمؤتمر (ترجمة فورية عربي/الانجليزي/فرنسي)

المحور الرابع: أداء المؤسسات العمومية: نحو نموذج جديد لإدارة الموارد البشرية

١ - الإصلاحات والتحديات التي تواجه نظام الخدمة المدنية في دولة فلسطين - دراسة مقارنة بين النظامين الفلسطيني والأردني »
سليمان جرادات

٢ - دور السياسة، والمعايير الاجتماعية، والتنمية المهنية في تنفيذ إصلاح الإدارة العامة: مواجهة التحدي المتمثل في الحد من العقاب البدني في المدارس المصرية (الولايات المتحدة الأمريكية)
جينفر بريمر و نغين هنري

٣ - تقييم جودة الخدمات الحكومية من وجهة نظر الكادر الطبي والتمريض في مستشفيات الضفة الغربية
نبيلة حماد

٤ - تجربة مملكة البحرين للانتقال الي نظام ادارة الأداء الوظيفي (أداء) في الخدمة المدنية
الخطة العملية الشاملة (الدقة والسرعة والشفافية والجودة)
عليا عبدالعزيز مراد

٥ - الإدارة بالأهداف وإمكانية تطبيقها في الكلية التقنية العليا بسلطنة عمان
ميمونة الرواحية

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٣ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	S. Hernandez (IMPGT - AMU) & Dr.Mohammed Al Arami	

الجلسة المفتوحة (٢)

١ - استخدام مخرجات المقاييس لتعزيز قياس وتقييم أداء القطاع العام - (إيطاليا)
بيرفيتو بيانشي و نونزيو انجيولا

مداخله بعنوان:

٢ - تحسين حوكمة الحسابات الخاصة للخرينة كمدخل لتطوير إدارة الموازنة العامة في الجزائر «صندوق ضبط الموارد نموذجا»
نبيل بوفليح

٣ - المنظمة الدولية و التمويل: كيف تؤثر الموارد المالية والحكم الذاتي للإدارات العامة الدولية (ALLEMAGNE)
مايكل بوير

4 - La place du contrôle de gestion dans les universités Marocaines (Algeria)

Fatima OUAHRAOUI

5 - قياس النتائج في الإدارات العامة جودة نظم إدارة الأداء من قبل الجامعات الإيطالية وآثاره على مستويات الأداء المعتمدة
بيرفيتو بيانشي و نونزيو انجيولا

قاعة الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	منسق الجلسة
القاعة ٢ - الطابق ٢ (ترجمة فورية عربي/انجليزي)	C. du Boys (IMPGT - AMU) & G. Gherairi (Univ Carthage, Tunisia)	

٣:٣٠ - ٤:٠٠ م استراحة الصلاة و القهوة

اليوم الثالث - ٢٦ أكتوبر ٢٠١٦
٤ جلسات متوازية (٤:٠٠ - ٥:٣٠ م)

حفل الختام

- ١ - المتحدث الرسمي: معالي الوزير موسى أبوزيد، مدير عام ديوان الموظفين العام، دولة فلسطين
- ٢ - د.سفيان الصراوي، المنسق التنفيذي و مدير البحوث لشبكة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا مينا بار - د. سيلين دو بوزر، اللجنة التنظيمية الدائمة لحوارات يورومينا، جامعة أكس مرسيليا، فرنسا - د. فابيان مارون، المستشار العلمي، المعهد الدولي للعلوم الإدارية
- ٣ - إعلان عن مؤتمر مينا بار ٢٠١٧ من قبل الأستاذ أحمد الكيلاني، ديوان الموظفين العام، فلسطين
- ٤ - عرض فيديو عن فلسطين
- ٥ - إعلان عن مؤتمر IIAS & IASIA من قبل الاستاذ لرولي لوريتون، المدير العام للمعهد الدولي للعلوم الإدارية
- ٦ - إعلان عن المؤتمر الثاني لحوار يورومينا للإدارة العامة - ٢٠١٨

منسق الجلسة	الرئيس/الرئيس المشارك	قاعة الجلسة
	الأستاذة عفت الحارثية، معهد الإدارة العامة، سلطنة عمان	الحفل الختامي

اليوم الرابع - ٢٧ أكتوبر ٢٠١٦

اليوم السياحي بالتنسيق مع وزارة السياحة بسلطنة عمان

لجان المؤتمر

رؤساء المؤتمر



الأستاذ الدكتور روبرت فوشيه
مدير البحوث في معهد الإدارة
العامة والحوكمة الترابية،
إيكس مرسيليا، فرنسا



الدكتور رائد محمد بن شمس
رئيس شبكة «ميناب»
والمدير العام لمعهد الإدارة
العامة، مملكة البحرين



زكي بن هلال البوسعيدي
الرئيس التنفيذي لمعهد
الإدارة العامة، سلطنة عمان

اللجنة الدائمة



الأستاذ د. ماركو مينيجوزو،
جامعة روما تور فيرغاتا، إيطاليا
- جامعة سويسرا الإيطالية،
سويسرا



الدكتورة سيلين دي بوز،
معهد الإدارة العامة والحوكمة
الترابية، جامعة إيكس
مرسيليا، فرنسا



الأستاذ الدكتور روبرت فوشيه
معهد الإدارة العامة والحوكمة
الترابية، جامعة إيكس
مرسيليا، فرنسا - رئيس حوار
يورومينا



الدكتور سفيان الصراوي،
معهد الإدارة العامة، البحرين



الأستاذ الدكتور غازي الغرابي،
جامعة تونس، تونس



الدكتورة فابيان مارون
المعهد الدولي للعلوم
الإدارية، بلجيكا

لجنة البرنامج العلمي



الدكتورة فابيان مارون،
المنسق العلمي، المعهد
الدولي للعلوم الإدارية، بلجيكا
(الرئيس)



الدكتورة سيلين د بويز،
معهد الإدارة العامة والحوكمة
التراية-جامعة إيكس
مرسيليا، فرنسا (الرئيس)



الدكتور سفيان الصراوي،
المنسق التنفيذي ومدير
البحوث، مينابار - مستشار
أول، معهد الإدارة العامة،
البحرين (الرئيس)



الدكتور حمود العاصمي،
معهد الإدارة العامة، عمان



الدكتور سالم العبري،
جامعة السلطان قابوس،
عمان



بتول مراد،
معهد الإدارة العامة، البحرين



علي الشحري،
معهد الإدارة العامة، عمان



هادي العوبثاني،
وزارة الزراعة والثروة
السمكية، عمان



محمد العريمي،
معهد الإدارة العامة، عمان

لجنة أفضل الممارسات



الدكتور خميس بن زايد
الكلبي
معهد الإدارة العامة، سلطنة
عمان



مها أبو سمرة،
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي،
برنامج مساعدة الشعب
الفلسطيني، فلسطين



محمد السباع،
معهد الإدارة العامة، البحرين



خولة العبيدي
وزارة الوظيفة العمومية
والحوكمة، تونس



الدكتورة نجات زروق
المغرب

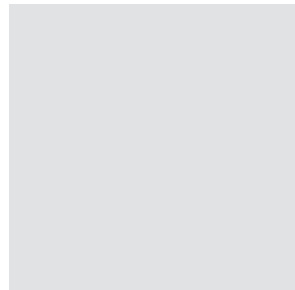
اللجنة التنظيمية من سلطنة عمان



عبدالله بن مطر العيزي
معهد الإدارة العامة



عصام بن شعبان الوهبي
معهد الإدارة العامة



د. أمة اللطيف شيباني
معهد الإدارة العامة



عفت عبدالله الحارثية
معهد الإدارة العامة، (الرئيس)



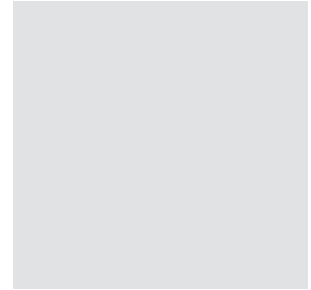
ريم اللواتيا
وزارة الخدمة المدنية



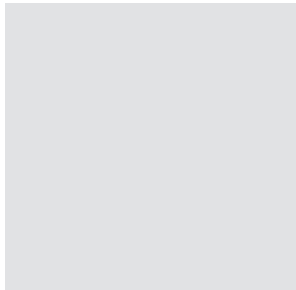
قاسم الهنائي
وزارة الخدمة المدنية



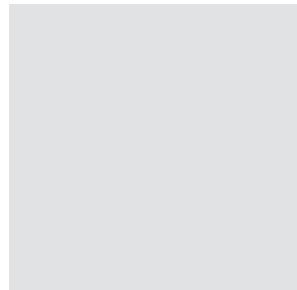
عبد العزيز الزدجالي
وزارة الخدمة المدنية



طالب المنذري
وزارة الخدمة المدنية



طلال الرويحي
معهد الإدارة العامة



محسن العلوي
معهد الإدارة العامة



جاسم العريمي
وزارة الخدمة المدنية

اللجنة التنظيمية من مملكة البحرين:



نجد العطاوي



عايدة بن رجب



حسن قمبر
(الرئيس)



عايشة السادة



بسمة عبد الله



منال صقر



شيرين جناحي



فاطمة مال الله

